

**RANCANGAN TALENT MANAGEMENT SYSTEM PADA STRATEGI
PENGELOLAAN SDM PT. PJB SERVICES**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



oleh

**MARINDA PRIEALENA PUTRI
041224353051**

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015**

**RANCANGAN TALENT MANAGEMENT SYSTEM PADA STRATEGI
PENGELOLAAN SDM PT. PJB SERVICES**

Diajukan oleh

**MARINDA PRIEALENA PUTRI
041224353051**

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



Prof. Dr. Hj. Siti Sulasmi, MSc., Psi.

NIP.

Tanggal

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Rasulullah SAW, yang telah mengajarkan kebenaran kepada para pengikutnya.

Atas izin dan kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“RANCANGAN *TALENT MANAGEMENT SYSTEM* PADA STRATEGI PENGELOLAAN SDM PT. PJB SERVICES”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari peranan berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Ibu Prof. Dr. Siti Sulasmi, Msc., Psi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan kepada penulis di dalam penyelesaian tesis ini.
3. Para dosen penguji baik pada sidang proposal maupun sidang tesis, yang telah memberikan saran dan masukan untuk penulis di dalam penyusunan tesis ini

4. Seluruh jajaran manajemen, staf, Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Seluruh jajaran manajemen dan staf PT. PJB Services yang telah memberikan waktu dan bantuannya untuk peneliti dalam rangka melakukan penelitian ini.
6. Papi, Mami dan adik-adikku, Mahesa dan Madinda, atas dukungan, motivasi dan doa yang tak pernah putus, agar peneliti lancar dalam melakukan studi.
7. Para sahabat dan rekan-rekan mahasiswa MM-Unair angkatan 40-sore.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu, yang juga turut andil dalam kelancaran penulisan tesis ini.

Surabaya, 5 Februari 2015

Penulis