

**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI  
SEKDA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



NAMA : SARWANI

NIM : 071214853029

**MAGISTER MEDIA DAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2015**

**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI  
SEKDA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



**TESIS**

Untuk memperoleh Gelar Magister  
Dalam Program Studi Media dan Komunikasi  
Pada Program Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

Nama : Sarwani

NIM : 071214853029

**PROGRAM MAGISTER MEDIA DAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**Tanggal 9 Bulan Januari 2015**

Lembar Persetujuan

PENULISAN TESIS INI  
TELAH DI SETUJUI  
TANGGAL 22 DESEMBER 2014

OLEH  
Pembimbing ketua

Prof.Dr. Musta'in Mashud, M.si  
NIP. 196001201986041001

Konsultan

Dra. Suko Widodo, M.Si  
NIP.196402041992301003

Mengetahui,  
KPS

Dra. Rachmah Ida, M.Comms., PhD.  
NIP. 196905241993032001

Telah diuji pada

Tanggal 9 Januari 2015

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dra. Rachmah Ida, M. Comms, PhD

Anggota : 1. Dr. Djoko W. Tjahyo

2. Prof. Musta'in Mashud, M.Si

3. Drs. Suko Widodo, MA

### Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Bagian atau keseluruhan isi Penulisan Proposal Tesis dan Penulisan Tesis ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi penulisan Proposal Tesis dan Penulisan Tesis.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 22 Desember 2014

(Sarwani)

## Kata Pengantar

Assalamualikum Wr. Wb

Puji Syukur Alhamdulillahirobbil'alamin kehadurat Allah SWT, yang atas rahmat dan kasih sayang-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam penelitian Tesis ini berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan strategi Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan, Peneliti sadar sepenuhnya dengan segala keterbatasan yang ada tanpa dukungan dari semua pihak, maka tesis ini tidak akan terselesaikan sehingga tidak berlebihan kiranya peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Airlangga Surabaya, Prof. Dr. H. Fasich, Apt., dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Drs. Basis Susilo, M.A., Ketua Program Studi (KPS) Magister Media dan Komunikasi Dra. Rachmah Ida, M.Comms.,Ph.D., beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menambah pengetahuan dan pengalaman di kampus ini.
2. Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, Prof. Dr. H. Muhammad Ruslan, MS, dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dr, Saladin Ghalib, MA, Ketua Program Studi (KPS) Ilmu Komunikasi Fahrianoor, S.IP serta teman – teman dosen lainnya.
3. Prof. Dr. Musta'in Mashud selaku pembimbing I dan Drs. Suko Widodo MA, selaku konsultan yang dengan kesabaran dan keiklasannya memberikan kelonggaran waktu dan masukan-masukan dengan pemikirannya yang terbuka dalam setiap sesi bimbingan.
4. Dra. Selaku dewan penguji I dan Dr. Djoko W. Tjahyo selaku dewan penguji II atas waktu dan kebijaksanaannya dalam membantu memperlancar proses ujian sidan proposal Tesis dan Sidang hasil Tesis
5. Keluarga di rumah..abah (H.Rustam Bambang), mama (H.Rusinah) ading (Noraida), Istri (HenyKustiani) dan anak & keponakan ku tercinta (Hazwa Thalita kahiarunnisa dan Dhea Afra.A.R)

6. Sekda Provinsi Kalimantan Selatan dan jajarannya atas kesediannya memberikan data dan meluangkan waktu menjadi responden sehingga pelaksanaan penelitian dapat berjalan sebagaimana mestinya.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Magister Median dan Komunikasi Universitas airlangga, khususnya angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.
8. Seluruh kerabat, teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan do'a dan semua yang telah ambil bagian dalam membantu memperlancar jalannya penyelesaian karya ilmiah ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penulisan tesis ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, Sehingga, adanya saran dalam penelitian ini diharapkan dapat diaplikasikan untuk menyempurnakan penelitian tentang kajian yang sama agar berikutnya menjadi lebih baik lagi. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, Desember 2014

