

**PENGGUNAAN *GOAL FRAMING HOPE APPEAL*,  
*EXECUTIONAL FRAMEWORK* DAN *ENDORSER*  
PADA IKLAN LAYANAN MASYARAKAT**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Gelar Magister Pada Program Studi Magister Sains Manajemen



ARISTA BOLIVAR BATARA-GOA

NIM 041224153011

Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015

**PENGGUNAAN *GOAL FRAMING HOPE APPEAL*,  
*EXECUTIONAL FRAMEWORK* DAN *ENDORSER*  
PADA IKLAN LAYANAN MASYARAKAT**

**TESIS**



**Oleh**

**ARISTA BOLIVAR BATARA-GOA**

**NIM 041224153011**

**Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015**

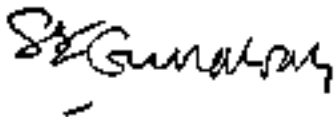
**PENGGUNAAN GOAL FRAMING HOPE APPEAL,  
EXECUTIONAL FRAMEWORK DAN ENDORSER  
PADA IKLAN LAYANAN MASYARAKAT**

Diajukan oleh

ARISTA BOLIVAR BATARA-GOA  
NIM 041224153011

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



**Sri Gunawan, DBA.**  
NIP. 196212221987011001

Tanggal: 23 Februari 2015

Co-Pembimbing,

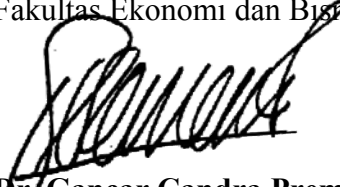


**Sony Kusumasondjaja, MBA., Ph.D**  
NIP. 197605012000031001

Tanggal: 23 Februari 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si.**  
NIP. 197407221999031001

Tanggal: 23 Februari 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

NAMA : ARISTA BOLIVAR BATARA-GOA

NIM : 041224153011

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Penggunaan Goal Framing Hope Appeal, Executional Framework dan Endorser pada Iklan Layanan Masyarakat** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 16 Februari 2015.

Tim Penguji

Ketua,



**Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si**

Sekretaris,

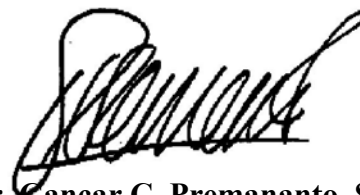


**Sri Gunawan, DBA.**

Anggota,



**Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, MS.**



**Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya, (Arista Bolivar Batara-Goa, 041224153011), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Februari 2015

Yang membuat pernyataan,

(Arista Bolivar Batara-Goa)

NIM 041224153011

## DECLARATION

1. I, (Arista Bolivar Batara-Goa, 041224153011), declare that:
2. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by may name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
3. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referreed to by quoting the author's name and stated in the References.
4. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, February 10, 2015

Declared by,



Arista Bolivar Batara-Goa

NIM 041224153011

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan dan anugerah Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan. Peneliti meyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. H. Fasichul Lisan, Apt., yang mendukung berjalannya program studi MSM yang saya ikuti,

Bapak Sri Gunawan, DBA selaku pembimbing utama dan Ketua Departemen Manajemen,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., yang telah menyediakan segala sumber daya dan fasilitas sehingga saya bisa mengerjakan penelitian ini,

Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen yang terus memfasilitasi, membimbing dan memberikan semangat bagi para mahasiswa MSM untuk menyelesaikan studi dengan sungguh-sungguh,

Bapak Sri Gunawan, DBA selaku pembimbing utama dan Bapak Sony Kusumasondjaja, MBA., Ph.D selaku co-pembimbing, yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran,

Istri saya yang terkasih, Yuliasuti Dwi Wulandarai, S.Pd., yang telah menjadi penolong yang luar biasa bagi saya, dan telah memberikan banyak motivasi dan mengingatkian untuk selalu mengandalkan Tuhan dalam segala sesuatu,

Kedua orang tua tercinta yang terus memberikan motivasi dan mendoakan saya selama proses pengerjaan tesis ini,

Rekan-rekan penulis di program studi MSM dan MM Universitas Airlangga yang telah menjadi teman diskusi serta banyak memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian ini.

Surabaya, 10 Februari 2015

Penulis