

**PERENCANAAN PEMELIHARAAN MESIN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *MARKOV CHAIN* PADA PT.
CONTINENTAL CARGO CARRIER INDOTRANS**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
OKY SETYO PURNOMO
NIM: 041012295**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

**PERENCANAAN PEMELIHARAAN MESIN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *MARKOV CHAIN* PADA PT. CONTINENTAL CARGO CARRIER
INDOTRANS**

DIAJUKAN OLEH:

OKY SETYO PURNOMO

NIM: 041012295

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



AMAK MOHAMAD YAQOUB, S.E.,MSM.

TANGGAL 19-6-2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra.Ec.NURI HERACHWATI, M.Si.,M.Sc.

TANGGAL 19-6-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Oky Setyo Purnomo, 041012295), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Oky Setyo Purnomo

NIM: 041012295

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas seluruh limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah bagi Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari keluarga, terutama kepada kedua orang tua penulis yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dan senantiasa memberikan semangat serta doa tanpa henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih juga kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga, Bapak Prof. Dr. Fasich, APT, yang telah memberikan fasilitas kuliah dalam menimba ilmu di Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Bapak Amak M. Yaqoub, SE., MSM. selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini telah membimbing penulis dengan sangat baik selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, bantuan serta

dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Bapak Dr. Djoni Budioarjo, SE.,M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan masukan-masukan dan nasihat selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh dosen terutama tim dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi.
9. Ayah dan Ibu penulis yang telah memberikan banyak dukungan, nasihat, motivasi serta doa yang terus mengiringi langkah penulis dalam penulisan skripsi.
10. Adik-adik serta saudara penulis yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
11. Sahabat-sahabat penulis yang senantiasa memberikan semangat dalam menyusun skripsi, Doke, Ninta, Senna, Eci, Bion, Iqbal.
12. Teman-teman seperjuangan yang suka jalan-jalan *mlipir*, Jodi, Pak Ndut, Donny, Gayuh, Udin, Almas, Bayu, BCL, Subin, Brian, Brayen, Syarif, Dipa, Fuad, Octo, Ridwan, Manuel, Aldo, Rendra, Widas dan masih banyak lagi lainnya yang telah menemani, berjuang dan berkembang bersama selama berada dilingkungan perkuliahan.

13. Mas Lukman dan tim dari departemen manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis yang telah banyak membantu dan mau direpotkan oleh penulis.
14. Teman-teman Manajemen angkatan 2010 yang telah bersama-sama selama ini. Tanpa mereka perkuliahan di Fakultas Ekonomi & Bisnis tidak akan terasa seindah ini.
15. Pihak perpustakaan kampus teknik industri UPN yang sudah memberikan akses untuk referensi skripsinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca. Akhir kata, dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Penulis, 2015