

**RANCANGAN PEMENUHAN PROSES PERMINTAAN INTERNAL DAN
PENDISTRIBUSIAN SEDIAAN FARMASI (OBAT DAN PERBEKALAN
KESEHATAN) PADA JASA LAYANAN KESEHATAN
DI KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Gelar Magister Pada Program Studi Magister Sains Manajemen**



Oleh

Abi Hanif Dzulquarnain

NIM 041214153008

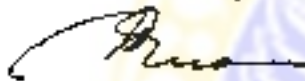
**Program Studi Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
Surabaya
2015**

**RANCANGAN PEMENUHAN PROSES PERMINTAAN INTERNAL DAN
PENDISTRIBUSIAN SEDIAAN FARMASI (OBAT DAN PERBEKALAN
KESEHATAN) PADA JASA LAYANAN KESEHATAN
DI KOTA SURABAYA**

Dijukan oleh
ABI HANIF DZULQUARNAIN
041214153008

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



Dr. Indriyanawati Usman, S.E., M.Sc
NIP. 196108191987012601

Tanggal : 16 FEBRUARI 2015

Cu Pembimbing,



Yetty Dwi Lestari, S.E., M.T
NIP. 197605022000032601

Tanggal : 18 FEBRUARI 2015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Saegar Candra Premananto, S.E., M.Si
NIP. 197407221999031001

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Abi Hanif Dzulquarnain

NIM .041214153008

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Rancangan Pemenuhan Proses Permintaan Internal Dan Pendistribusian Sediaan Farmasi (Obat Dan Perbekalan Kesehatan) Pada Jasa Layanan Kesehatan Di Kota Surabaya**, sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji pada tanggal 27 Januari 2015.

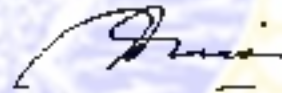
Tim Penguji :

Ketua,



Anak Mohamad Yaqoub, S.E., MSM

Sekretaris,

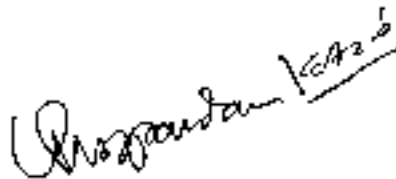


Dr. Indrianiwati Usman, S.E., M.Sc

Anggota,



Ir. Baling Kustriyono, MM



Drs. Puspandam Katias, MM

PERNYATAAN

Saya (Abi Hanif Dzulquarnain), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Februari 2015

Yang membuat pernyataan,



Abi Hanif Dzulquarnain
041214153008

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, ridho, dan hidayah-Nya kegiatan rangkaian penulisan Tesis dengan judul **“Rancangan Pemenuhan Proses Permintaan Internal dan Pendistribusian Sediaan Farmasi (Obat dan Perbekalan Kesehatan) pada Jasa Layanan Kesehatan di Kota Surabaya”**, sebagai salah satu pemenuhan persyaratan mencapai derajat magister di Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, telah selesai disusun.

Dalam penelitian Tesis ini dijabarkan rancangan pemenuhan proses permintaan internal dan pendistribusian sediaan farmasi (obat dan perbekalan kesehatan) yang melibatkan tiga entitas pelaku kesehatan di Kota Surabaya yakni (1) Dinas Kesehatan Kota Surabaya unit kefarmasian, (2) Gudang Farmasi Kesehatan (GFK), dan (3) Puskesmas, dengan menggabungkan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian Tesis ini berupa usulan perubahan proses supply chain sediaan farmasi (obat dan perbekalan kesehatan) yang lebih representatif disesuaikan dengan kondisi internal dan eksternal pada masing-masing entitas pelaku kesehatan di Kota Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu rangkaian proses penyusunan Tesis dari awal hingga akhir baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak dan Mama, terima kasih untuk support kepada penulis baik support materi maupun non materi, sangat berharga support yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
3. Saudari-saudariku yang cantik nan manis Baiq Wahyudiati Karnia Qisti dan Rani Assyifa Fairuz Bintamur, terima kasih atas dukungan, canda tawa, dan hiburan yang diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan rangkaian Tesis.
4. Bapak Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing Tesis, terima kasih atas bimbingan, waktu, saran, masukan, dan perbaikan yang diberikan ke penulis.
6. Ibu Yetty Dwi Lestari, SE., MT selaku dosen co-pembimbing Tesis, terima kasih atas bimbingan, waktu, saran, masukan, dan perbaikan yang diberikan ke penulis.

