

## ABSTRAK

Persaingan yang dihadapi oleh sebuah perusahaan tidak hanya dari pesaing lokal dan nasional, tetapi juga termasuk pesaing dari luar negeri. Oleh karena itu, perusahaan harus terus berusaha meningkatkan kualitas produk dengan harga yang terjangkau. Perusahaan perlu melakukan program pengendalian mutu untuk mencapai kualitas produk yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Dengan melakukan kegiatan pengendalian mutu diharapkan dapat mengurangi keberadaan produk gagal, yang secara tidak langsung dapat mengurangi biaya produksi. Salah satu cara untuk program pengendalian mutu langsung adalah untuk menganalisis biaya kualitas. Biaya kualitas terdiri dari biaya pencegahan, penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Dengan analisis biaya kualitas perusahaan harus mengelola kegiatan pengendalian kualitas, terutama mereka yang mencegah terjadinya kegagalan produk. Jika biaya berkurang tanpa menurunkan kualitas produk, biaya produksi yang lebih efisien. Hal ini karena biaya kualitas merupakan bagian dari biaya produksi. Peneliti melakukan penelitian di PT. X untuk tahun 2012-2014. Metode yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, sedangkan untuk pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang mendukung studi literatur sebagai referensi. Berdasarkan hasil penelitian dan didukung oleh studi literatur, peneliti menarik kesimpulan bahwa selama ini PT. X belum melakukan analisis biaya dan kegiatan pengendalian mutu tidak memberikan kontribusi terhadap kualitas perusahaan serta efisiensi biaya produksi, meskipun perusahaan memiliki bagian Quality Control untuk pengujian bahan baku, barang dalam proses dan barang jadi. Melalui analisis biaya kualitas, perusahaan dapat lebih fokus dalam pengendalian biaya kualitas yaitu dengan mengendalikan biaya pencegahan dan biaya penilaian, sehingga biaya kegagalan internal dan kegagalan eksternal dapat dikurangi, sehingga akan total biaya kualitas akan berkurang yang pada gilirannya akan meminimalkan biaya produksi.

**Kata Kunci:** Biaya Kualitas, Analisis Biaya, Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, Biaya Kegagalan Eksternal.