

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Penetapan Tim Penguji	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tesis	iv
Halaman Ucapan Terima Kasih	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	13
2.2.1.1 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	15
2.2.1.2 Bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	18
2.2.2 <i>Self-Efficacy</i>	19
2.2.2.1 Peran <i>Self-Efficacy</i>	19
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	20
2.2.3 <i>Job Satisfaction</i>	23
2.2.3.1 Fungsi <i>Job Satisfaction</i>	24
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	25
2.2.4 <i>Job Performance</i>	29
2.2.4.1 Fungsi Penilaian <i>Job Performance</i>	29
2.2.4.2 Kriteria Untuk Mengukur <i>Job Performance</i>	30
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	33
3.1 Kerangka Konseptual.....	33
3.2 Hipotesis Penelitian.....	34
3.2.1 <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Job Performance</i>	34
3.2.2 <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	35
3.2.3 <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Job Performance</i> dimoderasi <i>Self-efficacy</i>	36

BAB 4 METODE PENELITIAN	38
4.1 Rancangan Penelitian.....	38
4.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
4.3 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	40
4.3.1 <i>Work-family Conflict</i>	41
4.3.2 <i>Job Performance</i>	42
4.3.3 <i>Job Satisfaction</i>	43
4.3.4 <i>Self-efficacy</i>	44
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
4.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
4.6 Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	46
4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.6.2 Teknik Analisis Data.....	47
4.6.2.1 Langkah-langkah Analisis PLS.....	48
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
5.1.1 Sejarah Singkat RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	53
5.1.2 Visi, Misi dan Kebijakan Dasar RSUD Dr. Soetomo.....	54
5.1.3 Instalasi Rawat Darurat (IRD) RSUD Dr. Soetomo.....	56
5.1.4 Struktur Organisasi IRD RSUD Dr. Soetomo.....	57
5.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
5.2.1 Deskripsi Identitas Responden.....	57
5.2.2 Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	59
5.2.2.1 Uji Validitas.....	59
5.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
5.2.3 Statistik Deskriptif.....	67
5.2.3.1 Deskripsi Variabel <i>Work Interference with Family</i>	69
5.2.3.2 Deskripsi Variabel <i>Family Interference with Work</i>	70
5.2.3.3 Deskripsi Variabel <i>Self-efficacy</i>	71
5.2.3.4 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	72
5.2.3.5 Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	73
5.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	75
5.3.1 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
5.3.1.1 Uji Kolinearitas.....	75
5.3.1.2 Model Struktural.....	76
5.4 Pengujian Hipotesis.....	86
5.4.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	86
5.4.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	86
5.4.3 Pengujian Hipotesis Ketiga.....	87
5.4.4 Pengujian Hipotesis Keempat.....	90
5.4.5 Pengujian Hipotesis Kelima.....	91
5.4.6 Pengujian Hipotesis Keenam.....	92
5.5 Pembahasan.....	92
5.5.1 Pengaruh WIF Terhadap <i>Job Performance</i>	92

5.5.2 Pengaruh FIW Terhadap <i>Job Performance</i>	94
5.5.3 Pengaruh WIF Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	96
5.5.4 Pengaruh FIW Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	100
5.5.5 Pengaruh WIF Terhadap <i>Job Performance</i> Dimoderasi <i>Self-efficacy</i>	103
5.5.6 Pengaruh FIW Terhadap <i>Job Performance</i> Dimoderasi <i>Self-efficacy</i>	105
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	107
6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

