

***ANALISIS CUSTOMER CHURN PADA SEKOLAH MUSIK INDONESIA  
(SMI) CABANG GRAHA FAMILY SURABAYA***

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Derajat Magister Manajemen



Diajukan untuk disetujui oleh  
Program Magister Manajemen

**Oleh**

**Oktavilia Margaret S.**

**041214353023**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2015**

ANALISIS *CUSTOMER CHURN* PADA SEKOLAH MUSIK INDONESIA (SMI)  
CABANG GRAHA FAMILY SURABAYA

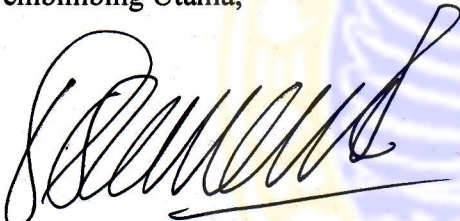
Diajukan Oleh:

Oktavilia Margaret S.

041214353023 – MM

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama,



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., Msi

NIP.

Tanggal: 24 Februari 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA.

NIP. 196212221987011001

Tanggal: 24 Februari 2015