

**PERANCANGAN STRATEGI MAP DAN BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN
DI PT SWADAYA GRAHA**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh :

Tony Gunawan

041214353054

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015**

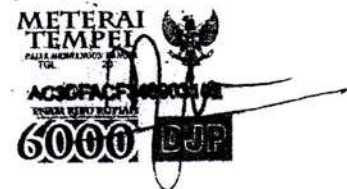
PERNYATAAN

Saya, (Tony Gunawan, NIM 041214353054) menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena saya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Januari 2015

Yang membuat pernyataan



(Tony Gunawan)

NIM. 041214353054

TESIS

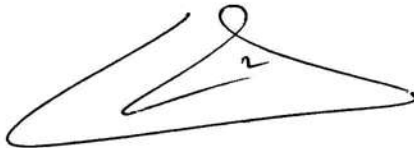
PERANCANGAN STRATEGY MAP DAN BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN
DI PT. SWADAYA GRAHA

Diajukan oleh

TONY GUNAWAN
041214353054

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Dr. Noorlailie Soewarno, MBA., Ak., CMA., CA.

Tanggal :

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Tony Gunawan, DBA
NIP: 196212221987011001

Tanggal :

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Tony Gunawan**

NIM : 041214353054

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul “
**Perancangan Strategy Map Dan Balanced Scorecard Sebagai Alat
Pengukuran Kinerja Manajemen Di PT. Swadaya Graha**
sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 18 Februari 2015

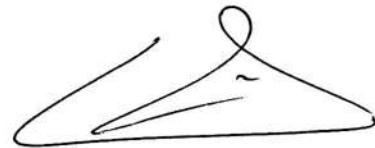
Tim Penguji

Ketua



Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA., CA.

Panitera



Dr. Noorlailie Soewarno, MBA., Ak., CMA., CA.

Anggota,



F.A. Handoko Sasito, MBA



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **“Perancangan Strategy Map dan Balanced Scorecard Sebagai alat pengukuran Manajemen di PT Swadaya Graha”**. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister Manajemen Universitas Airlangga.

Penulisan tesis ini bisa diselesaikan dengan baik atas dukungan dari berbagai pihak, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Noorlailie Soewarno, MBA., Ak., CMA selaku pembimbing utama penulis dalam melakukan penelitian ini, yang telah memberikan dorongan, pikiran dan tenaga, serta mendampingi penulis dalam seminar baik proposal tesis maupun sidang tesis.
2. Bapak Sri Gunawan DBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberi semangat untuk segera melakukan dan menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Muchamad Supriyadi, SE., Akt. selaku Direktur Keuangan PT Swadaya Graha yang telah memberikan waktunya untuk berdiskusi dan wawancara dengan penulis.

4. Kadiv dan kabid PT Swadaya yang telah memberikan waktunya untuk berdiskusi dan wawancara dengan penulis.
5. Rina Dewi, Inggil Mukti Gunawan dan Unggul Gangsar Gunawan yang telah memberikan
6. Seluruh staf akademik di jajaran Program Studi Magister Manajemen Fakultas
7. Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya Bapak Tuari, Ibu Rita Ayu, Ibu Asih yang telah membantu kelancaran ,sampai terselesaikannya penelitian ini.
8. Rekan- rekan angkatan XXXIX Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah memberikan pendapat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan untuk selesainya penyusunan tesis ini.
10. Istri tercinta, serta anak- anak, yang penulis sayangi, yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan untuk selesainya penyusunan tesis ini.
11. Pihak- pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Akhir kata semoga penelitian ini bermanfaat baik untuk pengembangan ilmu khususnya dibidang manajemen strategis, penulis, PT Swadaya Graha, PT semen

Indonesia (Persero) Tbk, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, ataupun pihak-pihak:lain yang memerlukan sebagai referensi.

Penulis menyadari akan keterbatasan data dan referensi didalam melakukan penelitian ini, sehingga masih banyak kekurangan yang terjadi, untuk itu penulis memohon maaf, dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini.

Surabaya, 30 Januari 2015

(Tony Gunawan)

NIM. 041214353054