

**BUDAYA KERJA "FIRST" DI AUTO2000 SEBAGAI
STRATEGI PENCAPAIAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA AUTO2000 CABANG
AHMAD YANI SURABAYA)**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



Oleh

**ANDREY AKBAR PANGGABEAN
041224353035-MM**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

TESIS

BUDAYA KERJA "FIRST" DI AUTO2000 SEBAGAI
STRATEGI PENCAPAIAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA AUTO2000 CABANG
AHMAD YANI SURABAYA)

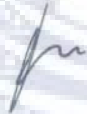
Diajukan oleh

ANDREY AKBAR PANGGABEAN

041224353035-MM

Telah disetujui oleh:

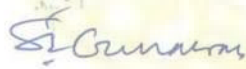
Pembimbing Utama,



Prof. Dr. Siti Sulasmi, MSc., Psi

Tanggal : 17 FEBRUARI 2015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA.
NIP. 196212221987011001

Tanggal : 18 FEBRUARI 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Andrey Akbar Panggabean**

NIM : 041224353035

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul:

Budaya Kerja "FIRST" di AUTO2000 sebagai Strategi Pencapaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada AUTO2000 Cabang Ahmad Yani Surabaya)
sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 5 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hj. Dwi Ratmawati, M.Com

Panitera

Prof. Dr. Siti Sulasmi, MSc., Psi

Anggota,

Dr. Praptini Yulianti, Msi

Dr. Tri Siwi Agustina, SE., MSI.

I Ketut Sutena

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan ridho-NYA, sehingga Tesis dengan judul **–BUDAYA KERJA “FIRST” DI AUTO2000 SEBAGAI STRATEGI PENCAPAIAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA AUTO2000 CABANG AHMAD YANI SURABAYA)** ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Airlangga.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Prof. Dr. Siti Sulasmi, MSc., Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arah dan petunjuk penulisan Tesis, memberikan dukungan pemikiran, kemudahan waktu konsultasi dan membekali ilmu yang diperlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini tepat waktu.
2. Sri Gunawan, DBA. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga yang menjalankan kepemimpinan yang baik di Magister Manajemen, memberikan dukungan, inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menunaikan kewajibannya sebagai Mahasiswa Magister Manajemen.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga yang telah mengisi seluruh sesi perkuliahan dengan materi dan penyajian yang menarik, berdedikasi, berkomitmen dan proporsional.
4. Istriku tercinta, Ade Risma dan Anak-anakku tersayang, Cinta, Aqeela dan Khalifa yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan kesempatan melanjutkan kuliah bagi penulis, yang tercinta Papa H. Halomoan Panggabean dan Mama Hj. Yunita Harahap serta Papah Endang dan Mamah Witmiaty yang memberikan kepercayaan dan selalu memotivasi penulis untuk terus berprestasi dalam studi di Magister Manajemen Universitas Airlangga.
5. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga Angkatan XL/Sore, atas kekompakan dan kebersamaannya selama 4 (empat) semester menyelesaikan tugas-tugas kemahasiswaan baik dalam suasana suka dan duka.

6. Bapak Iksir Imanuwell Thouby selaku Kepala Cabang AUTO2000 Cabang Ahmad Yani Surabaya yang telah memberikan rekomendasi studi dan ijin melaksanakan penelitian bagi penulis di AUTO2000 Cabang Ahmad Yani Surabaya.
7. Seluruh Rekan-rekan Administrasi AUTO2000 Cabang Ahmad Yani Surabaya yang selalu memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan khususnya di departemen Administrasi, sehingga membantu penulis untuk mengikuti seluruh perkuliahan dan dalam fokus menyelesaikan studi.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Surabaya, 30 Januari 2015

Andrey Akbar Panggabean