

ABSTRAK

Saat ini dunia perbankan di Indonesia memasuki masa persaingan yang sangat kompetitif. Dengan persaingan bisnis perbankan nasional yang ketat saat ini, salah satu bank pemerintah, yaitu PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk atau yang biasa dikenal dengan Bank BTN, sedang berbenah untuk memperbaiki segala kekurangan, baik dari sumber daya manusia, teknologi, dan pelayanannya. Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya Bukit Darmo dengan intervening komitmen organisasional.

Jenis penelitian ini adalah berpendekatan kuantitatif, berjenis deskriptif dan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo dengan batasan karyawan tetap yang telah bekerja lebih dari 1 tahun dan memiliki *jobdesk* yang mendukung kinerja *lending* dan *funding* sebanyak 100 karyawan. Metode sampling yang digunakan adalah metode sampling jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Path Analysis* dengan menggunakan program AMOS versi 16.

Hasil penelitian membuktikan bahwa baik pada hubungan langsung dan hubungan tidak langsung berpengaruh secara signifikan dan positif dari motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui intervening pada karyawan Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

Keyword : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Currently the banking sector in Indonesia entered a period of very competitive competition. With competition tight national banking business today, one of the state banks, namely PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, or commonly known as Bank BTN, were getting ready to rectify any shortcomings, either from human resources, technology, and services. The aim of this research was to determine the effect of work motivation and job satisfaction on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Surabaya Bukit Darmo with intervening organizational commitment.

This research is quantitative approach, was descriptive and associative. The population in this study were employees of Bank BTN Branch Surabaya Bukit Darmo with restrictions permanent employees who have worked for more than 1 year and have jobdesk that support the performance of lending and funding as many as 100 employees. The sampling method used is saturated sampling method. Data used in the study are primary data. Data analysis techniques used in this research is using path analysis using AMOS program version 16.

Research shows that both the direct connection and relationship indirect positive and significant effect on work motivation and job satisfaction on employee performance through intervening on employees of BTN Branch Surabaya Bukit Darmo.

Keyword : Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance