

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI, DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP INTENTION TO QUIT
STUDI PADA LEVEL ASISTEN MANAJER KE BAWAH
DI KANTOR PUSAT
PT PERTAMINA (PERSERO)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh

**EVIYANTI ROFRAIDA
041143082 - MM**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

PERNYATAAN

Saya, (Eviyanti Rofraida, 041143082), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengataskannamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Januari 2015
Yang Membuat Pernyataan,



(Eviyanti Rofraida)

NIM. 041143082-MM

PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP INTENTION TO QUIT STUDI PADA LEVEL ASISTEN MANAJER KE BAWAH DI KANTOR PUSAT PT PERTAMINA (PERSERO)

Diajukan oleh

Eviyanti Rofraida

041143082-MM

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com

Tanggal: 23 Februari 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA

Tanggal: 23 Februari 2015

NIP. 196212221987011001

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Eviyanti Rofraida

NIM : 041143082 – MM

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Job Satisfaction Terhadap Intention to Quit : Studi Pada Level Asisten Manajer ke Bawah Di Kantor Pusat PT Pertamina (Persero)”** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 30 Januari 2015

Tim Penguji

Ketua,



Badri Munir Sukoco, SE, MBA, Ph.D

Panitera,



Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com

Anggota



Prof. Dr. Hj. Siti Sulasmi, MSc., Psi



Dr. Praptini Yulianti, SE., Msi.

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang memberikan setitik ilmu dari ilmuNya yang tiada terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, JOB SATISFACTION, IKLIM ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO QUIT PADA PEKERJA KANTOR PUSAT PT PERTAMINA (PERSERO)”** sebagai bagian untuk menyelesaikan proses keilmuan menempuh studi Magister Management di Universitas Airlangga.

Tesis ini dapat diselesaikan dengan uluran tangan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan, pengumpulan data, pembacaan data, penulisan, dan semua proses penelitian. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Gunawan, DBA. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Ibu Dr. Dwi Ratnawati. SE., M.Com selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan.
3. Bapak Dr. Soni Sunaryo, Dosen MIPA Institut Teknologi Sepuluh November yang sudah meluangkan waktu memberikan arahan untuk pengolahan data.

4. Seluruh jajaran manajemen, staf, dan dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Bapak Yudo Irianto, Ibu Gustini, serta Jajaran HRD Kantor Pusat Pertamina serta responden yang bersedia menjadi narasumber dan sumber data karya ini.
6. Ayah Moch. Sofwan Hadi dan Mama Sunaryah yang tidak pernah berhenti mendukung dan berdoa untuk menjadi insan yang lebih baik dan bermanfaat serta semangat untuk selalu “Never to Walk in Anyone Shadow”
7. Joko Susanto, MSc, Suami yang selalu memberi sayap untuk ‘terbang’ tinggi mengejar cita-cita dan Ghia Bindhari Anindhi, Putri yang menyempurnakan hidup penulis.
8. Seluruh teman-teman Angkatan 38 baik Malam maupun Akhir Pekan, terima kasih atas semangat pertemanan dan persaudaraan sehingga membuat penulis mampu melalui studi dan menyelesaikan Tesis.
9. Bapak Achmad Herry, Kornel H. Soemardi serta teman-teman dari Investor Relations yang bersedia memberi waktu dan menjadi team yang baik sehingga penulis bisa membagi beban kerja.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu selesainya penulisan ini.

Sebagai penutup, semoga tulisan ini bermanfaat untuk sekarang dan masa datang Wassalam.

Surabaya, 18 Januari 2015