

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. Operation Readiness and Assurance (OR&A).....	9
2.2.2. Muatan Sistem OR&A.....	15
2.2.2.1. OR&A Management.....	16
2.2.2.2. Operation Management.....	17
2.2.2.3. Operation Organization & Competency.....	18
2.2.2.4. HSS&E Management.....	18
2.2.2.5. Commissioning & Start-up Management.....	19
2.2.2.6. Asset Handover & Acceptance.....	19
2.2.3. Human Capital Readiness.....	20
2.2.3.1. Analisis Pekerjaan.....	25
2.2.3.2. Deskripsi Pekerjaan.....	26
2.2.3.3. Spesifikasi Pekerjaan.....	27

2.2.3.4. Kompetensi.....	28
2.2.3.4.1. Konsep Kompetensi.....	28
2.2.3.4.2. Kerangka Kompetensi Personal (Personal Competency Framework).....	30
2.3. Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	36
3.2. Desain Penelitian .....	38
3.2.1. Pertanyaan Penelitian .....	38
3.2.2. Proposisi Studi .....	41
3.2.3. Unit Analisa .....	42
3.2.4. Menghubungkan Data Ke Proposisi.....	43
3.2.5. Kriteria untuk Menginterpretasikan Temuan .....	44
3.3. Jenis dan Sumber data .....	44
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	46
3.5. Teknik Analisis data .....	47
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM SUBYEK DAN OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1. Sejarah Singkat Eni di Indonesia.....	51
4.1.2. Tanggung Jawab Sosial eni Indonesia.....	54
4.2. Deskripsi Jangkrik Complex Project.....	56
4.2.1. Latar Belakang Proyek.....	56
4.2.2. Visi, Misi and Nilai Perusahaan.....	57
4.2.2.1. Visi.....	57
4.2.2.2. Misi.....	58
4.2.2.3. Nilai Perusahaan.....	58
<b>BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1. Bisnis Proses dan Penerapan OR&A di Eni Indonesia Muara Bakau.....	61

5.2. Perencanaan Training Matrik Untuk Apprentices.....	69
5.2.1. Job Requirement dan Job Description Operator Produksi dan Teknisi Pemeliharaan.....	70
5.2.2. Profil Kompetensi Apprentices.....	74
5.2.3. Analisa Celah Keahlian dan Perencanaan Program Pelatihan Apprentices.....	77
5.2.4 Training Matrik Karyawan Apprentices.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
6.1. Kesimpulan.....	100
6.2. Saran.....	102
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	104
LAMPIRAN .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. ISO 9000 Management System.....	15
Gambar 2.2. Model and Process Of Human Capital Planning.....	23
Gambar 2.3. Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1. Konsentrasi Bisnis Eni Global.....	48
Gambar 4.2. Wilayah Kerja Eni Indonesia.....	50
Gambar 4.3. Peta Area Blok Kalimantan Timur Muara Bakau.....	56
Gambar 5.1. Bisnis Proses OR&A Eni Muara Bakau.....	61
Gambar 5.2. Alur Diagram Perencanaan Training Matrik Apprentices.....	69
Gambar 5.3. Program Kompetensi dan Pelatihan eni Indonesia.....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1. 45 Kompetensi.....	31
Tabel II.2. Skala tingkat Kinerja.....	31
Tabel II.3. Sakala Tingkat Kepentingan.....	32
Tabel III.1. Proposisi Data yang Relevan.....	43
Tabel V.1. Matrik Pelatihan Bidang Pengetahuan Umum Minyak dan Gas.....	85
Tabel V.2. Matrix Pelatihan - Operator Produksi.....	88
Tabel V.3. Matrix Pelatihan Bidang Elektrikal.....	91
Tabel V.4. Matrix Pelatihan - Teknisi Instrumentasi.....	94
Tabel V.5. Matrix Pelatihan Teknisi Mekanik.....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Panduan Wawancara
LAMPIRAN 2	Transkrip Wawancara
LAMPIRAN 3	Struktur Organisasi Produksi dan Operasi

