

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
PERNYATAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SUMMARY .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR DAN ARTI LAMBANG .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB 1    PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Kajian Masalah .....	10
1.3    Rumusan Masalah .....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB 2    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Antenatal Care</i> .....	13
2.1.1    Tujuan Pemeriksaan Kehamilan ANC .....	15
2.1.2    Standar Pelayanan Antenatal .....	15
2.1.3    Jadwal Kunjungan Pemeriksaan Antenatal .....	22
2.1.4    Sarana dan Prasarana .....	23
2.2    Mutu Layanan Kesehatan .....	24

2.2.1	Pengertian Mutu .....	24
2.2.2	Kinerja .....	28
2.3	Profesionalisme .....	30
2.3.1	Pengertian Profesionalisme .....	31
2.3.2	Pengertian Profesi .....	32
2.3.3	Pengertian Profesional .....	34
2.3.4	Kompetensi Bidan .....	35
2.3.5	Big Five Personality .....	39
2.4	Bidan .....	42
2.4.1	Pendidikan .....	45
2.4.2	Lama Kerja .....	46
2.4.3	Beban Kerja .....	47
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	49
3.2	Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
4.1	Jenis dan Rancang.....	51
4.2	Bangun Penelitian.....	51
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
4.4	Populasi dan Sampel .....	52
4.4.1	Populasi .....	52
4.4.2	Sampel .....	52
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
4.5	Kerangka Operasional .....	54
4.6	Validitas, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	55
4.6.1	Variabel Penelitian .....	55
4.6.2	Definisi Operasional .....	55
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	57
4.8	Pengolahan dan Analisis Data .....	57

4.9	Persetujuan Komite Etik Penelitian .....	59
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS</b>	
5.1	Gambaran Umum .....	60
5.1.1	Indeks Pembangunan Manusia (IPM) .....	62
5.1.2	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) .....	64
5.2	Karakteristik Responden .....	65
5.2.1	Analisis Univariabel .....	65
5.2.1.1	Pendidikan .....	65
5.2.1.2	Lama Kerja .....	66
5.2.1.3	Jarak Rumah ke Puskesmas .....	67
5.2.1.4	Beban Kerja .....	67
5.2.1.5	Kompetensi .....	68
5.2.1.6	Standar Profesi .....	69
5.2.1.7	Sarana dan Prasarana .....	69
5.2.2	Analisis Bivariabel .....	70
5.2.3	Analisis Multivariabel .....	71
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
6.1	Pelayanan Antenatal .....	73
6.2	Determinan Faktor Bidan .....	74
6.2.1	Beban Kerja .....	75
6.2.2	Lama Kerja .....	76
6.3	Determinan Profesionalitas Bidan .....	78
6.3.1	Kompetensi .....	78
6.3.2	Standar Profesi .....	80
6.4	Determinan Sarana dan Prasarana .....	82
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>83</b>
7.1	Kesimpulan .....	83
7.2	Saran .....	84

7.2.1	Bagi Dinas Kesehatan Kota Ambon .....	84
7.2.2	Bagi Bidan .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN .....		89



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Cakupan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Kota Ambon tahun 2011-2013 .....	4
Tabel 1.2	Cakupan Indikator Pelayanan KIA pada Pencapaian K1 dan K2 di Kota Ambon tahun 2013 .....	5
Tabel 2.1	Ukuran TFU Ibu Menurut Usia Kehamilan .....	20
Tabel 2.2	Karakteristik Sifat-sifat Five Factor Model (dengan Skor Tinggi dan Rendah) .....	40
Tabel 4.1	Definisi Operasional	55
Tabel 5.1	Distribusi Pendidikan Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 ...	66
Tabel 5.2	Distribusi Lama Kerja Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 ...	66
Tabel 5.3	Distribusi Jarak Rumah ke Puskesmas Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014.....	67
Tabel 5.4	Distribusi Beban Kerja Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 ...	67
Tabel 5.5	Distribusi Kompetensi Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014....	68
Tabel 5.6	Distribusi Standar Profesi Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 .....	69
Tabel 5.7	Distribusi Sarana dan Prasarana Responden terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Bidan pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 .....	69
Tabel 5.8	Hasil Seleksi Kandidat dari Analisis Bivariabel pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 .....	71
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Logistik Multivariabel pada Penelitian Determinan Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan di Puskesmas di Kota Ambon tahun 2014 .....	72

## DAFTAR GAMBAR DAN ARTI LAMBANG

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual .....	50
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian .....	54

### DAFTAR ARTI LAMBANG

&	: dan
%	: persen
km	: kilometer
km <sup>2</sup>	: kilometer persegi
ltr	: liter
m <sup>3</sup>	: meter kubik
N	: nomina (jumlah/frekuensi)
Rp	: rupiah
R.	: responden

## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

### DAFTAR SINGKATAN

AKI	: Angka Kematian Ibu
AKB	: Angka Kematian Bayi
ANC	: <i>Antenatal Care</i>
APN	: Asuhan Persalinan Normal
ASI	: Air Susu Ibu
DBKBK	: Daerah Bermasalah Kesehatan Berat/Khusus
Depkes	: Departemen Kesehatan
DJJ	: Denyut Jantung Janin
HPHT	: Hari Pertama Haid Terakhir
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
IMD	: Inisiasi Menyusui Dini
IPM	: Indeks Pembangunan Manusia
IPKM	: Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KEK	: Kurang Energi Kronis
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIE	: Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
KMS	: Kartu Menuju Sehat
LiLA	: Lingkar Lengan Atas
LIPI	: Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia
MDGs	: <i>Millenium Development Goals</i>
P2PL	: Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan
RI	: Republik Indonesia
SDKI	: Survei Demografis dan Kesehatan Indonesia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TFU	: Tinggi Fundus Uteri
TT	: <i>Tetanus Toxoid</i>
UU	: Undang-Undang
WHO	: World Health Organization
6M	: <i>Man, Money, Material, Methode, Minute, and Market</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat-surat Penelitian .....	90
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian Kualitas Pelayanan Antenatal oleh Bidan puskesmas Di Kota Ambon .....	94
Lampiran 3	Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian .....	100
Lampiran 4	Penjelasan Penelitian bagi Responden Kuesioner .....	101
Lampiran 5	Sertifikat Keterangan Lolos Kaji Etik .....	102
Lampiran 6	Analisis Statistik SPSS 16 .....	103