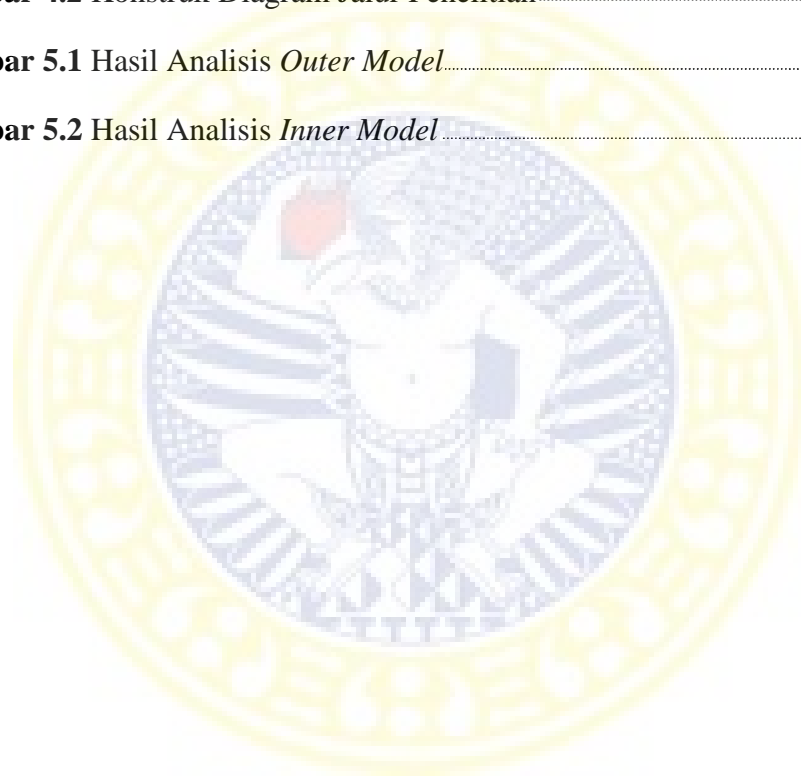


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Perhitungan Sampel Unit IRD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	40
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	58
Tabel 5.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Nilai <i>Outer Loading</i>)	60
Tabel 5.3 Nilai AVE dan Akar AVE	62
Tabel 5.4 <i>Latent Variable Correlations</i>	62
Tabel 5.5 Matriks Perbandingan Akar AVE dengan <i>Latent Variable Correlations</i>	62
Tabel 5.6 <i>Cross Loadings</i>	64
Tabel 5.7 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	66
Tabel 5.8 Kategori Penilaian Berdasarkan Skala	67
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif	68
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel <i>Work Interference with Family</i>	69
Tabel 5.11 Deskripsi Variabel <i>Family Interference with Work</i>	70
Tabel 5.12 Deskripsi Variabel <i>Self-efficacy</i>	71
Tabel 5.13 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	72
Tabel 5.14 Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	74
Tabel 5.15 Pengujian Kolinearitas Pengaruh X, Z ₁ , Z ₂ Terhadap Y	75
Tabel 5.16 Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Jalur (<i>Path</i>) Model Struktural	76
Tabel 5.17 Hasil Pengujian Signifikansi <i>Total Effects</i>	78
Tabel 5.18 Nilai Koefisien Determinasi (R ²) dan (Q ²)	80
Tabel 5.19 Analisis Nilai R ² dan Q ² Atas Variabel Eksogen yang Dimasukkan dalam Model dan Dikeluarkan dari Model	83
Tabel 5.20 Hasil Perhitungan <i>f² Effect Size</i> dan <i>q² Effect Size</i>	83
Tabel 5.21 Pengaruh WIF dan FIW Terhadap <i>Job Performance</i> Tanpa <i>Job Satisfaction</i>	88
Tabel 5.22 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Self-efficacy Theory</i>	22
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Model Struktural Penelitian.....	48
Gambar 4.2 Konstruk Diagram Jalur Penelitian.....	49
Gambar 5.1 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	66
Gambar 5.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Struktur Organisasi IRD RSUD Dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 3. Tabulasi Data *Work Interference with Family* (X_1)
- Lampiran 4. Tabulasi Data *Family Interference with Work* (X_2)
- Lampiran 5. Tabulasi Data *Self-efficacy* (Z_1)
- Lampiran 6. Tabulasi Data *Job Satisfaction* (Z_2)
- Lampiran 7. Tabulasi Data *Job Performance* (Y)
- Lampiran 8. Tabulasi Data Seluruh Variabel Penelitian
- Lampiran 9. *Descriptive Statistics*
- Lampiran 10. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11. *Outer Model* dan *Inner Model*
- Lampiran 12. X_1 *Excluded* dan X_2 *Excluded*
- Lampiran 13. X_3 *Excluded* dan Z *Excluded*
- Lampiran 14. *Cross Loadings*
- Lampiran 15. *Latent Variable Correlations, Overview, dan Total Effects*
- Lampiran 16. *Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)*
- Lampiran 17. *Outer Weights, Path Coefficients, Total Effects, dan Construct Crossvalidated Redundancy*
- Lampiran 18. *Overview- X_1 Excluded dan Construct Crossvalidated Redundancy- X_1 Excluded, Overview- X_2 Excluded dan Construct Crossvalidated Redundancy- X_2 Excluded, Overview- X_3 Excluded*
- Lampiran 19. *Construct Crossvalidated Redundancy- X_3 Excluded, Overview- Z Excluded dan Construct Crossvalidated Redundancy- Z Excluded, Path Coefficients*