

ABSTRAK

PT. Stars Internasional merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ritel alas kaki dan asesorisnya yang masih menggunakan penilaian kinerja karyawan yang sangat sederhana, yaitu berdasarkan pada absensi dan masa kerja. Sistem penilaian karyawan saat ini menimbulkan ketidakpuasan karena cenderung bersifat subyektif, karyawan juga tidak memahami standar maupun target yang ditetapkan oleh pihak manajemen karena tidak tertulis dengan jelas. Karyawan tidak mendapatkan umpan balik dan reward yang tepat atas mereka kontribusi mereka pada perusahaan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk merumuskan rencana strategis divisi operasional yang diselaraskan dengan rencana strategis organisasi PT. Stars Internasional, kemudian untuk merumuskan *job description* yang juga diselaraskan dengan rencana strategis divisi operasional PT. Stars Internasional untuk masing-masing jenis jabatan dan merumuskan penilaian kinerja individu pada divisi operasional di PT. Stars Internasional berdasarkan hasil kerja (*result*) dan perilaku kerja (*behavior*) yang disertai dengan acuan proses penerapan penilaian kinerja individu untuk karyawan divisi operasional pada PT. Stars Internasional.

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah catatan arsip perusahaan dan dokumentasi, laporan hasil wawancara dan observasi. *Key informan* yang digunakan adalah karyawan PT. Stars Internasional yang meliputi Direktur Utama, Direktur Operasional dan Supervisor outlet PT. Stars Internasional.

Hasil dari penelitian ini adalah penilaian kinerja individu bagi karyawan divisi operasional yang meliputi penilaian hasil kerja (*result*), penilaian perilaku kerja (*behavior*) dan panduan untuk proses penerapannya.

Kata kunci: penilaian kinerja individu, *job description*, *result*, *behavior*