

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xv
Bab I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah.	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	10
I.5 Sistematika Penulisan	11
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Sebelumnya	13
2.1.1. Peneltian Han dan Jekel	13
2.1.2. Penelitian Jeevan Jyoti.	14
2.2. Tinjauan Teori	15
2.2.1 Kepemimpinan	15
2.2.1.1. Traits Theory	16
2.2.1.2. The Managerial Grid	19
2.2.2. <i>Job Satisfaction.</i>	22

	2.2.3. Iklim Organisasi	26
	2.2.4. Intention to Quit	29
	2.2.5. Kepemimpinan dan Intention to Quit	31
	2.2.6. Kepemimpinan dan <i>Job Satisfaction</i>	33
	2.2.7. Kepemimpinan dan Iklim Organisasi.	34
	2.2.8. Iklim Organisasi dan <i>Job Satisfaction</i>	35
	2.2.9. <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Intention to Quit</i>	36
	2.2.10. Iklim Organisasi dan <i>Intention to Quit</i>	37
	2.2.11. Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Intention to Quit	37
	2.2.12. Iklim Organisasi, <i>Job Satisfaction</i> , dan <i>Intention to Quit</i>	38
	2.3. Hipotesis	39
	2.4. Model Analisis	40
Bab III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Pendekatan Penelitian	41
	3.2. Identifikasi Variabel	42
	3.3. Definisi Operasional Variabel	42
	3.3.1. Variabel X : Kepemimpinan	43
	3.3.2. Variabel Intervening: <i>Job Satisfaction</i> dan Iklim Organisasi	44
	3.3.3. Variabel Y : <i>Intention to Quit</i>	46
	3.4. Pengukuran Variabel	47
	3.5. Populasi dan Sample Penelitian	48
	3.6. Jenis dan Sumber Data	50
	3.7. Prosedur Pengumpulan Data	50
	3.8. Teknik Analisis.	50
	3.8.1. <i>Partial Least Square</i>	51
Bab IV	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
	4.1. Sejarah Perusahaan	52
	4.2. Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan.	55

4.3.	Struktur Organisasi	57
4.4.	Sumber Daya Manusia Pertamina	58
Bab V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
5.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	61
5.2.	Uji Validitas	63
5.3.	Uji Reliabilitas	66
5.4.	Identifikasi Variabel Penelitian	68
	5.4.1. Variabel Kepemimpinan	68
	5.4.2. Variabel <i>Job Satisfaction</i>	75
	5.4.3. Variabel Iklim Organisasi	77
	5.4.4. Variabel <i>Intention to Quit</i>	80
5.5.	Pengujian <i>Structural Equation Modelling</i>	82
5.6.	<i>Goodness of Fit</i>	83
	5.6.1. Koefisien Estimate	85
	5.6.2. Pengujian Hipotesis	87
5.7.	Pembahasan	88
	5.7.1. Kepemimpinan Secara Negatif Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Intention to Quit</i>	88
	5.7.2. Kepemimpinan Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	89
	5.7.3. <i>Job Satisfaction</i> Secara Negatif Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Intention to Quit</i>	90
	5.7.4. Kepemimpinan Berpengaruh Signifikan Terhadap Iklim Organisasi	91
	5.7.5. Iklim Organisasi Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	92
	5.7.6. Iklim Organisasi Secara Negatif Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Intention to Quit</i>	93

Bab VI	SIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Simpulan	95
6.2.	Saran	96
	6.2.1. Implikasi Manajerial	96
	6.2.2. Implikasi Akademis	98

DAFTAR KEPUSTAKAAN.

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II.1.	Turnover Pekerja Level Asisten Manajer ke Bawah PT Pertamina (Persero) 2011 - 2013	3
Tabel III.1.	Pembagian Sample	49
Tabel IV.1.	Produk-produk Perusahaan	53
Tabel V.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel V.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel V.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel V.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	64
Tabel V.5.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	65
Tabel V.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	65
Tabel V.7.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Intention to Quit</i>	66
Tabel V.8.	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel V.9.	Kategori Mean dari Skala Interval	68
Tabel V.10.	Nilai Rata-rata Variabel Kepemimpinan	72
Tabel V.11.	Nilai Rata-rata Variabel <i>Job Satisfaction</i>	76
Tabel V.12.	Nilai Rata-rata Variabel Iklim Organisasi	78
Tabel V.13.	Nilai Rata-rata Variabel <i>Intention to Quit</i>	80
Tabel V.14.	Tabel AVE	83
Tabel V.15.	Perbandingan AVE dan $(AVE)^{1/2}$	83
Tabel V.16.	Korelasi Variabel Laten	83
Tabel V.17.	Koefisien Jalur	85
Tabel V.18.	Koefisien Jalur	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Managerial Grid oleh Blake dan Mouton	21
Gambar 2.2.	Kerangka Pikir	40
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero)	58
Gambar 4.2.	Skema Desain Pengembangan Tenaga Kerja	60
Gambar 5.1.	Uji Structural Model	84



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Input Kuesioner
- Lampiran 3 Rangkuman Hasil Input
- Lampiran 4 Partial Least Square
- Lampiran 5 Survey Satisfaction Index