Sarwani

## RINGKASAN

Kinerja birokrasi (Pemerintah) di Indonesia sudah lama menjadi bahan kajian dan sorotan berbagai kalangan. Pada masa Orde Baru sampai sekarang, birokrasi di Indonesia dinilai mengalami banyak masalah seperti kecenderungan inefisiensi, penyalahgunaan wewenang, kolusi, korupsi dan nepotisme. Birokrasi sebagai aktor *public services* dalam beberapa kasus disoroti karena justru menjadi penghambat dan sumber masalah berkembangnya keadilan dan demokrasi, terjadi diskriminasi dan penyalahgunaan fasilitas, program, dan dana Negara.

Kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan belum optimal. Berdasarkan hasil riset dari Indonesia Governance Index (IGI) tahun 2013, Indonesia Governance Index (IGI) adalah pengukuran kinerja tata kelola pemerintahan (*governance*) di Indonesia yang sangat komprehensif. Pada saat ini pengukuran dilakukan pada level provinsi. Angka Indeks keseluruhan merupakan komposit dari empat arena tata kelola pemerintahan, yaitu Pemerintah, Birokrasi, Masyarakat Sipil, dan Masyarakat Ekonomi. Keempat arena diukur berdasarkan sejauh mana fungsi-fungsi pentingnya dijalankan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, yaitu Partisipasi, Akuntabilitas, Keadilan, Transparansi, Efisiensi dan Efektivitas.

Kinerja yang di peroleh Kalimantan Selatan berada di Nilai 6,19 atau masih berada dikecendrungan baik Di antara empat arena yang diukur, kinerja Masyarakat Sipil (6,40) dan Arena Birokrasi (6,32) masuk kategori Cenderung Baik, sementara Arena Masyarakat Ekonomi (6,02) dan Arena Pemerintah (5,99) termasuk dalam kategori Sedang. Secara berturut-turut, prinsip-prinsip yang termasuk dalam kategori Cenderung Baik diantaranya adalah Efisiensi (7,66) di Arena Pemerintah, Efisiensi (7,39) di Arena Birokrasi, dan Transparansi (6,84) di Arena Birokrasi. Sementara itu, prinsip-prinsip yang masuk dalam kategori Cenderung Buruk adalah Prinsip Partisipasi (3,74) di Arena Birokrasi dan Efektifitas (4,73) di Arena Pemerintah, sementara Prinsip Transparansi (4,92) di Arena Pemerintah Masuk kategori Sedang. Hal itu disebabkan karena adanya masalah yang dialami oleh para pegawai tersebut.



Kerangka pemikiran gaya kepemimpinan dua faktor, teori yang dinamakan teori kepemimpinan dua faktor. Gaya kepemimpinan di bagi dalam dua dimensi yaitu *initiating structure dan consideration*.

*Initiating Structure* ( memprakarsai Struktur) mengacu pada sejauh mana seorang pemimpin berkemungkinan menetapkan dan menstruktur peranannya dan peran bawahannya dalam mengusahakan tercapainya tujuan. Struktur ini mencakup perilaku yang berupaya mengorganisasi kerja, hubungan kerja dan tujuan. Sedangkan *consideration* (pertimbangan) mengacu pada tentang hubungan pekerjaan yang dicirikan oleh saling percaya, menghargai gagasan bawahan dan memperhatikan perasaan pegawai.

Gaya kepemimpinan yang menekankan pada *Initiating Structure* merupakan task oriented (berorientasi tugas). Sedangkan gaya kepemimpinan yang menekankan pada *consideration* adalah *employ oriented* (berorientasi karyawan).

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan metode survei yaitu mengambil sejumlah responden sebagai sampel, dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok .

Hasil dari peneltian ini adalah gaya kepemimpinan dan strategi komunikasi mempengaruhi signifikan sebesar 7,48% terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.