

ABSTRAK

Kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting. Faktor *servant leadership* dapat memberikan pengaruh yang berarti terhadap kepuasan kerja karyawan dan kepercayaan antara pemimpin dan karyawan dalam organisasi. Semakin baik pelayanan yang diberikan pemimpin terhadap bawahan maka akan semakin tinggi juga kepuasan kerja sehingga akan menciptakan kepercayaan terhadap keduanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung *servant leadership* terhadap kepercayaan, *servant leadership* terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja terhadap kepercayaan, serta mengetahui pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap kepuasan kerja dengan kepercayaan sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan sampel sebanyak 53 karyawan tetap PT. MKI yang diambil dengan metode kuisioner menggunakan skala Likert. Teknik analisis yang digunakan adalah *path analysis* dengan bantuan software SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian *path analysis*, menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan, dan kepercayaan sebagai variabel intervening yang berpengaruh pada *servant leadership* terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *Servant Leadership*, Kepercayaan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Leadership is one of the important factors. Factors servant leadership can provide significant impact on job satisfaction and trust between leaders and employees in the organization. The better waiter given leader to subordinate the higher job satisfaction as well so it will create trust in both.

This research aimed to identify direct effect of servant leadership on trust, servant leadership on job satisfaction, job satisfaction on trust and to identify indirect effect of servant leadership on job satisfaction with trust as intervening variable. This research used quantitative research approach with 53 permanent employees by questionnaire method with Likert scale. Analysis technique used was path analysis with SPSS software support.

Based on path analysis research result, it was found that servant leadership had positive and significant effect on trust, servant leadership had positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction had positive and significant effect on trust and trust as an intervening variable that had effect on servant leadership of job satisfaction.

Keywords: servant leadership, trust, job satisfaction.