

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN | |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2. Tinjauan Teoritis | 10 |
| 2.2.1. Definisi dan Tujuan Manajemen Kinerja..... | 10 |
| 2.2.2. Proses Manajemen Kinerja | 11 |
| 2.2.3. Menyelaraskan Manajemen Kinerja dengan Rencana Strategis..... | 12 |
| 2.2.4. Analisa Jabatan dan Metode Analisa Pekerjaan | 14 |
| 2.2.4.1. Definisi dan Langkah-langkah Analisa Jabatan..... | 14 |
| 2.2.4.2. Metode Analisa Pekerjaan | 17 |
| 2.2.4.3. Definisi dan Format Deskripsi Pekerjaan | 18 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.5. Penilaian Kinerja..... | 19 |
| 2.2.5.1. Definisi Penilaian Kinerja..... | 19 |
| 2.2.5.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja..... | 20 |
| 2.2.5.3. Kriteria Sistem Penilaian Kinerja..... | 20 |
| 2.2.5.4. Aspek Penilaian dalam Penilaian Kinerja..... | 23 |
| 2.3. Analisa Model..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Desain Penelitian..... | 29 |
| 3.2.1. Pertanyaan Penelitian..... | 30 |
| 3.2.2. Unit Analisis..... | 30 |
| 3.2.3. Kriteria Interpretasi..... | 30 |
| 3.3. Prosedur Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.4. Triangulasi..... | 33 |
| 3.5. Batasan Penelitian..... | 34 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN | |
| 4.1 Profil Perusahaan..... | 36 |
| 4.2 Bidang Usaha..... | 36 |
| 4.2.1 Divisi Perencanaan..... | 36 |
| 4.2.2 Divisi Pengawasan..... | 37 |
| 4.3 Visi dan Misi CV Contoh Karya Mandiri..... | 37 |
| Visi CV CKM..... | 37 |
| Misi CV CKM..... | 37 |
| 4.4 Struktur Organisasi CV CKM..... | 38 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | |
| 5.1 Analisa dan Pembahasan Visi, Misi, Sasaran dan Strategi CV CKM..... | 39 |
| 5.1.1 Analisa Visi CV CKM..... | 40 |
| 5.1.2 Analisa Misi CV CKM..... | 41 |
| 5.1.3 Analisa Sasaran CV CKM..... | 41 |

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1.4 | Analisa Strategi CV CKM | 42 |
| 5.2 | Analisis Visi, Misi, Sasaran dan Strategi Pada Divisi Perencanaan | 44 |
| 5.2.1 | Analisis Visi pada Divisi Perencanaan | 46 |
| 5.2.2 | Analisis Misi pada Divisi Perencanaan | 46 |
| 5.2.3 | Analisis Sasaran pada Divisi Perencanaan | 47 |
| 5.2.4 | Analisis Strategi pada Divisi Perencanaan | 48 |
| 5.3 | Analisa Jabatan Divisi Perencanaan CV CKM..... | 49 |
| 5.3.1 | Analisa Jabatan Koordinator Divisi Perencanaan..... | 52 |
| 5.3.2 | Analisa Jabatan Bagian Administrasi | 54 |
| 5.3.3 | Analisa Jabatan Bagian <i>Quantity and Cost Estimator</i> | 55 |
| 5.3.4 | Analisa Jabatan Bagian <i>Drafter</i> | 57 |
| 5.3.5 | Analisa Jabatan Bagian Penyusun Laporan | 58 |
| 5.4 | Analisa dan Pembahasan Aspek Penilaian Kinerja Individu..... | 59 |
| 5.4.1 | Indikator Kinerja Utama (KPI) <i>Result</i> | 60 |
| 5.4.1.1 | KPI Koordinator Divisi Perencanaan | 60 |
| 5.4.1.2 | KPI Bagian Administrasi..... | 64 |
| 5.4.1.3 | KPI Bagian <i>Quantity and Cost Estimator</i> | 66 |
| 5.4.1.4 | KPI Bagian <i>Drafter</i> | 69 |
| 5.4.1.5 | KPI Bagian Penyusun Laporan | 72 |
| 5.4.2 | Perilaku Kerja (<i>Work Behavior</i>) | 72 |
