

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D. F., (2010), *Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kabupaten Purbalingga Semarang*, Tesis, Universitas Diponegoro.
- Adiputri, Ni Wayan Ari, (2014), *Hubungan Kompetensi, kompensasi Finansial dan Supervisi dengan Kualitas Pelayanan Antenatal*, Tesis, Universitas Udayana.
- Amstrong, A., (2009), *Amstrong's Handbook of Human Resource Managementpractice, 11th Edition*, United Kingdom, USA.
- Bahuri, (2004), *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Cakupan Pelayanan Antenatal K4 oleh Bidan di Desa Wilayah Kabupaten Bangka Provinsi Bangka Belitung*, Tesis, Universitas Indonesia.
- Deden, D., (2013), *Pengantar Keperawatan Profesional*, Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI, (2003), *Standar Pelayanan Kebidanan*, Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat, Depkes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, (2007), Keputusan Menteri Kesehatan tentang *Standar Profesi Bidan*, Depkes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, (2008), Keputusan Menteri Kesehatan tentang *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota*, Depkes RI, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Propinsi Maluku, (2012), *Laporan Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak*, Dinas Kesehatan Kota Ambon.
- Gerard, S., (1994). Mini-Markers: A Brief Version of Goldberg's Unipolar Big-Five Markers, California State University, San Bernardino *Journal of Personality Assessment*.
- HMHB Indonesia, 2005, *Competency Base Training*, HMHB Indonesia-Ausaid, Kendari.
- IBI, (2000), *Buku Panduan Kajian Mandiri, Program Bidan Dilema*, Catakan ke I, PP.PP Jakarta.
- Ikatan Bidan Indonesia, (2007), *Buku Panduan Kajian Mandiri Program Bidan Dilema*, IBI. Jakarta.
- Imballo, Pohan S., (2003), *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Ilyas, Y., (2012), *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian.*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok.
- Jennifer. H, J. J., (2009), *A Systematic review of the effectiveness of antenatal care programmes to reduce infant mortality and its major causes in socially*

- disadvantaged and vulnerable women*, University of Oxford. National Perinatal Epidemiology.
- Kementrian Kesehatan RI, (2010), *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu*, Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat, Kemenkes RI, Jakarta.
- Kusmayati, Laila, (2012), Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Kunjungan K4 pada Ibu Hamil di Puskesmas Syamtalira Bayu, Kabupaten Aceh Utara, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Jakarta.
- Manuaba I B., (1998), *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan dan KB untuk pendidikan Bidan*, Penerbit EGC Buku Kedokteran, Jakarta.
- Mathis, L., Jackson., (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba, Jakarta.
- Maulana, 2012, *Penilaian Kepuasan Ibu Hamil terhadapa Mutu layanan Antenatal Dalam Kaitannya Dengan Kepatuhan dan Karakteristik Bidan Di Puskesmas Se-Kota Jambi*, Tesis, Universitas Indonesia.
- McCrae, R.R., & Allik, J., (2002), *The Five Factor Model of personality across cultures*, Kluwer Academic/ Plenum Publishers, New York.
- Muninjaya, G., (2004), *Manajemen Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo, (2002), *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Pervin, L. A. & John, O. P., (2005), *Personality: Theory and Research*, 9 ed. John Wiley & Sons, Inc., New York.
- Purnomo, Windhu & Bramantoro, Taufan, (2013), *36 Langkah Praktis Sukses Menulis Karya Tulis Ilmiah*. PT. Revka Petra Medik, Surabaya.
- Ratminto dan Winarsih A, S, (2005).*Manajemen Pelayanan, pengembangan Model konseptual: Penerapan Citizen's dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka pelajar, Yogyakarta
- Rivai, Vitzal, dkk., (2009), *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Rizki, Fitriani Nur, (2012), *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Peran Bidan dalam Penerapan Cakupan K4 di Kabupaten Tojo Una-Una*, Skripsi. Universitas Indonesia.
- Robbins, (2002), *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bidan dalam Pelayanan Pemeriksaan Kehamilan*, <http://repository.usu.ac.id/.pdf> (diakses Januari 2012).
- Saifuddin, A., (2001), Buku Acuan: *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*, Yayasan Bina Pustaka, Jakarta.
- Sarah, V. & Michael. M., (2005), Indicators of Quality of Antenatal Care: a Pilot Study, *International Journal of Obstetrics & Gynecology*.

- Sastroasmoro, S., & Ismael, S., (2011), *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*, Bagian Ilmu Kesehatan Anak FKUI, Jakarta.
- SDKI, (2012), *Survey Demografi Kesehatan Indonesia*, BPS & BKKBN, Jakarta.
- Seema, S., (2007), *The handbook of Competency Mapping: Understanding, Desaigning and Implementing Competency Models in Organizations*. New Delhi.
- Supriyanto, S., Ratna DW., (2010), *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Percetakan Pohon Cahaya, Surabaya.
- Timpe, A. Dale, (1992), *Managing People: Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis*, PT Gramedia Asri Media, Jakarta.
- Widyawaty, (2007), *Hubungan Beberapa Karakteristik Bidan, Kelengkapan Sarana, dengan Kualitas Pelayanan Antenatal*, Tesis, Universitas Diponegoro.
- World Health Organization, (2001). *Essential Care Practice Guide for Pregnancy and Childbirth*. In I. M. (MPAC). Geneva.

