

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Daftar Isi | iii |
| Daftar Tabel | iv |
| Daftar Gambar | v |
| Daftar Lampiran | vi |
| Abstrak | xv |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | 9 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Kepuasan kerja | 11 |
| 2.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.2 Komitmen Organisasional | 13 |
| 2.2.1 Tahapan Komitmen Organisasional | 15 |
| 2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional | 16 |
| 2.3 Kinerja | 19 |
| 2.3.1 Dimensi Kinerja | 20 |
| 2.4 Motivasi Intrinsik | 21 |
| 2.4.1 Dimensi Motivasi Intrinsik | 24 |
| 2.5 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja | 25 |
| 2.6 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional | 26 |
| 2.7 Hubungan Komitmen Organisasional Dengan Kinerja | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 2.8 Hubungan Komitmen Organisasional dalam Memediasi Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja | 28 |
| 2.9 Hubungan Motivasi Intrinsik dalam Memoderasi Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional | 29 |
| 2.10 Kerangka Berpikir..... | 30 |
| III. METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 Objek Penelitian | 34 |
| 3.3 Sumber Data | 34 |
| 3.4 Populasi | 35 |
| 3.5 Sampel | 35 |
| 3.6 Teknik Pengambilan Sampel | 38 |
| 3.7 Variabel Penelitian..... | 39 |
| 3.8 Definisi Operasional | 40 |
| 3.8.1 Kepuasan kerja | 40 |
| 3.8.2 Komitmen Organisasional..... | 43 |
| 3.8.3 Kinerja..... | 46 |
| 3.8.4 Motivasi Intrinsik | 49 |
| 3.9 Metode Pengumpulan Data | 49 |
| 3.10 Statistik Deskriptif | 50 |
| 3.11 Validitas Dan Reliabilitas | 51 |
| 3.12 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 3.12.1 Uji Normalitas | 53 |
| 3.12.2 Uji Multikolinearitas | 53 |
| 3.12.3 Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| 3.12.4 Uji Autokorelasi | 54 |
| 3.13 Path Analysis Dengan Regresi Linear | 54 |
| 3.14 Uji t | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 3.15 Uji Efek Moderasi..... | 56 |
| 3.16 Keterbatasan Penelitian..... | 57 |
| IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN | 58 |
| 4.1 Sejarah | 58 |
| 4.2 Tim Kerja | 60 |
| 4.3 Bidang Usaha | 61 |
| 4.4 Struktur Organisasi..... | 61 |
| V. HASIL DAN PEMBAHASAN | 63 |
| 5.1 Profil Responden | 63 |
| 5.1.1 Analisa Deskriptif | 63 |
| 5.2 Penjelasan Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi Intrinsik Dan Kinerja..... | 66 |
| 5.3 Uji Validitas..... | 80 |
| 5.4 Uji Reliabilitas | 83 |
| 5.5 Analisis Dan Pengolahan Data..... | 86 |
| 5.5.1 Uji Normalitas..... | 86 |
| 5.5.2 Uji Multikolinearitas..... | 87 |
| 5.5.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 88 |
| 5.5.4 Autokorelasi..... | 88 |
| 5.5.5 Uji Hipotesis | 89 |
| 5.5.5.1 Uji t untuk Kepuasan Kerja terhadap Kinerja..... | 89 |
| 5.5.5.2 Uji t untuk kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional.... | 91 |
| 5.5.5.3 Uji t untuk komitmen organisasional terhadap kinerja | 92 |
| 5.5.5.4 Analisa Jalur | 94 |
| 5.5.5.5 Uji signifikansi koefisien jalur | 95 |
| 5.5.5.6 Uji Moderasi..... | 97 |
| 5.5.5.6.1 Uji nilai selisih mutlak..... | 97 |
| 5.5.5.6.2 Uji interaksi | 99 |

