

ABSTRAK

Masalah kepatuhan menjadi kendala dalam mengoptimalkan penerimaan pajak. Kepatuhan wajib pajak merupakan hal utama yang menunjang jalannya *self assessment system* dimana dalam sistem ini peran wajib pajak sangat diperlukan untuk mewujudkan tercapainya penerimaan pajak. Melalui usaha optimal, DPPKAD senantiasa berusaha menggali potensi penerimaan pajak dengan meningkatkan kesadaran, pemenuhan sarana umum dan kualitas pelayanan pajak.

Penelitian ini menitikberatkan pada kesadaran wajib pajak berpedoman pada penelitian Suryadi (2008). Persepsi tentang keadilan berpedoman pada penelitian yang telah dilakukan oleh Saad (2009). Kualitas pelayanan pajak berpedoman pada penelitian yang telah dilakukan oleh Umaimah (2011).

Penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan data wajib pajak restoran yang didapat dari Kantor Dinas Pelayanan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah yang terdaftar sampai tahun 2013. Penelitian ini membuktikan bahwa kesadaran, persepsi tentang keadilan dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di kota Palu.

Kata kunci: Kesadaran, Persepsi tentang Keadilan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.