

PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD

PT. INDOSURYA INTI FINANCE

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Derajat Magister Manajemen



Oleh

ARIF PRANANDA

041143069 - MM

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

2014



Handwritten notes in blue ink on the right side of the page, including 'Prananda', 'P', and other illegible markings.

PERNYATAAN

Saya, (Arif Prananda, 041143069) menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengara dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 September 2014

Yang membuat pernyataan,



Arif Prananda
NIM. 041143069

PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD

PT. INDOSURYA INTI FINANCE

Diajukan oleh

ARIF PRANANDA
041143069

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA.

Tanggal: 2014
/2-11

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA
NIP: 196212221987011001

Tanggal: 2014

PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD

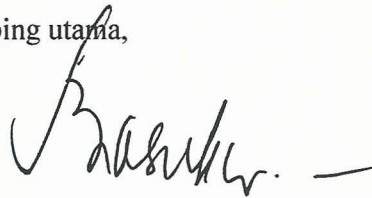
PT. INDOSURYA INTI FINANCE

Diajukan oleh

**ARIF PRANANDA
041143069**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA.

Tanggal: 12-11 2014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA
NIP: 196212221987011001

Tanggal: 2014

PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD

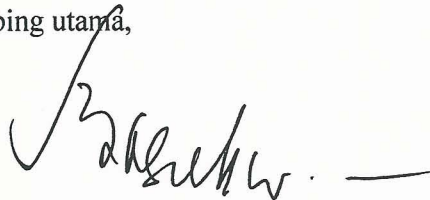
PT. INDOSURYA INTI FINANCE

Diajukan oleh

ARIF PRANANDA
041143069

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA.

Tanggal: 12.11. 2014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA
NIP: 196212221987011001

Tanggal: 2014

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Arif Prananda**

NIM : 041143069

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD PT. INDOSURYA INTI FINANCE** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 29 September 2014.

Tim Penguji

Ketua



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

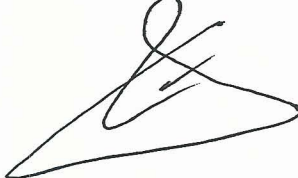
Panitera



Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA.

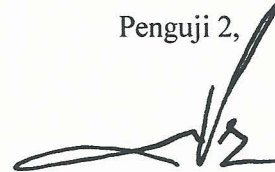
Anggota,

Penguji 1,



Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA.

Penguji 2,



F. A. Handoko Sasmito, MBA.



Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Arif Prananda**

NIM : 041143069

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD PT. INDOSURYA INTI FINANCE** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 29 September 2014.

Tim Penguji

Ketua



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

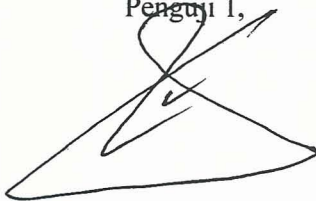
Panitera



Drs. Basuki, M.Com(Hons).,Ph.D.,Ak.,CMA.

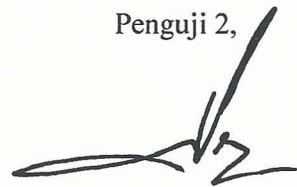
Anggota,

Penguji 1,



Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA.

Penguji 2,



F. A. Handoko Sasmito, MBA.



Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

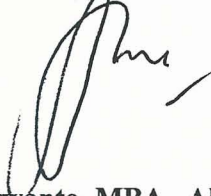
Nama : **Arif Prananda**

NIM : 041143069

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD PT. INDOSURYA INTI FINANCE** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 29 September 2014.

Tim Penguji

Ketua



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

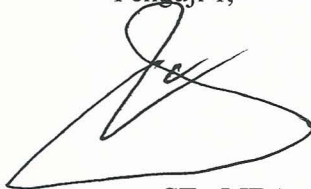
Panitera



Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA.

Anggota,

Penguji 1,



Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA.

Penguji 2,



F. A. Handoko Sasmito, MBA.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“PENYUSUNAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD PT. INDOSURYA INTI FINANCE”**.

Pada kesempatan ini dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuan yang tak ternilai kepada:

1. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
2. Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Tim Penguji yang telah memberikan arahan dan koreksi demi kesempurnaan Tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
5. Seluruh Staf dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
6. Papa dan Mama tersayang yang telah mendo'akan, mengajarkan aku banyak hal penting dalam kehidupan dan agama serta memberikan dukungan agar Tesis ini terselesaikan dengan baik.

7. Istri dan Anakku tersayang yang telah menjadikan aku sebagai pemimpin keluarga kecil yang baik, mendo'akan, memberi dukungan dan mengikhhlaskan waktunya sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Adik-adikku tersayang yang telah mendo'akan dan memberikan dukungan dan kesempatan untuk memberi menjadi contoh yang baik dengan terselesaikannya Tesis ini dengan baik.
9. Almarhum Ayah Mertua yang menjadi inspirasi dan Ibu Mertua yang selalu memberikan dukungannya agar Tesis ini terselesaikan dengan baik.
10. Kakak Iparku dan Istrinya serta kedua orang keponakanku yang cantik, terima kasih atas canda tawanya sehingga dapat menjadi semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
11. Teman-teman seperjuangan, Mahasiswa MM Angkatan 38 Akhir Pekan atas kebersamaannya selama ini.
12. Bapak Mulyadi Tjung selaku *Business Director* PT. Indosurya Inti Finance yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. Indosurya Inti Finance.
13. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Indosurya Inti Finance yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Surabaya, 29 September 2014

Peneliti

Arif Prananda