

**PENGARUH STRATEGI KOLABORASI, *INFORMATION SHARING*, DAN  
KAPABILITAS TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI  
DI PT PELABUHAN INDONESIA III SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**IQBAL ASADUL HAQ**

**NIM : 040912225**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

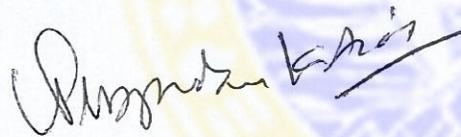
**SKRIPSI**

**PENGARUH STRATEGI KOLABORASI, *INFORMATION SHARING*,  
DAN KAPABILITAS TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN JASA  
TRANSPORTASI DI PT PELABUHAN INDONESIA III CABANG  
TANJUNG PERAK, SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:  
IQBAL ASADUL HAQ  
NIM: 040912225**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

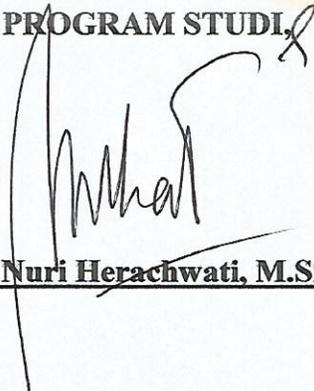
**DOSEN PEMBIMBING,**



**DRS. Puspandam Katias, M M**

**TANGGAL 12 Agustus 2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL 13 Agustus 2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Iqbal Asadul Haq, 040912225), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2015  
Penulis,



Iqbal Asadul Haq  
NIM: 040912225

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Iqbal Asadul Haq, 040912225), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, .....

IQBAL ASADUL HAQ  
NIM : 040912225

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti persembahkan kepada Allah Subhanahu wata'ala karena atas nikmat dan karuniaNya peneliti diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Kolaborasi, *Information Sharing*, dan Kapabilitas untuk peningkatan Daya Saing perusahaan jasa Transportasi di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya” yang merupakan salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., MSc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA., selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, MSi., MSc., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Drs Puspandam Katias, M M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, tenaga untuk penulis. Terimakasih atas semua masukan, nasihat, ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, khususnya dosen pada konsentrasi Manajemen Operasi dan dosen-dosen lain yang telah memberikan banyak tambahan ilmu pengetahuan serta saran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Akademik maupun Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah membantu penulis dalam mengurus segala keperluan Skripsi dari awal hingga akhir.
7. Seluruh responden yang bersedia menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penyusunan Skripsi ini.
8. Orang tua tercinta Ayahanda Abdul Haris Harianto dan Ibunda Widji Soewarti yang telah membantu penulis atas segala cinta kasih, pengorbanan, dukungan, nasehat, dan yang terutama atas doa yang telah dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas segalanya
9. Adik tercinta Irsyad Aufa Barraaq, terima kasih atas segala dukungan serta doa yang dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
10. Keluarga besar Soewarto dan Keluarga besar Thoha Al-Aziz. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik.
11. Bapak Rumaji, Selaku Senior Manager Operasi dan Perkapalan di PT. Pelabuhan Indonesia III yang mau meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

12. Sahabat-sahabat penulis Ohm, Terry, Black, Bima, Faruq, Agung, Aceng, Haris Blengek, Seta, Palupi, Marannu, Avava, Affan, Tommy, Mas Iwan, Citra, Zandy, Ade, Aldy, Juan, Ellen, Mas Awe dan teman-teman *Brotherhood* 2009 yang tidak mungkin disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada penulis, membantu penulis melewati masa-masa kegelapan menuju kehidupan nyata. Terima Kasih dan Sukses untuk kalian semua.
13. Dan terima kasih untuk semua pihak yang belum disebutkan namanya. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Dan semoga penelitian ini dapat berguna kedepannya. Amin