

**USULAN RANCANGAN STRATEGI *REVERSE LOGISTIC* DENGAN TEORI  
BHADURY DAN S. PENG DAN ANALISA SWOT PADA OCHIE SHOP**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
DEPARTEMEN ILMU EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :  
ANDRE LEONARDUS R  
NIM : 040912189**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**USULAN RANCANGAN STRATEGI *REVERSE LOGISTIC*  
DENGAN TEORI BHADURY DAN S. PENG DAN ANALISA  
SWOT PADA OCHIE SWOT**

**DIAJUKAN OLEH:**

**ANDRE LEONARDUS RAJAGUKGUK**

**NIM: 040912189**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

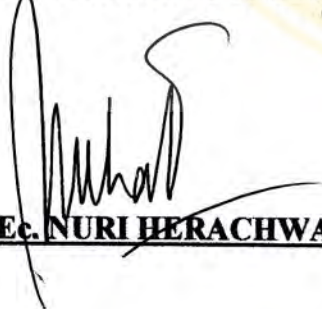
**DOSEN PEMBIMBING,**



**YETTY DWI LESTARI, MT.**

**TANGGAL 3/7/2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL 06/07/2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Andre Leonardus Rajagukguk, 040912189), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11-06-2015  
Penulis,



Andre L.R.  
NIM: 040912210

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Allah yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“USULAN RANCANGAN STRATEGI *REVERSE LOGISTIC* DENGAN TEORI BHADURY DAN S. PENG DAN ANALISA SWOT PADA OCHIE SHOP** dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Allah YME, atas limpahan berkat berlimpah sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Prof. Dr. H. Muslich Ansori, S.E., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Kepada Ibu Yetti Dwi Lestari sebagai dosen pembimbing atas segala waktu, kesabaran, ilmu yang diberikan dan semangat yang tak kunjung henti diberikan kepada penulis.
6. Rosi Nur selaku pemilik Ochie Shop yang selalu memberikan informasi dengan mudah berhubungan dengan penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Johanes Bukit Rajagukguk dan Ibu Sukarni Elisabeth Turnip atas dorongan dalam bentuk material dan moril.
8. Kepada Robertus dan Nova, yang memberikan semangat dan bantuan.

9. Seluruh staff dan karyawan Departemen Manajemen maupun Fakultas Ekonomi atas bantuan dan kemudahan administrasi yang telah diberikan.
10. Seluruh pihak yang membantu hingga skripsi ini selesai, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga besar harapan penulis agar selanjutnya penelitian ini dapat dikembangkan untuk memperdalam kajian keilmuan Manajemen Operasi. Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihan akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 3 Juni 2015

Penulis