

**PERENCANAAN STRATEGIS PELATIHAN ORGANISASI OPERASI  
DAN PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU ASPEK KUNCI  
PROGRAM *OR&A* PADA PROYEK PENGEMBANGAN  
LAPANGAN MINYAK DAN GAS LAUT DALAM  
ENI INDONESIA MUARA BAKAU**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Derajat Magister Manajemen



**Oleh:**

**MUHAMMAD CHUSAINI  
041214353021-MM**

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga  
2015

## PERNYATAAN

Saya (Muhammad Chusaini, 041214353021-MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 31 Januari 2015

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Chusaini)

NIM: 041214353021

## DECLARATION

I, (Muhammad Chusaini, 041214353021-MM), declare that :

- My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
- This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
- This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 31 January 2015

Declared by,

(Muhammad Chusaini)

NIM: 041214353021

**PERENCANAAN STRATEGIS PELATIHAN ORGANISASI OPERASI  
DAN PRODUKSI SEBAGAI SALAH SATU ASPEK KUNCI  
PROGRAM OR&A PADA PROYEK PENGEMBANGAN  
LAPANGAN MINYAK DAN GAS LAUT DALAM  
ENI INDONESIA MUARA BAKAU**

Diajukan oleh

**MUHAMMAD CHUSAINI**  
041214353021-MM

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



**Prof. Ir. Suparno, MSIE, PhD.**

Tanggal : 27 Januari 2015

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



  
**Sri Gunawan, DBA**  
NIP: 196212221987011001

Tanggal : 5 Pebruari 2015

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, rezeki, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis berjudul “Perencanaan Strategis Pelatihan Organisasi Operasi dan Produksi Sebagai Salah Satu Aspek Kunci Program OR&A Pada Proyek Pengembangan Lapangan Minyak dan Gas Laut Dalam Eni Indonesia “ dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Selama pelaksanaan dan pengerjaan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang berperan dalam penulisan tesis ini, antara lain:

1. Bapak dan Ibu Tercinta (Alm) H. Achmad dan (Almh) Hj. Fatimah, yang selama hidupnya telah memberikan teladan kepada penulis untuk tetap semangat dalam menuntut ilmu tanpa batas akan waktu, usia dan tempat.
2. Ibu Mertua Hj. Ainul Chilmi yang telah memberikan dorongan dan semangat pada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Istriku Nur Aisjah dan anak-anakku (Rafianysah Athallah Chusaini, Dzulfaqar Amanullah Chusaini dan Jabbar Assyauqillah Chusaini) tercinta yang dengan setia dan penuh kasih sayang terus memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi di MM unair.
4. Bapak Sri Gunawan, DBA. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Bapak Prof. Ir. Suparno, MSIE., Ph.D. selaku dosen pembimbing atas arahan, petunjuk, dan kesediaan waktu yang telah diberikan dalam memberikan bimbingan pengerjaan tesis ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

6. Bapak Drs. Ec Hermawanto, MS., MBA. Bapak Drs. Ec. Indro Kirono, MM. Ibu Yetty Dwi Lestari, SE., MT. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berarti demi kesempurnaan penulisan Tesis ini.
7. Bapak Ir. Jahnawi Tri Wasisto, MM., MBA. dan rekan rekan OR&A Eni Indonesia yang memberikan banyak masukan atas kesiapan operasi di Eni Indonesia Muara Bakau.
8. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan..
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga angkatan 39 atas segala dorongan, semangat, dan sharing yang diberikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, atas segala bantuan dalam pengerjaan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada serta kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan dan perbaikan selanjutnya. Pada akhirnya, semoga tesis ini apat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Surabaya, 13 Pebruari 2015