

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP  
*TASK PERFORMANCE* DAN *CONTEXTUAL PERFORMANCE*  
PADA STAF PT. NaSDC INDONESIA DI SURABAYA.**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Gelar Magister Sains Manajemen



oleh

HINDAH MUSTIKA

NIM. 041214153012

Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga  
2015

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* DAN *CONTEXTUAL PERFORMANCE* PADA STAF PT. NaSDEC  
INDONESIA DI SURABAYA**

Diajukan oleh

HINDAH MUSTIKA

041214153012

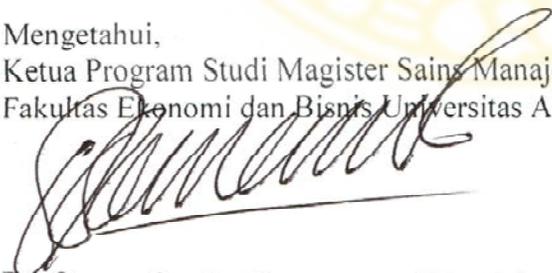
Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,

  
Prof. Dr. Siti Sulasmi, Psi., M.Sc

Tanggal, 20 Februari 2015

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

  
Dr. Gancar Candra Premananto, SE., Msi

Tanggal, 20 Februari 2015

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Hindah Mustika

NIM : 041214153012

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP TASK PERFORMANCE DAN CONTEXTUAL PERFORMANCE PADA STAF PT. NaSDEC INDONESIA DI SURABAYA** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 13 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua,

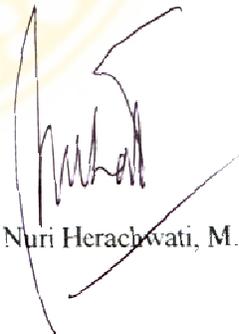
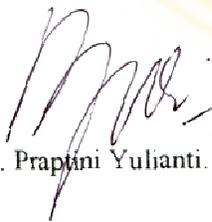
Sekretaris,



Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si

Prof. Dr. Siti Sulasmi, Psi., M.Sc

Anggota



Dr. Praptini Yulianti, M.Si

Dra. Nuri Herachwati, M.Si



*Kupersembahkan karyaku ini untuk kedua orang tuaku, Bapak Amir Qodar dan Ibu Siti Badriyah serta dosen pembimbingku, Ibu Siti Sulasmi, semoga beliau menjadi klotter pertama yang masuk surga, karena sudah mendoakan dan membimbingku. AAMIIN*

*(Hindah Mustika)*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, (Hindah Mustika, 041214153012), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan men gatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Februari 2015  
Yang membuat pernyataan,



Hindah Mustika  
041214153012

## UCAPAN TERIMA KASIH

### *Assalammualikum Wr Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Alloh SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap *Task Performance* dan *Contextual Performance* Pada Staf PT. NaSDEC Indonesia di Surabaya”, disusun sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Magister Sains Management, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Adapun manfaat dari penulisan tesis ini adalah sebagai wacana baru yang dapat menambah pengetahuan di masa sekarang ataupun di masa yang akan datang.

Dalam penyelesaian tesis ini, ada banyak pihak yang memberikan bantuan dan nasehat sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., MEc, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi., selaku Kapodri Magister Sains Manajemen FEB UNAIR.
4. Prof. Dr. Siti Sulasmi, PSi., M.Sc., selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar memberikan bimbingan, petunjuk serta saran yang sangat berarti dalam penulisan tesis ini.
5. Ibu Dr. Dra. Praptini Yulianti MSi., dan semua Bapak dan Ibu Dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu selama berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Fakultas Ekonomi Airlangga Surabaya.

6. Pimpinan dan seluruh staf PT. NaSDEC Indonesia di Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan selama penulisan tesis ini.
7. Kedua orang tuaku Bapak Amir Qodar dan Ibu Siti Badriyah, yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, dukungan dan doa yang tak pernah putus dipanjatkan, sehingga tesis ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
8. Adikku Muhammad Ali Murtopo dan Endang Susilo terima kasih atas dukungan doa yang senantiasa dipanjatkan.
9. Teman-temanku angkatan 2012 terutama Magister Sains Management Universitas Airlangga “Ibu Nyoman, Nurul, Mbak Rina, Antika ayu, Norma, Gesti, Dini, Utami, Rani, Meliska, Mas Rizki, Okto, Arif, Biyan, Apri, Faris, Idris, Rosi, dll ”, terima kasih atas supportnnya.
10. Semua pihak yang membantu penyelesaian tulisan ini, siapapun, kapanpun, dimanapun. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Namun penulis juga menyadari jika tulisan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran membangun sangat ditunggu demi perbaikan tulisan ini untuk menghasilkan karya yang lebih baik yang pernah ada.

***Wassalammualaikum Wr Wb***

Surabaya, 20 Februari 2015

Penulis