

## ABSTRAK

CV Contoh Karya Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultan konstruksi, arsitektur dan supervisi. Dalam manajemen kinerjanya perusahaan terutama di Divisi Perencanaan, masih belum memiliki pengukuran kinerja yang merepresentasikan kondisi kinerja yang ada di Divisi Perencanaan CV Contoh Karya Mandiri.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi *job description* dan *job specification* pada masing-masing jabatan untuk memperjelas spesifikasi dan deskripsi pekerjaan dan menyelaraskan dengan rencana strategis Divisi Perencanaan CV Contoh Karya Mandiri, serta menetapkan indikator kinerja utama untuk merumuskan penilaian kinerja individu berdasarkan pendekatan hasil kerja (*result*) dan perilaku kerja (*work behavior*).

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah catatan arsip atau dokumen perusahaan, laporan hasil wawancara, dan observasi. *Key informan* yang digunakan adalah Direktur, Koordinator Divisi Perencanaan dan seluruh staf di Divisi Perencanaan CV CKM.

Hasil dari penelitian ini adalah pengukuran kinerja individu berdasarkan indikator kinerja utama bagi karyawan divisi Perencanaan CV Contoh Karya Mandiri, yang mencakup penilaian hasil kerja (*result*) dan penilaian perilaku kerja (*work behavior*).

Kata kunci: manajemen kinerja, spesifikasi pekerjaan, *result*, *work behavior*

## ABSTRACT

CV Contoh Karya Mandiri is a company engaged in the field of construction consulting services, architecture and supervision. In practice, performance management of the company primarily in the Planning Division, still do not have a performance measurement which represents the performance of existing conditions in the Planning Division in CV Contoh Karya Mandiri.

This study aimed to analyze and evaluate the job description and job specification at each position to clarify specifications and job descriptions and align with the strategic plan of Planning Division in CV Contoh Karya Mandiri, and establish key performance indicators to formulate individual performance assessment based approach to the work (result) and work behavior (work behavior)

This study is an exploratory study using a qualitative approach based on case study. Types and sources of data used are archival records or documents of the company, the results of interviews, and observation. Key informants used is the Director, Coordinator of Planning Division and the entire staff at the Planning Division of CV CKM.

The results of this study are based on the individual performance measurement of key performance indicators for employees at Planning Division in CV Contoh Karya Mandiri, which includes an assessment of the work (result) and a behavioral assessment of work (work behavior).

**Keywords:** performance management, job specification, result, work behavior