

**ANALISIS STRATEGI BERSAING PT. SRIWIJAYA AIR UNTUK  
MENINGKATKAN DAYA SAING BERKELANJUTAN**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan mencapai  
Derajat Magister Manajemen



Oleh

Yusnida Abdul. Rahman

041143064

**Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas  
Universitas Airlangga  
2015**

## PERNYATAAN

Saya, (**Yusnida Abdul Rahman, NIM 041143064**) menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Februari 2015  
Yang membuat pernyataan,



Yusnida Abdul Rahman  
NIM. 041143064

TESIS


ANALISIS STRATEGI BERSAING PT. SRIWIJAYA AIR UNTUK  
MENINGKATKAN DAYA SAING BERKELANJUTAN

Diajukan oleh

YUSNIDA ABDUL RAHMAN  
041143064

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



**Badri Munir Sukoco, Ph.D.**

Tanggal :

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Sri Gunawan, DBA**  
NIP: 196212221987011001

Tanggal :

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Yusnida Abdul Rahman**

NIM : 041143064

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul “

**Analisis Strategi Bersaing PT. Sriwijaya Air Untuk Meningkatkan Daya**

**Saing Berkelanjutan** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 20

Februari 2015

Tim Penguji

Ketua

**Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.**

Panitera

**Badri Munir Sukoco, Ph.D.**

Anggota,

**F.A. Handoko Sasito, MBA**

**Drs. Basuki, M.Com(Hons) Ph.D., Ak., CMA., CA.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kekuatan, kesehatan, rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tesis yang berjudul “**Analisis Strategi Bersaing PT. Sriwijaya Air Untuk Meningkatkan Daya Saing Berkelanjutan**”.

Segala yang telah tertuang dalam Tesis ini bukanlah hasil kerja peneliti semata, namun tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi atas selesainya penyusunan Tesis ini.

Pada kesempatan ini dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sri Gunawan, DBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
2. Bapak Badri Munir Sukoco, Ph.D. selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan dan petunjuk sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Andrt Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA., bapak F.A. Handoko Sasmito, MBA dan bapak Basuki, M.Com(Hons) Ph.D., CMA., CA., selaku tim penguji yang telah memberikan masukan dan arahan serta koreksi demi kesempurnaan tesis ini.

4. Keluarga Besar PT. Sriwijaya Air Distrik Surabaya terutama rekan-rekan accounting departemen, Distrik Manager Bapak. Hendrik Ardiansah, SE., MM., Sales Manager Distrik Surabaya Bpk. Irwan Ruswandono, MM., serta staf market analisis yang mewakili tim manajemen pusat Bpk. Jack Jefferson atas dukungan dan waktu yang diberikan dalam penyediaan data dan wawancara Tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat, beserta staf akademik MM UNAIR bu rita, bu asih, mb winda, bu ina khususnya pak Tuari yang selalu memberikan motivasi dan informasi terupdate.
6. Rekan-rekan MM Angkatan 38 atas persaudaraan dan persahabatan yang sudah terjalin baik selama menjadi mahasiswa MM UNAIR, terutama apresiasi kepada rekan saya Suyanto MM, yang sudah berkontribusi besar dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
7. Kedua orang tua tersayang dan keluarga besar di Makassar, atas doa dan motivasi
8. Suamiku tercinta Ariyanto Rahman, dukungan, doa dan semangat serta keikhlasan waktu yang diberikan .

Surabaya, 06 Februari 2015  
Peneliti

**Yusnida Abdul Rahman**