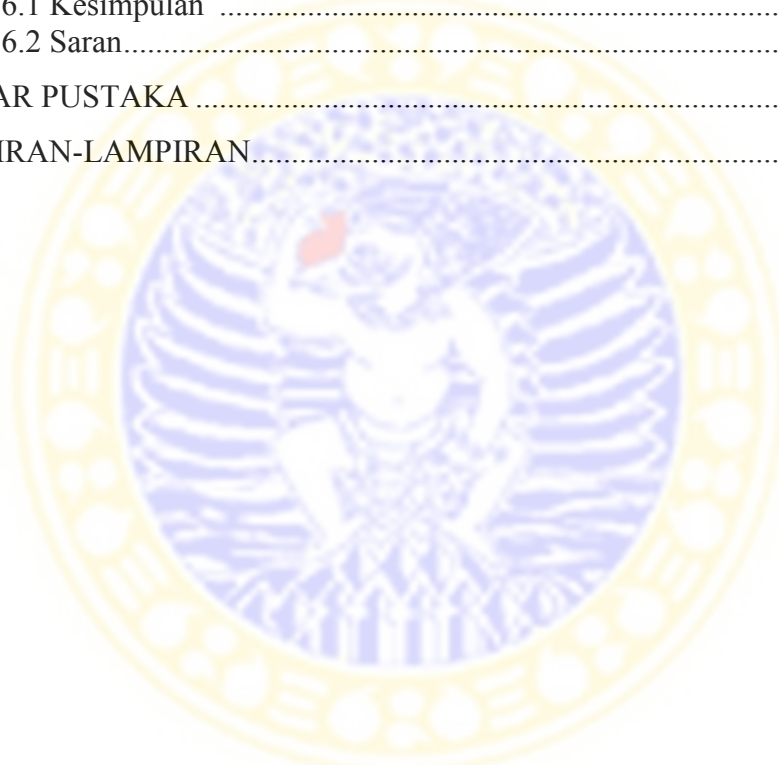


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENETEPAN PANITIA PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Kesadaran	16
2.2.2 Persepsi tentang Keadilan	18
2.2.3 Kualitas Pelayanan	22
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2.5 Pengertian Pajak	29
2.2.6 Fungsi Pajak	30
2.2.7 Pajak Daerah	30
2.2.7.1 Pajak Daerah Tingkat I	32
2.2.7.2 Pajak Daerah Tingkat II	33
2.2.8 Pajak Restoran	34
2.2.8.1 Pengertian pajak restoran	34
2.2.8.2 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Restoran	35
2.2.8.3 Dasar Tarif dan Cara Perhitungan Pajak Restoran ..	37

2.2.8.4 Penetapan Saat Terutang dan Pembayaran Pajak Restoran	37
2.2.8.5 Sanksi Penagihan dan Surat Paksa	38
2.2.8.6 Keberatan	40
2.2.8.7 Banding	41
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	43
3.1 Kerangka Konseptual	43
3.2 Hipotesis	44
3.3 Model Analisis	45
BAB 4 METODE PENELITIAN	46
4.1 Jenis Penelitian	46
4.2 Identifikasi Variabel, Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel	46
4.2.1 Identifikasi variabel	46
4.2.2 Definisi operasional variabel	46
4.3 Jenis dan Sumber Data	49
4.4 Populasi dan Sampel	49
4.5 Instrumen Penelitian	50
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
4.7 Prosedur Pengambilan Data	51
4.8 Teknik Analisis Data	52
4.8.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	52
4.8.2 Model Regresi	52
4.8.3 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.8.4 Pengujian Hipotesis	55
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Gambaran Umum Responden	57
5.1.1 Kelompok Usia	57
5.1.2 Jenis Kelamin	58
5.1.3 Pendidikan Terakhir	58
5.1.4 Pengisian SPT	59
5.1.5 Daerah Asal Responden	60
5.2 Deskripsi Data	60
5.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran (X_1)	61
5.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi tentang Keadilan (X_2)	64
5.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan (X_3)	67
5.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	68
5.3 Analisis Data	70
5.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
5.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
5.3.3 Uji Asumsi Klasik	76
5.3.3.1 Uji Normalitas	76
5.3.3.2 Uji Multikolinearitas	78
5.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	78
5.3.3.4 Uji Autokorelasi	80

5.3.4 Pengujian Hipotesis.....	80
5.3.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	80
5.3.4.2 Uji Statistik t.....	81
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian	83
5.4.1 Pengaruh Kesadaran (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y).....	83
5.4.2 Pengaruh Persepsi tentang Keadilan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y)	84
5.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y)	85
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Realisasi dan Target Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran Kota Palu Periode Tahun Anggaran 2009 – 2013	3
Tabel 4.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengisian SPT.....	59
Tabel 5.5 Karakteristik Berdasarkan Daerah Asal Responden	60
Tabel 5.6 Kategori Rata-rata Tanggapan Responden pada Pertanyaan Positif	61
Tabel 5.7 Kategori Rata-rata Tanggapan Responden pada Pertanyaan Negatif.....	61
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran (X_1).....	62
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi tentang Keadilan	64
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan	67
Tabel 5.11 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	68
Tabel 5.12 Uji Validitas Variabel Kesadaran (X_1).....	70
Tabel 5.13 Uji Validitas Variabel Persepsi tentang Keadilan (X_2).....	71
Tabel 5.14 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	72
Tabel 5.15 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	72
Tabel 5.16 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	73
Tabel 5.17 Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 5.18 Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogoroy Smirnov	77
Tabel 5.19 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.20 Uji Heteroskedastisitas dengan Korelasi Rank Spearman.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Analisis.....	45
Gambar 5.1 Gambar PP Plot Standardized Residual	77
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatter Plot	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perbedaan penelitian	
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3 Hasil Penelitian	
Lampiran 4 Uji Validitas	
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Profil Responden	
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
Lampiran 8 Statistik Jawaban Responden	
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik	
Lampiran 10 Tabel Durbin Watson	
Lampiran 11 Tabel Reduksi Data	