

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kinerja	15
2.2.1 Definisi Kinerja	155
2.2.2 Penilaian Kinerja	16
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Definisi Motivasi	19
2.3.2 Teori Motivasi	20
2.3.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.4 Kepuasan Kerja	24

2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	24
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja	25
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.5	Komitmen Organisasional.....	30
2.5.1	Definisi Komitmen Organisasional.....	30
2.5.2	Bentuk Komitmen Organisasional.....	31
2.6	Hubungan Antara Tiap Variabel	33
2.6.1	Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6.2	Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Intervening Komitmen Organisasional	33
2.6.3	Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.6.4	Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Intervening Komitmen Organisasional	35
2.7	Hipotesis Penelitian.....	36
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis	37
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian	39
3.2	Variabel Penelitian	39
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1	Metode Pengujian Kualitas Data	45
3.5.2	Teknik Analisa.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		
4.1	Profil PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	51
4.2	Visi Misi Perusahaan	52
4.2.1	Visi Perusahaan.....	52
4.2.2	Misi Perusahaan	52

4.3 Kantor Cabang.....	53
4.4 Produk & Jasa Perbankan.....	56
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	63
5.1.1 Karakteristik Responden	63
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	65
5.2.1 Hasil Pengujian Validitas	65
5.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	68
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian	68
5.4 Hasil Uji Analisis Jalur atau Path Analysis.....	76
5.4.1 Asumsi-asumsi Analisa Jalur	76
5.4.2 Hasil Pengujian Analisa Jalur	79
5.5 Pembahasan	85
5.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
5.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	85
5.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
5.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	89
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan.....	91
6.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Bank BTN Cabang SBD tahun 2013.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Ketentuan Penilaian Skoring.....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	67
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 5.9 Hasil Reliabilitas	68
Tabel 5.10 Kategori Penilaian.....	69
Tabel 5.11 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 5.12 Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.13 Deskripsi Jawaban Variabel Komitmen Organisasional.....	73
Tabel 5.14 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 5.15 Uji Outlier Data Secara Univariate	76
Tabel 5.16 Uji Outlier Data Secara Multivariate	77
Tabel 5.17 Uji Normalitas Data Secara Univariate.....	78
Tabel 5.18 Uji Normalitas Data Secara Multivariate.....	78
Tabel 5.19 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel	79
Tabel 5.20 Nilai Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.21 Hasil Uji Hipotesa Pengaruh Langsung.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya Bukit Darmo	54
Gambar 5.1 Hasil Pengujian Path Anaysis.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tampilan Data Responden

Lampiran 3 Deskripsi Frekuensi Jawaban Koresponden

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Asumsi Path Analysis

Lampiran 6 Path Analysis

