

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Fotokopi KTM.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Grafik.....	xii
Daftar Diagram.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penelitian	5
 BAB 2: Tinjauan Pustaka	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Kualitas	6
2.1.2. Dimensi Kualitas.....	6
2.1.3. Biaya Kualitas.....	8
2.1.4. Kategori Biaya Kualitas	9
2.1.5. Pengukuran dan Pelaporan Biaya Kualitas	16
2.1.6. Pengelolaan Biaya Kualitas	18
2.1.6.1. Pandangan Tradisional	18
2.1.6.2. Pandangan Kontemporer	19
2.2. Penelitian Sebelumnya	21

BAB 3: Metode Penelitian

3.1. Pendekatan Penelitian	23
3.2. Metode Penelitian	24
3.3. Unit Analisis	24
3.4. Jenis dan Sumber Data	25
3.5. Metode Pengumpulan Data	25
3.6. Teknik Analisis	25
3.7. Jadwal dan Tempat Penelitian	26

BAB 4: Hasil dan Pembahasan

4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Perusahaan	27
4.1.2 Aktivitas Produksi	29
4.1.2.1 Bahan Baku yang digunakan & Bahan Penolong	29
4.1.2.2 Mesin dan Peralatan Produksi	30
4.1.2.3 Proses Produksi	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	31
4.2.1 Penggolongan Biaya Kualitas	31
4.3 Perhitungan Biaya Kualitas	36
4.3.1 Analisis Biaya Kualitas Pergolongan	36
4.3.2 Analisis Biaya Kualitas Terhadap Penjualan	40
4.3.3 Analisis Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Satu Tahun	43
4.3.4 Pola Distribusi Relatif Biaya Kualitas	49
4.3.5 Pelaporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Periode Ganda	52
4.3.6 Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Pengendalian Biaya	55
4.3.7 Analisis Biaya Kualitas Sebagai Alat Pengendalian Biaya Menurut Peneliti	58

BAB 5: Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Laba Rugi Tahun 2012	33
Tabel 4.2 Laporan Laba Rugi Tahun 2013	34
Tabel 4.3 Laporan Laba Rugi Tahun 2014	45
Tabel 4.4 Perhitungan Biaya Kualitas tahun 2012-2014	37
Tabel 4.5 Perhitungan Gaji Karyawan Mesin 2012-2014.....	38
Tabel 4.6 Perhitungan Gaji Karyawan Inspeksi 2012-2014	38
Tabel 4.7 Persentase Biaya Kualitas Terhadap Penjualan	41
Tabel 4.8 Laporan Biaya Kualitas untuk Trend Satu Tahun untuk Tahun 2013 ..	45
Tabel 4.9 Laporan Biaya Kualitas untuk Trend Satu Tahun untuk Tahun 2014 ..	46
Tabel 4.10 Persentase Total Biaya Kualitas atas Penjualan.....	52
Tabel 4.11 Persentase Kategori Biaya Kualitas atas Penjualan	54

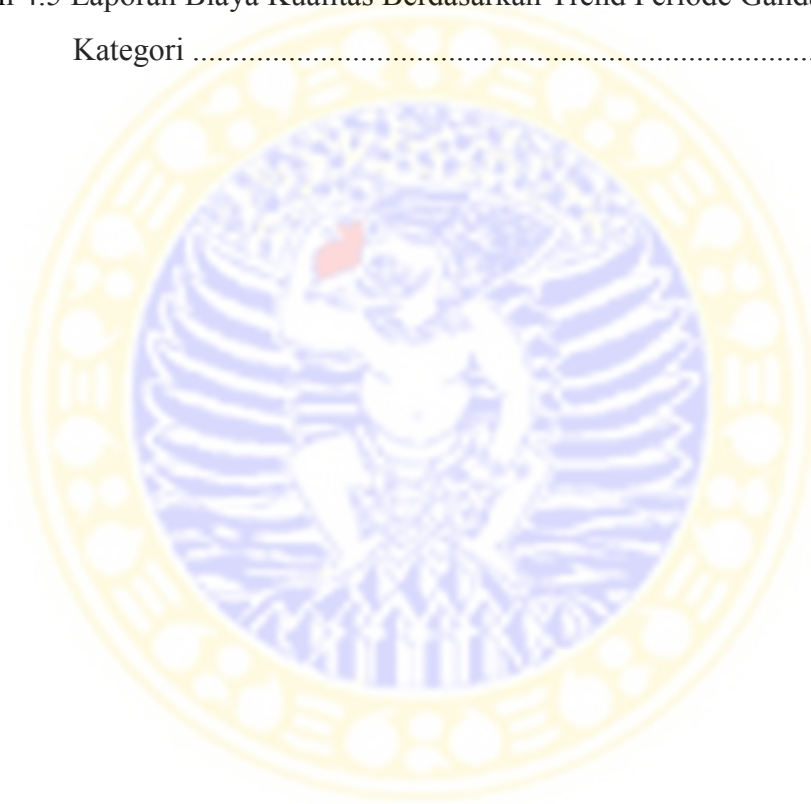
DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Biaya Kualitas AQL	19
Grafik 2.2 Biaya Kualitas <i>Zero Defect</i>	20



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Pola Distribusi Relatif Biaya Kualitas Tahun 2012	44
Diagram 4.2 Pola Distribusi Relatif Biaya Kualitas Tahun 2013	45
Diagram 4.3 Pola Distribusi Relatif Biaya Kualitas Tahun 2014	46
Diagram 4.4 Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Periode Ganda.....	48
Diagram 4.5 Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Periode GandaPer Kategori	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara

