

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Kajian Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.5.1 Tujuan Umum	14
1.5.2 Tujuan Khusus	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Logistik	16
2.1.1 Manajemen Logistik	16
2.1.2 Tujuan Manajemen Logistik	17
2.1.3 Fungsi Manajemen Logistik	18
2.2 Konsep Efisiensi	21
2.3 Koordinasi	21
2.3.1 Jenis Ketergantungan	22
2.3.2 Mekanisme Koordinasi	24
2.4 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	37
2.5 Cara menyusun Isu Strategis.....	40
2.6 Menyusun Rekomendasi.....	42
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	44
BAB 4 METODE PENELITIAN	47

4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	47
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
4.3 Unit Analisis dan Informan	48
4.4 Variabel Penelitian	48
4.5 Instrumen Penelitian	49
4.6 Definisi Operasional	50
4.7 Kerangka Operasional	62
4.8 Prosedur Pengambilan Data	63
4.9 Teknik Analisis Data	64
4.9.1 Penentuan Isu Strategis	65
4.9.2 Pelaksanaan FGD	66
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	68
5.1 Gambaran Umum RSD dr. Soebandi Jember	68
5.2 Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	70
5.3 Unsur yang Terlibat dalam Proses Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	70
5.4 Hasil Identifikasi Kebijakan	74
5.5 Hasil Identifikasi Alur Pengelolaan Persediaan Obat	89
5.6 Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja.....	94
5.7 Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja	104
5.8 Isu Strategis	120
5.9 Penyusunan Rekomendasi	124
5.9.1 Rekomendasi Kebijakan	125
5.9.2 Rekomendasi Alur Pengelolaan Persediaan Obat.....	129
5.9.3 Rekomendasi Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja	134
BAB 6 PEMBAHASAN.....	154
6.1 Rekomendasi Kebijakan dan Alur pada Pengelolaan Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD. dr. Soebandi Jember.....	154
6.1.1 Proses Perencanaan.....	154
6.1.2 Proses Pengadaan Obat.....	155
6.1.3 Proses Penyimpanan, Distribusi dan Persediaan	156
6.1.4 Proses Penghapusan Obat	157
6.1.5 proses Pembayaran Obat.....	158
BAB 7 PENUTUP	164
7.1 Kesimpulan	164
7.2 Saran	165
DAFTAR PUSTAKA.....	168
LAMPIRAN	171

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pembelanjaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Periode 2011 - 2013	4
Tabel 1.2	Frekuensi Permintaan Pembelanjaan Obat Langsung per Depo Farmasi Periode Tahun 2011 - 2013.....	5
Tabel 1.3	Rerata Pembelanjaan Obat secara Langsung Berdasarkan Frekuensi Permintaan pada Periode Tahun 2011-2013.....	5
Tabel 2.1	Rangkuman Ketergantungan dan Mekanisme Koordinasi Menurut Crowston	28
Tabel 2.2	Tipe Ketergantungan dan Mekanisme Koordinasi Menurut Bijman	34
Tabel 2.3	Model Ketergantungan dan Jenis Koordinasi yang Sesuai Menurut Kim dan Burns.....	36
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 5.1	Unsur yang Terlibat dalam Pengelolaan Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	72
Tabel 5.2	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Perencanaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	74
Tabel 5.3	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	76
Tabel 5.4	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Penerimaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	77
Tabel 5.5	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	79
Tabel 5.6	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	80
Tabel 5.7	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Distribusi Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2014	81
Tabel 5.8	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Penggunaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	81
Tabel 5.9	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Penghapusan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	82

Tabel 5.10	Tugas Pokok Fungsi Unsur yang Terlibat pada Proses Pembayaran Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	83
Tabel 5.11	Hasil Identifikasi Kebijakan Pengelolaan Persediaan dan Pembayaran Obat di Instalasi Farmasi RSD. Dr Soebandi Jember tahun 2014	85
Tabel 5.12	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Perencanaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	95
Tabel 5.13	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja yang Terlibat pada Proses Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	97
Tabel 5.14	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penerimaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	99
Tabel 5.15	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	100
Tabel 5.16	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	101
Tabel 5.17	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Distribusi Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	102
Tabel 5.18	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penggunaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	102
Tabel 5.19	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penghapusan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	103
Tabel 5.20	Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Pembayaran Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	104
Tabel 5.21	Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Perencanaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	105
Tabel 5.22	Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	109
Tabel 5.23	Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penerimaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	111
Tabel 5.24	Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	112

