

## ABSTRAK

Pelabuhan memiliki peran penting dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara. Mengacu pada undang-undang nomor 7 tahun 2008, pelabuhan memiliki Tiga fungsi dalam perdagangan, yaitu sebagai rantai transportasi, sebagai entitas industri, dan pintu gerbang negara. Sebagai rantai transportasi, pelabuhan merupakan salah satu titik pertemuan dan pergerakan barang atau orang dari moda transportasi darat ke moda transportasi laut, atau sebaliknya. Barang yang diangkut oleh kapal dibongkar muat dan dipindahkan ke transportasi darat seperti truk, kontainer, atau kereta api. Kelancaran transportasi sangat penting agar tidak mengganggu stabilitas pelabuhan. Analisis kolaborasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kerja sama perusahaan, information sharing digunakan untuk mengetahui seberapa efektif penyampaian informasi yang dilakukan perusahaan jasa transportasi, Kapabilitas mengidentifikasi seberapa besar perusahaan jasa transportasi mencari solusi ketika terjadi masalah yang dihadapi. Hal-hal tersebut dapat memberikan kelebihan dalam hal efisiensi waktu untuk distribusi barang, dan memberikan layanan aktivitas operasional dalam berbagai pilihan fasilitas dan juga peralatannya.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian di mana variabel-variabel yang diamati dapat diidentifikasi dan hubungan antar variabel dapat diukur. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari tiga jenis variabel, yaitu: variabel independen, variabel dependen, dan variabel intervensi. Obyek penelitian ini adalah Perusahaan Jasa Transportasi yang berkolaborasi dengan PT. Pelindo III Tanjung Perak, Surabaya. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diukur menggunakan *skala likert*. Jawaban responden tersebut kemudian dianalisis dengan metode *partial least square* menggunakan *software SmartPLS ver 3.2.1 for windows*.

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kolaborasi, information sharing, dan kapabilitas akan meningkatkan daya saing perusahaan.

**Kata kunci: Kolaborasi, Berbagi Informasi, Kapabilitas, Daya Saing, Transportasi**

## **ABSTRACT**

*The port has an important role in the economic growth of a country. Referring to the law number 7 of 2008, the port has three functions in the trade, namely as the transportation chain, as an industrial entity, and the gate of the country. As the transportation chain, the port is one of the meeting points and the movement of goods or people from land transport to sea transport. Goods are transported by ship unloaded and transferred to ground transportation such as trucks, containers, or train. The fluency transportation is very important, so as not to disturb the stability of the harbor. Collaborative analysis is used to determine how much the level of cooperation of the company, information sharing is used to determine how effective the delivery of information by the company transport services, capability to identify how large transportation services company looking for solutions when the problems encountered. These things can provide advantages in terms of time efficiency for the distribution of goods, and provide services operational activities in a wide choice of facilities and equipment.*

*This research use a quantitative method, the research where the observed variables can be identified and relationships between variables can be measured. This research have three types of variables, specifically: independent variable, dependent variable, and the intervening variable. This research focus in Transportation Services Company and PT. Pelindo III Tanjung Perak, Surabaya. engineering data using a questionnaire, that measured using a Likert scale. The answer of respondents analyzed by partial least square method using SmartPLS software ver 3.2.1 for windows.*

*The purpose of this research was to determine how much influence the collaboration, information sharing, and capabilities will enhance the competitiveness of companies.*

**Keywords: Collaboration, Information sharing, Capabilities, Competitiveness, Transportation**