

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ivi
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Pembahasan	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Definisi Talent.....	12
2.2.2. Sumber Talenta.....	13
2.2.3. Talent Management.....	13
2.2.3.1. DefinisiTalentManagement.....	13
2.3.3.2. Aspek Talent Management.....	16
2.2.3.3. Mengapa Harus Mengimplementasikan Talent Management.....	17
2.2.3.4. Talent Management Framework.....	21
2.2.3.5. Langkah-Langkah Menciptakan Talent Management System.....	24
2.2.3.6. Talent Management Strategy.....	25
2.2.3.7. Manfaat Penempatan Talent Management sebagai Isu Strategis.....	26
2.2.3.8. Talent Management Process.....	27
2.3. Kerangka Konseptual	33
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	34

3.1.	Pendekatan Penelitian	34
3.1.1.	Pendekatan Kualitatif.....	34
3.1.2.	Metode Kualitatif Case Study.....	35
3.2.	Desain Penelitian.....	36
3.2.1.	Pertanyaan Penelitian.....	36
3.2.2.	Unit Analysis.....	36
3.2.3.	Kriteria Interpretasi.....	36
3.2.4.	Kriteria Untuk Menguji Kualitas Desain Penelitian.....	37
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1.	Wawancara.....	38
3.3.2.	Dokumentasi.....	39
3.4.	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV		
GAMBARAN UMUM SUBYEK PENELITIAN		
43		
4.1.	Latar Belakang dan Sejarah Perusahaan	43
4.2.	Tujuan Perusahaan	44
4.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.3.1.	Visi.....	45
4.3.2.	Misi.....	45
4.4.	Tata Nilai PT. PJB Services.....	46
4.5.	Struktur Kepemilikan Modal PT. PJB Services dan Anak Perusahaan....	48
4.6.	Struktur Tata Kelola PT. PJB Services.....	49
4.7.	Struktur Organisasi Direktorat SDM dan Administrasi.....	50
BAB V		
ANALISA DAN PEMBAHASAN		
51		
5.1.	Analisis dan Pembahasan Visi, Misi dan Strategi Perusahaan.....	51
5.1.1.	Visi	53
5.1.2.	Misi.....	53
5.1.3.	Strategi Organisasi.....	54
5.2.	Analisa dan Pembahasan Kondisi Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) Saat ini serta Visi dan Strategi Pengelolaan SDM.....	56
5.2.1.	Visi Direktorat SDM	59
5.2.2.	Strategi Direktorat SDM.....	60
5.3.	Analisa dan Pembahasan Rancangan Talent Management System	62
5.3.1.	Latar Belakang dan Konsep Perancangan <i>Talent Management System</i>	65
5.3.2.	Tahapan dalam Rancangan <i>Talent Management System</i>	69
5.3.2.1.	<i>Mapping</i>	71
5.3.2.2.	Kriterian Talent (<i>Talent Criteria</i>).....	72
5.3.2.3.	Seleksi Talenta/ <i>Assessment Program</i>	78

5.3.2.4. Pengembangan Talenta (<i>Talent Development</i>).....	83
5.3.2.5. Evaluasi Talenta (<i>Talent Evaluation</i>).....	86
5.3.2.6. Mempertahankan Talent (<i>Talent Retention</i>).....	87
5.3.3. Kelebihan dan Kekurangan Rancangan Talent Management System PT. PJB Services.....	89
5.3.3.1. Kelebihan.....	89
5.3.3.2. Kekurangan.....	89
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran.....	92
REKOMENDASI	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

