

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penelitian .....	8

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS**

2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1 Budaya Organisasi .....	10
2.1.1.1. Level Budaya Organisasi .....	12
2.1.1.2. Pembentukan Budaya Organisasi .....	14
2.1.1.3. Mempertahankan Budaya Organisasi.....	15
2.1.1.4. Peran Budaya Organisasi .....	16
2.1.2. Pengertian Kinerja ( <i>performance</i> ) .....	19
2.1.2.1. Pengukuran Kinerja ( <i>performance measurement</i> ).....	20
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	23
2.1.3. Definisi Komitmen Organisasional .....	23

2.1.3.1. Pembentukan Komitmen Organisasional .....	25
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	27
2.1.4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	31
2.1.5. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.1.6. Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasional .....	33
2.1.7. Hubungan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan .....	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3. Kerangka Konseptual.....	35
2.4. Hipotesis .....	36

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	37
3.2. Identifikasi Variabel .....	38
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3.1 Budaya Organisasi sebagai variable bebas (X) .....	39
3.3.2. Komitmen Organisasional sebagai variable intervening (Z) .....	41
3.3.3. Kinerja sebagai variable tergantung (Y) .....	43
3.4. Pengukuran Variabel.....	44
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.5.1. Jenis Data .....	45
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.6. Teknik Analisis .....	48
3.6.1. Pengaruh Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	50
3.6.2. Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional sebagai variable intervening.....	51
3.6.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	52
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.5. Uji Hipotesis Regresi Linier berganda.....	55
3.6.6. Pengujian Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	56

**BAB IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

4.1. Sejarah Penelitian .....	57
4.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.3. Proses Bisnis Obyek Penelitian .....	58
4.4. Struktur Organisasi Obyek Penelitian .....	59
4.5. Code of Conduct ECCO Group .....	60

**BAB V. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

5.1. Analisis dan Hasil Penelitian .....	63
5.1.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	63
5.1.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	66
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
5.2.1. Uji Validitas .....	76
5.2.2. Uji Reliabilitas .....	79
5.3. Pengujian Asumsi Klasik .....	80
5.3.1. Uji Normalitas .....	80
5.3.2. Uji Multikolinieritas .....	81
5.3.3. Uji Autokorelasi .....	82
5.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	82
5.4. Metode Analisis Jalur .....	83
5.4.1. Analisis Regresi Sederhana (Persamaan 1).....	83
5.4.2. Analisis Regresi Berganda (Persamaan 2).....	84
5.4.3. Uji t (Parsial) .....	85
5.4.4. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	86

**BAB VI. PEMBAHASAN**

6.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	93
6.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional .....	95

**BAB VII. SIMPULAN DAN SARAN**

7.1. Simpulan .....	97
7.2. Saran .....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

Lampiran 1-A : Kuesioner Budaya Organisasi .....	101
Lampiran 1-B : Kuesioner Komitmen Organisasional .....	106
Lampiran 1-C : Kuesioner Kinerja Karyawan .....	111
Lampiran 2-A : Jawaban Responden Budaya Organisasi .....	114
Lampiran 2-B : Jawaban Responden Komitmen Organisasional .....	115
Lampiran 2-C : Penilaian Terhadap Responden – Kinerja Karyawan.....	116
Lampiran 3 : Output SPSS Deskriptif Karakteristik .....	117
Lampiran 4 : Output SPSS Uji Validitas .....	128
Lampiran 5 : Output SPSS Uji Reliabilitas .....	131
Lampiran 6 : Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	133
Lampiran 7 : Output SPSS Uji Regresi Path .....	135
Lampiran 8 : Internal Audit Report – 2014 PT ECCO Indonesia .....	138

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penilaian Jawaban Responden .....	44
Tabel 3.2	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	54
Tabel 5.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	63
Tabel 5.2	Deskripsi Umur Responden .....	64
Tabel 5.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden .....	65
Tabel 5.4	Deskripsi Lama Bekerja Responden .....	65
Tabel 5.5	Derajat Penilaian Setiap Variabel .....	67
Tabel 5.6	Hasil Penilaian Rata2 Variabel Budaya Organisasi (X) .....	68
Tabel 5.7	Hasil Penilaian Rata2 Variabel Komitmen Organisasional (Z) .....	71
Tabel 5.8	Hasil Penilaian Rata2 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	74
Tabel 5.9	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X) .....	76
Tabel 5.10	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (Z) .....	77
Tabel 5.11	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	79
Tabel 5.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 5.13	Uji Normalitas .....	81
Tabel 5.14	Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 5.15	Uji Autokorelasi.....	82
Tabel 5.16	Uji Heteroskedastisitas.....	82
Tabel 5.17	Analisis Regresi Sederhana (Persamaan 1) .....	83
Tabel 5.18	Analisis Regresi Berganda (Persamaan 2) .....	84
Tabel 5.19	Analisis Regresi Jalur .....	87

Tabel 5.20 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	88
Tabel 5.21 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2 .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Packing Per Minute .....	2
Gambar 1.2 Target Packing vs Actual Packing .....	3
Gambar 2.1 Tiga Level Budaya Schein .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 3.1 Pengaruh Langsung (p1) Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
Gambar 3.2 Pengaruh Tidak Langsung (p2xp3) Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen PDC .....	59
Gambar 5.1 Model Path Analysis .....	86
Gambar 5.2 Model Path Analysis Secara Lengkap .....	91