| | |
|--|------------|
| 5.5.5.6.3 Uji Residual..... | 99 |
| 5.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 100 |
| 5.6.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja..... | 104 |
| 5.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional..... | 109 |
| 5.6.3 Hubungan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja..... | 110 |
| 5.6.4 Hubungan Komitmen Organisasional dalam Memediasi Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja..... | 114 |
| 5.6.5 Hubungan Variabel Motivasi Intrinsik dalam Memoderasi Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen organisasional..... | 115 |
| 5.7 Implikasi Manajerial | 117 |
| VI. SIMPULAN DAN SARAN | 122 |
| 6.1 Simpulan | 122 |
| 6.2 Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA | 127 |
| LAMPIRAN | 132 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel III.1 Jumlah Sampel Menurut Rumus Slovin | 37 |
| Tabel III.2 Kelas Interval | 51 |
| Tabel V.1 Profil Responden Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin | 63 |
| Tabel V.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Dan Jenis Kelamin..... | 64 |
| Tabel V.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja Dan Jenis Kelamin | 65 |
| Tabel V.4 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Gaji..... | 66 |
| Tabel V.5 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Jam Kerja67 | |
| Tabel V.6 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Kondisi Pekerjaan..... | 68 |
| Tabel V.7 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Relasi Dengan Atasan | 69 |
| Tabel V.8 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Job Security | 70 |
| Tabel V.9 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dimensi Relasi Dengan Rekan..... | 71 |
| Tabel V.10 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Komitmen Organisasional Dimensi Afektif..... | 72 |
| Tabel V.11 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Komitmen Organisasional Dimensi Normatif..... | 73 |
| Tabel V.12 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Komitmen Organisasional Dimensi <i>Continuance</i> | 74 |
| Tabel V.13 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kinerja Dimensi Kualitas Kerja | 75 |
| Tabel V.14 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kinerja Dimensi Ketepatan Waktu | 76 |

| | |
|--|-----|
| Tabel V.15 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kinerja Dimensi Inisiatif..... | 77 |
| Tabel V.16 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kinerja Dimensi <i>Cooperation</i> | 78 |
| Tabel V.17 Statistik Deskriptif Untuk Variabel Motivasi Dimensi Intrinsik..... | 79 |
| Tabel V.18 Uji Validitas Variable Kepuasan Kerja | 81 |
| Tabel V.19 Uji Validitas Variable Komitmen Organisasional..... | 82 |
| Tabel V.20 Uji Validitas Variable Kinerja..... | 82 |
| Tabel V.21 Uji Validitas Variable Motivasi Intrinsik | 83 |
| Tabel V.22 Uji reliabilitas Variable Kepuasan Kerja..... | 84 |
| Tabel V.23 Uji reliabilitas Variable Komitmen Organisasional | 85 |
| Tabel V.24 Uji reliabilitas Variable Kinerja | 85 |
| Tabel V.25 Uji reliabilitas Variable Motivasi Intrinsik..... | 86 |
| Tabel V.32 Uji t Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja..... | 90 |
| Tabel V.33 Uji t Variabel Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.... | 91 |
| Tabel V.34 Uji t Variabel Komitmen Organisasional terhadap Kinerja..... | 93 |
| Tabel V.39 Uji Nilai Selisih Mutlak..... | 98 |
| Tabel V.40 Uji Interaksi | 99 |
| Tabel V.41 Uji Residual | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar I.1 Laporan Statistik Insentif Kehadiran Karyawan Tetap Dan Kontrak..... | 4 |
| Gambar I.2 Potongan Keterlambatan Pegawai tetap dan jumlah rupiah insentif kehadiran pegawai kontrak tahun 2001-2013..... | 4 |
| Gambar IV.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 61 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Kuesioner Penelitian..... | 132 |
| Hasil uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... | 137 |
| Hasil uji Uji Multikolinearitas..... | 138 |
| Hasil uji Uji Heterokedastisitas..... | 138 |
| Hasil uji Uji Autokorelasi..... | 139 |
| Hasil uji Hasil Tabel DW..... | 140 |
| Hasil uji Tabel DW..... | 140 |
| Hasil uji Signifikansi Koefisien Jalur Kep-Kin..... | 140 |
| Hasil uji Signifikansi Koefisien Jalur Kep-Kom..... | 141 |
| Hasil uji Signifikansi Koefisien Jalur Kom-Kin..... | 142 |
| Hasil uji Signifikansi Koefisien Jalur Kep-Kin..... | 142 |