7. Bapak Ir. Baling Kustriyono, MM, bapak Tuwanku Aria Auliandri, SE., M.Sc, dan Ibu Yetty Dwi Lestari, SE., MT selaku dosen penguji proposal Tesis, terima kasih atas masukan dan saran yang diberikan saat sidang proposal.
8. Bapak Ir. Baling Kustriyono, MM, Bapak Drs. Puspandam Katias, MM, Bapak Amal Mohamad Yaqoub, SE., MSM, Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc selaku dosen penguji Tesis, terima kasih atas masukan dan saran yang diberikan saat sidang Tesis akan membantu penulis untuk menyempurnakan tulisan ini lebih baik lagi.
9. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Sains Manajemen, terima kasih telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis, bukan sia-sia untuk semua ilmu yang telah dibagikan meskipun hanya sedikit.
10. Tim Pusat Studi Jaminan Sosial (PSJS) LPPM Universitas Airlangga, terima kasih untuk kesempatan, pengalaman, dan ilmu yang dibagikan kepada penulis selama menempuh pendidikan magister.
11. Tim *Executive Development Program* (EDP) FEB-MM Universitas Airlangga, terima kasih untuk kesempatan, pengalaman, dan ilmu yang dibagikan kepada penulis selama menempuh pendidikan magister.
12. Administrator Program Studi Magister Sains Manajemen Mba Vita, Mba Rizka, Mas Supri, dan Mas Andri, terima kasih untuk semua bantuan, informasi, dan keramahan yang diberikan selama penulis menempuh jenjang pendidikan magister di Program Studi Magister Sains Manajemen.
13. Teman-teman Program Studi Magister Sains Manajemen angkatan tahun 2012 genap kelas malam, yang telah melewati dan berjuang bersama menempuh pendidikan magister, *thanks for the joy, the experience, the friendship, the self determination, the sadness, the happiness, and the wonderful time*, semoga jalinan silaturahmi yang telah terbangun akan terus terjaga kedepan.
14. Teman-teman jurusan Manajemen Operasional dan Supply Chain, Mas Abdurrahman Faris I.H. dan Ibu Nurul Hidayati terima kasih untuk 4 semester yang mengagumkan, semoga jalinan silaturahmi yang telah terbangun akan terus terjaga kedepan.
15. Group PSJS Junior, Khuliyah C Diyanah, Anindya Astrianti, dan Raditya Jarwenda, sebagai rekan sejawat, teman berdiskusi dan bercanda, dan juga saudara, *thanks for the joy, the experience, the friendship, the self determination, the sadness, the happiness, and the wonderful time together*, semoga jalinan silaturahmi yang telah terbangun akan terus terjaga kedepan.
16. Teman berdiskusi, berbagi cerita, dan pengalaman Rucita Cahyawati Putri, S.KM., MSM., M.Eng terima kasih untuk semua dukungan, opini, dan masukan yang telah dibagikan kepada penulis selama melakukan studi Master.

17. Apoteker dan asisten apoteker Puskesmas Balongsari, Puskesmas Banyu Urip, Puskesmas Dupak, Puskesmas Gunung Anyar, Puskesmas Jagir, Puskesmas Kedurus, Puskesmas Krembangan Selatan, Puskesmas Manukan Kulon, Puskesmas Medokan Ayu, dan Puskesmas Pakis terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis saat pengambilan data lapangan.
18. Kepala Gudang Farmasi Kesehatan (GFK) Kota Surabaya Ibu Ruttamalan, Apt beserta seluruh staff, terima kasih telah mengizinkan penulis melakukan pengambilan data dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
19. Dinas Kesehatan Kota Surabaya Unit PSDM dan Seksi Kefarmasian, terima kasih telah mengizinkan penulis melakukan pengambilan data dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
20. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Tiada gading yang tak retak, begitu juga dengan penulisan Tesis ini. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih ada kekurangannya, hal ini disebabkan karena sempitnya pengetahuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tesis ini dan semoga Tesis ini berguna baik bagi diri penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Februari 2015
Penulis