| 5.4.3 | Penyusunan Proporsi Penilaian Hasil Kerja (<i>Result</i>) Terhadap Penilaian Perilaku Kerja (<i>Work Behavior</i>) | 75 |
| 5.5 | Proses Penilaian Kinerja | 76 |
| 5.5.1 | Skala Penilaian..... | 76 |
| 5.5.2 | Panduan Untuk Pelaksanaan Penilaian Kinerja | 77 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 6.1 | Kesimpulan | 81 |
| 6.2 | Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | | xiv |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Proses Menghubungkan Manajemen Kinerja dengan Perencanaan Strategis | 13 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Pemikiran | 27 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi | 38 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 | Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil Yang Diharapkan | 35 |
| Tabel 5.1 | Hasil Wawancara Dengan Direktur CV CKM | 39 |
| Tabel 5.2 | Hasil Wawancara Dengan Koordinator Divisi Perencanaan . | 45 |
| Tabel 5.3 | Indikator Kinerja Utama (KPI) Koordinator Divisi Perencanaan | 61 |
| Tabel 5.4 | Indikator Kinerja Utama (KPI) Bagian Administrasi | 65 |
| Tabel 5.5 | Indikator Kinerja Utama (KPI) Bagian <i>Quantity and Cost Estimator</i> | 67 |
| Tabel 5.6 | Indikator Kinerja Utama (KPI) Bagian <i>Drafter</i> | 69 |
| Tabel 5.7 | Indikator Kinerja Utama (KPI) Bagian Penyusun Laporan.... | 72 |
| Tabel 5.9 | Indikator Perilaku Kerja Karyawan | 74 |
| Tabel 5.10 | Proporsi Penilaian Kinerja Individu | 75 |
| Tabel 5.11 | Skala Penilaian Indikator Kinerja Hasil Kerja..... | 76 |
| Tabel 5.12 | Skala Penilaian Indikator Kinerja Perilaku Kerja..... | 76 |
| Tabel 5.13 | Skala Penilaian Keseluruhan | 77 |
| Tabel 5.14 | Data Karyawan | 78 |
| Tabel 5.15 | Lembar Penilaian Kinerja Hasil Kerja..... | 78 |
| Tabel 5.16 | Lembar Penilaian Kinerja Perilaku Kerja..... | 79 |
| Tabel 5.17 | Lembar Rangkuman Penilaian Kinerja..... | 80 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Pertanyaan Dalam Wawancara Dengan Key Informan Untuk Menyusun Uraian Pekerjaan
- Lampiran 2 : Susunan Analisis Jabatan Koordinator Perencanaan
- Lampiran 3 : Susunan Analisis Jabatan Bagian Administrasi
- Lampiran 4 : Susunan Analisis Jabatan *Quantity and Cost Estimator*
- Lampiran 5 : Susunan Analisis Jabatan *Drafter*
- Lampiran 6 : Susunan Analisis Jabatan Penyusun Laporan
- Lampiran 7 : Hasil wawancara strategi perusahaan
- Lampiran 8 : Hasil wawancara Strategi divisi Perencanaan
- Lampiran 9 : Wawancara analisis jabatan Koordinator Perencanaan
- Lampiran 10 : Wawancara untuk triangulasi analisis jabatan Koordinator Perencanaan
- Lampiran 11 : Wawancara analisis jabatan bagian administrasi
- Lampiran 12 : Wawancara untuk triangulasi analisis jabatan bagian administrasi
- Lampiran 13 : Wawancara analisis jabatan quantity and cost estimator
- Lampiran 14 : Wawancara untuk triangulasi analisis jabatan quantity & cost estimator
- Lampiran 15 : Wawancara analisis jabatan bagian Drafter
- Lampiran 16 : Wawancara untuk triangulasi analisis jabatan Drafter
- Lampiran 17 : Wawancara analisis jabatan bagian penyusun laporan
- Lampiran 18 : Wawancara untuk triangulasi analisis jabatan bagian penyusun laporan