

**MODEL BISNIS DAN STRATEGI UNTUK MENCAPAI
SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE
PADA JASA *OPERATION & MAINTENANCE*
DI PT MITRA KARYA PRIMA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



oleh

**HULAIL
041224353054**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

PERNYATAAN

Saya, (Hulail, 041224353054), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 21 Januari 2015

Yang membuat pernyataan,



(Hulail)

NIM. 041224353054

**MODEL BISNIS DAN STRATEGI UNTUK MENCAPAI
SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE
PADA JASA *OPERATION & MAINTENANCE*
DI PT MITRA KARYA PRIMA**

Diajukan oleh

**HULAIL
041224353054**

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



F.A. Handoko Sasmito, MBA

NIP.

Tanggal 16-02-2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA

NIP. 196212221987011001

Tanggal 18/2/15

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Hulail

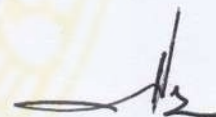
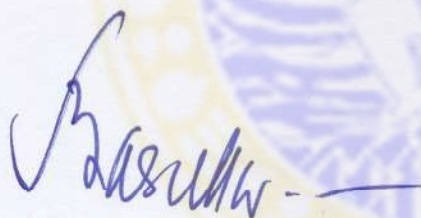
NIM : 041224353054

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Model Bisnis Dan Strategi Untuk Mencapai *Sustainable Competitive Advantage* Pada Jasa Operation & Maintenance Di PT Mitra Karya Prima** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 30 Januari 2015.

Tim Penguji,

Ketua

Panitera



Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D. Ak., CMA., CA.

F.A. Handoko Sasmito, MBA.

Anggota,



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Rasulullah SAW, yang telah mengajarkan kebenaran kepada para pengikutnya.

Atas izin dan kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **MODEL BISNIS DAN STRATEGI UNTUK MENCAPAI SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE PADA JASA OPERATION & MAINTENANCE DI PT MITRA KARYA PRIMA.**

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari peranan berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Kedua orang tua, istri, anak-anak, dan adik penulis yang selalu memberikan semangat dan doa untuk penulis
2. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Bapak F.A. Handoko Sasmito, MBA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan kepada penulis di dalam penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D. Ak., CMA., CA., selaku Ketua tim Penguji Tesis
5. Bapak Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA., dan Bapak Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D., selaku tim penguji Tesis
6. Seluruh jajaran manajemen, staf, Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
7. Bapak Agus Priya Kusuma, Ibu Pamekas Maduratih, Ibu Fadhilah el Fitroh, serta seluruh manajemen dan staf PT Mitra Karya Prima yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini
8. Bapak Hari Suharso, Bapak Adi Setiawan, Bapak Trimurti Ekho, serta seluruh manajemen dan staf PT PJB Services yang telah memberikan kesempatan dan dukungan di dalam pelaksanaan studi ini
9. Awang, Apris, Fatah, Marinda, Siwi dan rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen angkatan 40-sore.

Surabaya, 21 Januari 2015

Penulis,

(Hulail)

NIM. 041224353054