

PENGUNAAN WEBSITE WWW.STIKOM.EDU DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA STIKOM SURABAYA

RIYANTO, DARWIN YUWONO

Pembimbing : Prof. Dr. Mustain Mashud, Drs, M.Si

WEBSITE;INFORMATION

KKB KK-2 TSK 06/10 Riy p

Copyright: @ 2010 by Airlangga University Library Surabaya

RANGKUMAN

Perkembangan teknologi informasi juga tidak saja mampu menciptakan masyarakat dunia global, namun secara materi mampu mengembangkan ruang gerak kehidupan baru bagi masyarakat, sehingga tanpa disadari, komunitas manusia telah hidup dalam dua dunia kehidupan, yaitu kehidupan masyarakat nyata dan kehidupan masyarakat maya (*cybercommunity*). Tingkat kebermanfaatan teknologi informasi inilah yang seharusnya menjadi titik pangkal dalam perkembangan teknologi informasi. Pengoperasian internet di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Teknik Komputer Surabaya (STIKOM) dipakai sebagai media komunikasi dan informasi dalam lingkungan pendidikan STIKOM yang berfungsi untuk mengolah data informasi akademik yang sangat dibutuhkan baik oleh mahasiswa sendiri, orang tua mahasiswa, dosen pengampu setiap mata kuliah bahkan STIKOM sendiri sebagai lembaga pemroses pendidikan.

Pendekatan *uses and gratification* merupakan salah satu landasan teoritis yang tepat untuk meneliti para pengguna media. Dikarenakan asumsi dari teori tersebut adalah pertama pengguna yang secara aktif memilih media yang dipakai dan yang kedua adalah media yang digunakannya dapat memberikan gratifikasi terhadap tujuan yang akan dicapai, dan jika kedua asumsi tersebut dapat terpenuhi maka sudah tentu pendekatan *uses and gratification* yang digunakan.

Mahasiswa STIKOM juga mendapatkan tingkat *Gratification Obtained* lebih tinggi dibanding dengan harapan dalam mengakses situs www.stikom.edu. Hal ini berarti www.stikom.edu cukup menyediakan informasi yang sebenarnya berguna bagi kepentingan akademik mahasiswa.

SUMMARY

The development of information technology is not only capable of creating a global world community, but the material was able to develop a new space for public life, so without considered, human communities have been living in two worlds of life, namely real people life and virtual social life (cybercommunity). The advantage level of information technology is what should be the starting point in the development of information technology. Operation of the Internet in the School of Information Management and Computer Engineering Surabaya (STIKOM) used as a medium of communication and information in STIKOM educational environment that serves to process academic information data is needed both by the students themselves, parents, students, lecturers of each course even STIKOM itself as an

institution of education processing. Uses and gratification approach is one of the appropriate theoretical basis for examining the media users. Due to the assumptions of the theory is the first user who actively choose media used and the second is the use of the media can give gratification to the objectives to be achieved, and if both these assumptions are met then it is certainly the uses and gratification approach is used. Students also get STIKOM Obtained Gratification level higher than the hope of accessing www.stikom.edu site. This means www.stikom.edu provide enough real information useful for students' academic interests

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terutama teknologi internet telah menyentuh semua aspek termasuk aspek pendidikan. Akses pada sumber informasi merupakan masalah utama bagi dunia pendidikan di seluruh dunia sebelum internet berkembang seperti saat ini. STIKOM sebagai penyelenggara pendidikan berupaya untuk memberikan keunggulan internet tersebut sebagai akses pada sumber informasi dengan merancang website www.stikom.edu. Website www.stikom.edu sebagai sistem informasi akademik merupakan sumber daya informasi yang ada kaitannya dengan kegiatan akademik di kampus. Selain sebagai media informasi kampus juga dapat digunakan sebagai sarana atau media komunikasi antara dosen dan mahasiswa, mahasiswa dengan mahasiswa yang mencakup civitas akademika. Manfaat tersebut berupa dukungan identitas diri, untuk membangun kontak sosial dengan orang disekitar kita, baik itu lingkungan rumah, sekolah, kampus maupun lingkungan kerja. Penelitian dengan menggunakan metode deskriptif statistik dan t-test ini mengamati pola penggunaan dan pemenuhan kebutuhan akan informasi dari sample 500 mahasiswa pada website tersebut dan berhasil mengungkap bahwa mahasiswa mengakses di kampus (38,8%) dengan perangkat laptop (37,6%) namun biasanya hanya 1 kali akses (69%) dan hanya kurang dari 1 jam (45,8%). Penelitian ini memanfaatkan teori uses and gratification yang membuktikan bahwa sebenarnya www.stikom.edu sudah mampu memenuhi kebutuhan informasi akademik mahasiswa namun tidak banyak dimanfaatkan.

Kata Kunci: *Uses and Gratifications, Descriptive Statistics, independent t-test*