

**PENGARUH KEPEDULIAN LINGKUNGAN, PENGETAHUAN
LINGKUNGAN, SKEPTISISME KLAIM RAMAH
LINGKUNGAN, DAN *REFERENCE GROUP* PADA NIAT KAUM
MUDA UNTUK MEMBELI *GREEN PRODUCTS***

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
TARADIVA SANTYA ANDRYANI
NIM: 041112166**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

PENGARUH KEPEDULIAN LINGKUNGAN, PENGETAHUAN LINGKUNGAN, SKEPTISISME KLAIM RAMAH LINGKUNGAN, DAN *REFERENCE GROUP* PADA NIAT KAUM MUDA UNTUK MEMBELI *GREEN PRODUCTS*

DIAJUKAN OLEH

TARADIVA SANTYA ANDRYANI

NIM: 041112166

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

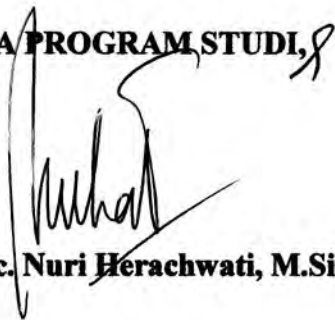
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si

TANGGAL 9 JUNI 2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc

TANGGAL 10 JUNI 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Taradiva Santya Andryani (041112166), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juni 2015



Taradiva Santya Andryani

NIM: 041112166

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas petunjuk, berkat, dan karunia-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepedulian Lingkungan, Pengetahuan Lingkungan, Skeptisisme Klaim Ramah Lingkungan, dan *Reference Group* pada Niat Kaum Muda untuk Membeli *Green Products*” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan namun penulis juga mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Drs. Sri Gunawan, M. Com., DBA selaku Ketua Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herahwati, M.si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
4. Ibu Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, atas bantuan, saran, bimbingan, dan koreksi yang diberikan dari awal hingga akhir.

5. Segenap dosen penguji, Pak Sony Kusumasondjaja, S.E., M.Com., Ph.D, Ibu Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si, Pak Badri Munir Sukoco, S.E., MBA., Ph.D, dan Ibu Masmira Kurniawati, S.E., M.Si atas perbaikan dan bimbingan yang diberikan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Mama-Papa tercinta, *whom I personally dedicated any of my study results to*, dan Fira yang telah memberikan doa, dukungan mental, spiritual, dan finansial, serta dorongannya selama ini untuk menyelesaikan segala studi penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini. *Thank you for giving me the unconditional love and the strength of an army.*
8. *Dearest Savas Wenzel, my partner, my mentor, my psychiatrist, my brother, my best friend, thank you for all of the supports: the time, the build-up, the advice, the accompany, the love, and everything from time to time during this thesis. Michelle Wenzel, vielen dank für die Aufmerksamkeit und Unterstützung.*
9. Teman-teman seperjuangan penulis Dining Octahayu, Rizki Wulandari, Hepy Diana, Hilda Kurniadewi, Mega Silvy, Kirana Imanissa, dan Trisna Prihatiningsih yang selalu menemani hari-hari kuliah dari semester awal dan memberikan dukungan serta inspirasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini. *See you on top, girls!*

10. Teman-teman KKN yang menjadi pencerahan-di-suatu-hari penulis menjelang dan pasca-ujian skripsi, Mita, Tsuwaibatul, Silvy, Anies, dan teman-teman yang lain atas dukungan dan doanya. *See you on top, too!*
11. Teman-teman SKK seperjuangan atas doa dan dukungan imannya: Elizabeth, Mailliane Isabella, Astri Septia, Merilla, Bernada Api, Satya, dan Dio.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2011, teman-teman kelas G, teman-teman Pemasaran, atas pengalaman dan hari-hari yang telah dilalui bersama dengan penulis dari awal hingga akhir masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 9 Juni 2015

Taradiva Santya A.