

TESIS

**DETERMINAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
OLEH BIDAN DI PUSKESMAS KOTA AMBON**



EKA MAWANG SUSANTI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

TESIS

**DETERMINAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
OLEH BIDAN DI PUSKESMAS KOTA AMBON**



**EKA MAWANG SUSANTI
NIM. 101214153056**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

**DETERMINAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
OLEH BIDAN DI PUSKESMAS KOTA AMBON**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Kesehatan Ibu dan Anak
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**EKA MAWANG SUSANTI
NIM. 101214153056**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

iii

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Kesehatan Ibu dan Anak
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 5 Januari 2015**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,

**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001**

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Niniek Lely Pratiwi, drg., M. Kes
Anggota : 1. Dr. Windhu Purnomo, dr., MS
2. Bambang Trijanto, dr., Sp. OG (K)
3. Siti Nurul Hidayati, dr., Sp.A (K), M.Kes
4. Dr. Thini Nurul Rochmah, Dra Ec., M.Kes

PERSETUJUAN

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Kesehatan Ibu dan Anak
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

**EKA MAWANG SUSANTI
NIM 101214153056**

Menyetujui,

Surabaya, 5 Januari 2015

Pembimbing Ketua

Pembimbing

**Dr. Windhu Purnomo, dr., MS
NIP. 195406251983031002**

**Bambang Trijanto, dr., Sp.OG (K)
NIP. 195209141979111002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**

**Dr. Sri Adiningsih, dr., M.S., M.CN.
NIP. 195006261978032001**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Eka Mawang Susanti
NIM : 101214153056
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Minat Studi : Kesehatan Ibu dan Anak
Angkatan : 2012
Jenjang : Magister

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

DETERMINAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL OLEH BIDAN DI PUSKESMAS KOTA AMBON

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Januari 2015

(materai)

Eka Mawang Susanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya saya haturkan, sebab akhirnya penyusunan tesis dengan judul **“DETERMINAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL OLEH BIDAN DI PUSKESMAS KOTA AMBON”** ini dapat saya selesaikan.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Windhu Purnomo, dr., MS selaku pembimbing ketua yang sabar dan perhatian memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada Bambang Trijanto, dr., Sp OG (K), selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesainya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Fasich, Apt selaku rektor Universitas Airlangga yang telah berkenan menerima penulis untuk belajar di Program Magister, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat.
2. Prof. Tri Martiana, dr. M.S selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan kebijakan dalam penyusunan usulan penelitian tesis.
3. Dr. Sri Adiningsih, dr., M.S., M.CN selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, beserta seluruh dosen dan karyawan yang telah memberikan ilmunya serta pelayanan selama saya menuntut ilmu di Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Niniel Lely Pratiwi, drg, M.Kes. selaku ketua penguji yang telah bersedia menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
5. Dr. Windhu Purnomo, dr., MS selaku anggota penguji tesis atas kesediannya menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Bambang Trijanto, dr., Sp OG (K) selaku anggota penguji tesis atas kesediannya menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
7. Siti Nurul Hidayati, dr., Sp.A (K)., M.Kes selaku anggota penguji tesis atas kesediannya menguji, membimbing dalam perbaikan dan memberikan ide dalam tesis ini.
8. Dr. Thini Nurul Rochmah, Dra Ec., M.Kes selaku anggota penguji tesis atas kesediannya menguji, membimbing dalam perbaikan dan memberikan ide dalam tesis ini.
9. Dr. S. Threesje Torry selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Ambon telah memberikan izin dalam penelitian.
10. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk kepentingan penelitian ini.

11. Kedua orang tua, suami yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang, semangat serta doa dan dukungan pada penulis selama mengikuti pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.
12. Seluruh rekan-rekan angkatan 2012 Ilmu Kesehatan Masyarakat khususnya minat Kesehatan Ibu dan Anak yang telah banyak membantu, memberi semangat, kekompakan dalam belajar dan juga sebagai saudara yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya baik moril maupun materiil.

Tesis ini telah penulis susun dengan optimal, namun penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca demi kesempurnaan tesis ini. Demikian, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 5 Januari 2015

Eka Mawang Susanti



SUMMARY

Determinant of Quality of Antenatal Care by Midwife at Health Centers in Ambon

Maternal mortality is one of the important indicators to measure the degree of public health. In Indonesia, maternal mortality rate is very high, namely 359 per 100,000 live births. Reduction of maternal and infant mortality is still a biggest homework for Indonesian government, including Department of Health of Ambon. Because, until this day, the maternal mortality rate in Maluku is 244 deaths per 100.000 live births.

One of the efforts to prevent the maternal and infant mortality are by escalating the antenatal care (ANC) for expectant mother. Approximately 80%-90% of infant mortality can be prevented with ANC in health centers.

In the ANC, pregnant women (expectant mother) get a comprehensive service ranging from the first trimester to the third. The type of service obtained are including the anamnesis, physical examination, obstetrics, basic and specific indications, bearing assistance, and to counseling about pregnancy.

The aim of this research was to analyzing the correlation of determinant factors toward qualities of antenatal care in health centers in Ambon. This research was observational studies with cross-sectional design studies to observe the seven variables that correlate with ANC qualities conducted by midwife. There are 85 midwives at 22 health center in Ambon who participated as a respondent. Respondents selected with simple random sampling by lottery. They were observed also answered the structured questionnaire. Researcher was using regression logistic to analyze the correlation between all variables.

The result, on bi-variable test, all variable were has correlation to quality of ANC at health centers in Ambon. However, when the data was testing on parallel, there are only four variable has strong correlation to ANC quality. There are standard of profession ($P = 0,003$), competence ($P = 0,012$), years of services ($P = 0,017$), and work load ($P = 0,022$).

The average education of midwives is diploma, with quality antenatal service is 71,2%. Midwife who works more than 10 years capable to delivering quality of ANC up to 94,1%. They who live closer to the health centers provide a quality of ANC 85,2%. The greater work load of midwife in health centers, make the ANC qualities given are low. Midwife who has a light work load was able to provide the quality of ANC to 75.4%. Similarly, the competence and standard of the profession of midwife, midwives who have the good competence will give high quality to 87,7%, while they who has good professional standard will give 85,1% high quality of ANC.

The conclusion, midwife at health centers in Ambon was already providing a decent and qualified ANC, but midwife competence was uneven at each health centers. In general, ANC with high quality was conducted by midwife who has more training, skill courses, and up-to-date knowledge of ANC. Furthermore, double work load who covered by midwife at health centers make the high-quality of ANC could not achieve.

Recommended to Health Department of Ambon, enhancement the quality of the midwife can be done by equitable distribution of ANC training in order to improve and updating the midwives knowledge and skill. Further, the government must reducing double work load that conducted by midwife. This burden make the midwife works not focus and overload.