

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengendalian Intern.....	9
2.1.1. Elemen-elemen Pengendalian Intern.....	10
2.1.2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern Bank.....	13
2.2. Aktivitas Perbankan.....	14
2.3. Kredit.....	15
2.3.1. Jenis-jenis Kredit.....	16
2.3.2. Kredit Usaha Rakyat (KUR)	19
2.3.3. Prinsip Pemberian Kredit.....	22
2.4. Kualitas Kredit.....	25
2.4.1. Kredit Bermasalah (<i>Non Performing Loan</i>)	27
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	28

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	31
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.3. Tipe dan Sumber Data.....	33
3.4. Rancangan Penelitian.....	34
3.4.1..Unit Analisis.....	34
3.5. .Tahap Penelitian.....	34
3.5.1.Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6. Teknik Analisis.....	37

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk.....	38
4.1.2 Visi dan Misis PT Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk Cabang Mulyosari Surabaya.....	40
4.1.4 Kegiatan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk Cabang Mulyosari Surabaya.....	46
4.1.4.1 Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro	49
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Analisis Pengendalian Intern.....	56
4.2.1.1 Lingkungan Pengendalian.....	56
4.2.1.2 Penilaian Risiko.....	62
4.2.1.3 Aktivitas Pengendalian.....	63
4.2.1.4 Informasi dan Komunikasi.....	66
4.2.1.5 Pemantauan (<i>Monitoring</i>)	67
4.2.2 Permasalahan Kredit Macet.....	68
4.2.2.1 Penanganan Kredit Macet.....	69
4.2.3 Penilaian Pengendalian Intern.....	71
4.2.3.1 Lingkungan Pengendalian.....	71

4.2.3.2 Penilaian Risiko.....	74
4.2.3.3 Aktivitas Pengendalian.....	74
4.2.3.4 Informasi dan Komunikasi.....	76
4.2.3.5 Pemantauan (<i>Monitoring</i>)	76
4.2.4 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Mulyosari Surabaya yang Disarankan.....	77
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	



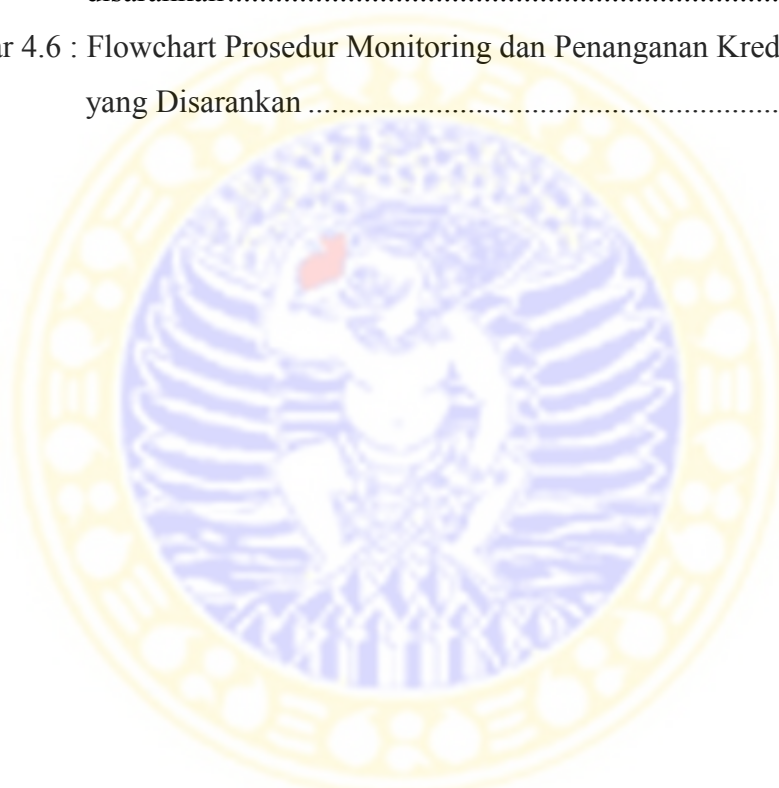
DAFTAR TABEL

Gambar 2.1: Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya 30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.2 : Flowchart Sistem Permohonan Kredit Usaha Rakyat (KUR)....	54
Gambar 4.3 : Flowchart Sistem Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	55
Gambar 4.4 : Flowchart Sistem Informasi Manajemen	66
Gambar 4.5 : Flowchart Sistem Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang disarankan.....	78
Gambar 4.6 : Flowchart Prosedur Monitoring dan Penanganan Kredit Macet yang Disarankan	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara dengan Ass Manajer Bisnis Mikro

Lampiran 2: Hasil Wawancara dengan Kepala Unit

Lampiran 3: Hasil Wawancara dengan Residen Auditor Unit

Lampiran 4: Hasil Wawancara dengan *Account Officer* (Mantri)