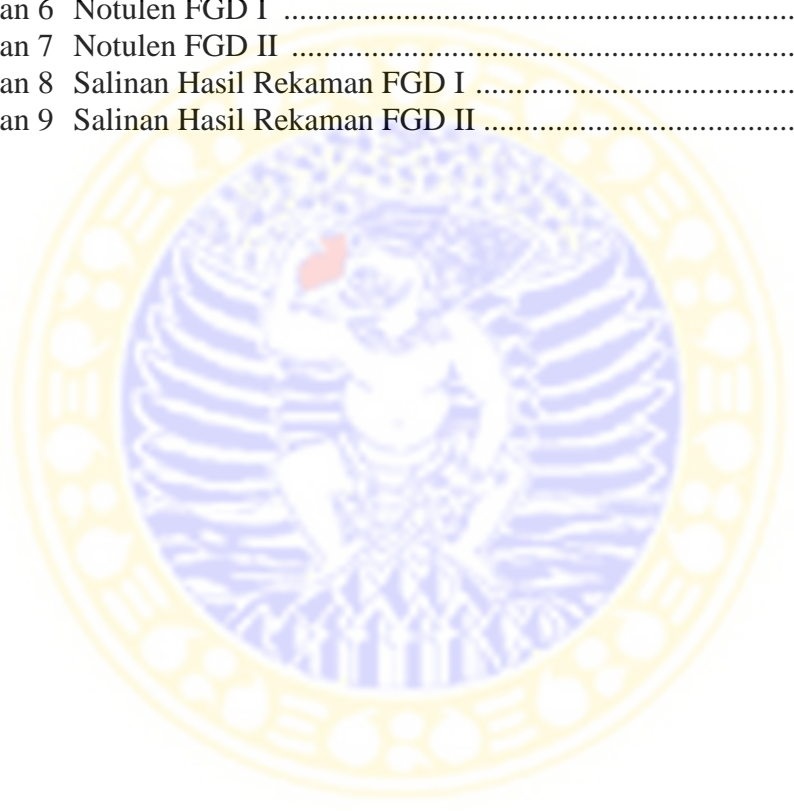
Tabel 5.25	Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	114
Tabel 5.26	Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Distribusi Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	115
Tabel 5.27	Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penggunaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	116
Tabel 5.28	Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penghapusan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	118
Tabel 5.29	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Pembayaran Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	119
Tabel 5.30	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Perencanaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	135
Tabel 5.31	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	138
Tabel 5.32	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi Berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penerimaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	141
Tabel 5.33	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	142
Tabel 5.34	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Persediaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	144
Tabel 5.35	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Distribusi Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	145
Tabel 5.36	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penggunaan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	147
Tabel 5.37	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Penghapusan Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	150
Tabel 5.38	Rekomendasi Mekanisme Koordinasi berdasarkan Jenis Ketergantungan antar Unit Kerja pada Proses Pembayaran Obat di Instalasi Farmasi RSD dr. Soebandi Jember	151

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah	6
Gambar 2.1	Manajemen Siklus Logistik	18
Gambar 2.2	Tipe Ketergantungan	23
Gambar 2.3	Naive Model	25
Gambar 2.4	Dasar Mekanisme Koordinasi dari Mintzberg	27
Gambar 2.5	Model Teori Koordinasi Malone dan Crowston	28
Gambar 2.6	Hirarki Ketergantungan dan Proses Manajemen Malone dan Crowston	30
Gambar 2.7	Tipe Ketergantungan Menurut Thompson	33
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1	Kerangka Operasional	62
Gambar 5.1	Alur Perencanaan sampai dengan Penghapusan Obat	90
Gambar 5.2	Alur Pembayaran Obat	93
Gambar 5.3	Rekomendasi Alur Perencanaan Obat sampai dengan Penggunaan Obat	131
Gambar 5.4	Rekomendasi Alur Penghapusan Obat.....	132
Gambar 5.5	Rekomendasi alur Pembayaran Obat	134

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	171
Lampiran 2	Sertifikat Uji Laik Etik	172
Lampiran 3	Panduan Wawancara Mendalam (Indepth Interview)	173
Lampiran 4	Daftar Absensi FGD I	178
Lampiran 5	Daftar Absensi FGD II	179
Lampiran 6	Notulen FGD I	180
Lampiran 7	Notulen FGD II	182
Lampiran 8	Salinan Hasil Rekaman FGD I	184
Lampiran 9	Salinan Hasil Rekaman FGD II	203



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

& = dan
% = persen

Daftar Singkatan

DF = Depo Farmasi
DFB = Depo Farmasi Barat
DFT = Depo Farmasi Timur
FGD = Focus Group Discuss
IGD = Instalasi Gawat Darurat
PPHP = Pejabat Penerima Hasil Pekerjaan
PPK = Pejabat Pembuat Komitmen
RI = Rawat Inap
RJ = Rawat Jalan
RP = Reciprocal
SQ = Sequential
UDD = Unit Dose Dispensing

Daftar Istilah

Etc = and so forth
UP = untuk pemakaian sendiri
Indepth Interview = wawancara mendalam
Real time = tepat waktu
Buffer stock = jumlah cadangan obat yang aman untuk persediaan