

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *FAMILIARITY*
TERHADAP *PERCEIVED QUALITY* DAN *PURCHASE*
INTENTIONS PADA
KLINIK KECANTIKAN VENUSA**



DIAJUKAN OLEH

ITMAMUL WAFA

NIM : 040710148

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *FAMILIARITY* TERHADAP
PERCEIVED QUALITY DAN *PURCHASE INTENTIONS* PADA
KLINIK KECANTIKAN VENUSA**

DIAJUKAN OLEH :

ITMAMUL WAFA

NIM : 040710148

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH DOSEN

DOSEN PEMBIMBING,

Dr. GANCAR CANDRA P, SE., M.Si

TANGGAL

NIP. 197407221999031001

KETUA PROGRAM STUDI,

Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL

NIP. 196606301992032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Itmamul Wafa, 040710148), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan hari ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,

Itmamul Wafa

NIM.: 040710148

DECLARATION

I, (Itmamul Wafa, 040710148), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya,

Declared by,

Itmamul Wafa
NIM: 040710148

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur yang sangat mendalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*PENGARUH PERCEIVED RISK DAN FAMILIARITY TERHADAP PERCEIVED QUALITY DAN PURCHASE INTENTIONS PADA KLINIK KECANTIKAN VENUSA*” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, pengarahan, serta dorongan dari berbagai pihak, karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., Msc., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Gancar Candra P, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk penulis. Terima kasih atas semua bimbingan, nasehat, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

4. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya staf pengajar Program Studi Manajemen Pemasaran.
5. Kedua orang tua penulis yang tercinta, terima kasih atas segala curahan cinta, kasih sayang dan pengobanannya, doa, serta dukungan moral dan spiritual yang selalu dan tak kenal lelah untuk mendukung penulis. Serta adik-adik penulis yang selalu memberi semangat. Terima kasih atas segala dukungan dan doanya yang tulus selama ini diberikan kepada penulis.
6. Teman-teman baikku serta teman-teman lainnya yang tidak mungkin untuk disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bantuan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan, baik sengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat dijadikan pembanding yang baik serta menambah pengetahuan pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, Agustus 2015

Penulis