

**PENGARUH *WORK DEMAND* DAN *WORK FLEXIBILITY* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MANDIRI TUNAS FINANCE DENGAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING***

**TESIS**



**RINA MARETASARI**

**041214153006**

Program, Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015

**PENGARUH *WORK DEMAND* DAN *WORK FLEXIBILITY* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MANDIRI TUNAS FINANCE DENGAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING***

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Gelar Magister pada Sains Manajemen



**RINA MARETASARI**

**041214153006**

Program, Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015

PENGARUH *WORK DEMAND* DAN *WORK FLEXIBILITY* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.MANDIRI TUNAS FINANCE DENGAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING

Diajukan oleh

RINA MARETASARI

041214153006

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



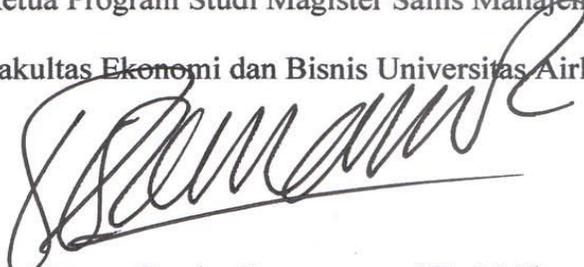
Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com.

Tanggal 21/01/2015

NIP. 195403051982032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.

Tanggal 22/01/2015

NIP. 197407221999031001

Yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Rina Maretasari

NIM : 041214153006

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul *PENGARUH WORK DEMAND DAN WORK FLEXIBILITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.MANDIRI TUNAS FINANCE DENGAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING sebagaimana telah disarankan oleh tim penguji pada tanggal 23 Oktober 2014

Tim Penguji

Ketua,



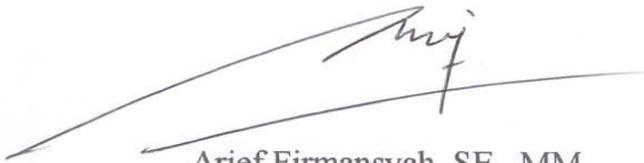
Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si.

Sekretaris,

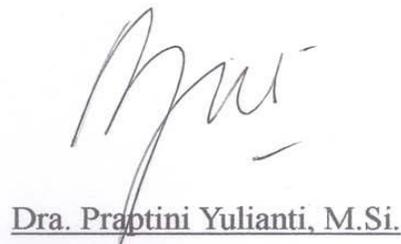


Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com.

Anggota,



Arief Firmansyah, SE., MM.



Dra. Praptini Yulianti, M.Si.

## PERNYATAAN

Saya (Rina Maretasari, 041214153006), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Oktober 2014

Yang membuat pernyataan



Rina Maretasari

(NIM. 041214153006)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena atas rahmat, petunjuk, dan kasih sayang-Nya, tesis yang berjudul “*Work Demand dan Work Flexibility terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Tunas Finance dengan Organizational Commitment sebagai Variabel Intervening*” ini telah terselesaikan yang akhirnya dapat diujikan kemudian lulus. Proses penulisan tesis ini tentunya tidak lepas dari adanya bantuan yang tulus dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., selaku Kaprodi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Sri Gunawan, DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Ibu Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com, selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan kesediaan waktu untuk berbagi ilmu dan pengalaman serta membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini hingga akhir.
5. Tim dosen penguji: Ibu Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. , Bapak Arief Firmansyah, SE., MM., dan Ibu Dra. Praptini Yulianti, M.Si. serta seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga baik S1 maupun S2.

Terimakasih atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

6. Keluarga penulis yang sangat penulis cintai, Papa tersayang Ir. Madyo Prihastono, Mama tercinta drg. Siti Murningsih , Lopely Sisi Rani Yuniar Puspita, dan seluruh keluarga besar atas do'a, motivasi, nasihat, dukungan, serta fasilitas yang diberikan dengan tulus hingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga : Mbak Rizka, Mbak Vita, Mas Supri, Mas Andri, dan Mbak Tiwi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian urusan administrasi.
8. Teman-teman Magister Sains Manajemen angkatan 2012 : Mbak Hindah Mustika, Antika Ayu, Nurma, Meliska, Gesti, Dini, Rani, Bu Nyoman, Bu Utami, Bu Nurul, Mas Okto, Rizky, Idrys, Apri, Abi, Reza, Bian, Yosi, Arif dan Mas Fariz. Sukses selalu buat kalian semua ya.
9. Rekan-rekan penulis sewaktu menempuh pendidikan di S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga angkatan 2006.
10. Seluruh rekan-rekan *marketing* dan *collector* PT. Mandiri Tunas Finance area regional 7 (cabang Surabaya 1, Surabaya 2, Gresik, Mojokerto, Tuban, Madiun, Kediri, dan Malang). Terimakasih telah meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
11. Rekan-rekan PT. Mandiri Tunas Finance cabang Surabaya 1. Terimakasih karena telah memberikan pengalaman berorganisasi yang luar biasa pada penulis.

12. *My Home Sweet Home*, tempat yang paling nyaman untuk kembali pulang dan mencurahkan semua perasaan.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian sehingga saran dan kritik akan sangat membantu dalam penyempurnaan tesis ini. Harapan dari penulis semoga tesis ini akan memberikan manfaat yang positif bagi dunia pendidikan dan semua pihak pada umumnya.



Surabaya, 14 Oktober 2014

Penulis