

DAFTAR PUSTAKA

- Ambaryati, N., (2009). Upaya Cost Containment untuk Menurunkan Tingkat Kegagalan Klaim Obat Pasien Jamkesmas Rawat Inap, *Tesis*, FKM-UNAIR.
- Anoraga, P., (1992). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arif / Pengertian SOP. <http://ariefrac.wordpress.com/category/pengertian-sop.htm> (sitasi 29Jan.2011).
- Association for The Prevention of Torture. (2008) *Detention Monitoring Briefings : Making Effective Recommendations*. Geneva: APT
- Badi'ah A., (2009) Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Volume 12, No.2, p. 74-81; 2
- Bart, S., (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Blood, M.R., (1969) Work Values and Job Satisfaction, *Journal of Applied Psychology*, 53(6), 456-459
- Bungin, B., (2005) *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Depkes RI., (2008) *Kepmenkes no. 379/MENKES/SK/IV/2008 Tentang Petunjuk Teknis Administrasi Klaim Verifikasi Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Depkes RI., (2012) *Permenkes no. 40 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Depkes RI., (2004) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Departemen Kesehatan
- Depkes RI., (2011) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Departemen Kesehatan
- Depkes RI., (2013) *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan
- Depkes RI., (2013) *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan
- Feldman., (2003). *Essential of Understanding Psychology*. New York : McGraw-Hill Companie, Inc
- Gibson., (1996) *Perilaku Struktur dan Proses*. Jakarta: Binarupa
- Handoko, T.H., (2001) *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Hasibuan, M., (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Bumi Aksara

- Haslam, S.A., & Reicher, S.D., (2012) *Contesting the “nature” of conformity: What Milgram and Zimbardo’s studies really show. PLoS Biology, 10(11): e1001426. Doi:10.1371/journal.pbio.1001426. sumber: <http://www.plosbiology.org/diakses> 29 Januari 2014*
- Horne, R., (2006) *Compliance, Adherence & Concordance : Implication for Asthma Treatment. CHEST, Official Publications of American College of Chest Physicians, 130: 65-72*
- Ivancevich J.M., Konopaske R., Matteson, M.T., (2007) *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, jilid 2 (ed. 7). Jakarta : Erlangga.
- Lutfey, K. E., Wishner, W.J., (1999) Beyond “Compliance” is “Adherence”: Improving the Prospect of Diabetes Care. *Diabetes Care, 22: 635-639*
- Mathis, L., Jackson., (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat, hal 78.
- Milgram, S., (1974). *Obedience to Authority: An Experimental View*. Harpercollins (ISBN 0-06-131983-X)
- Miller, M.J., Woehr, D.J., Hudspeth, N., (2001) The Meaning and Measurement of Work Ethic: Construction and Initial Validation of a Multidimensional Inventory, *Journal of Vocational Behaviour, 59, 1-39*
- Miller, M.J., Woehr, D., Hudspeth, N., (2002) The Meaning and Measurement of Work Ethic: Construction and Initial Validation of a Multidimensional Inventory, *Journal of Vocational Behaviour (60) : 451-489*
- Myers D.G., (2012) *Psikologi Sosial* (ed. 10), Salemba Humanika, Jakarta
- Neal A., Griffin M.A., Hart P.M., (2000) The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior, *Safety Science*, vol 34 : 99-109.
- Niven N., (2002) *Psikologi Kesehatan. Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan lain*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo S., (2010) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Petty, G.C., Hill, R.B., (1994) Are Women and Men Different? A study of the occupational work ethic, *Journal of Vocational Education Research, 19 (1), 71-89*
- Pinem, J., (2010) Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Keperawatan terhadap Kinerja Perawat di RSUD Mitra Sejati Medan Tahun 2010, *Tesis*, FKM Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Qomaruddin, MB., (1998) *Fokus Grup Diskusi*. Surabaya : Pusat Penelitian Kependudukan dan Pembangunan Lembaga Penelitian Universitas Airlangga.
- Robbins, S.P., (1996) *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Robbins S.P., Judge T.A., (2008) *Perilaku Organisasi (ed. 12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saga, M., 2014. www.ehow.com. [Online] Available at: <http://www.ehow.com/> [Accessed Thursday Nopember 2014].

- Subagyo, Y., 2009, Standar Prosedur Operasional [On line] <http://www.free-press-release.com/news/200906/1245657964.html> (sitasi 1 Juli 2011).
- Sinamo, J., (2005) *Delapan Etos Kerja Profesional; Navigator Anda Menuju Sukses*. Bogor: Grafika Mardi Yuana
- The Joint Commission (2009) *Measuring Hand Hygiene Adherence : Overcoming The Challenges*. Illionis: The Joint Commission.
- Umar, H., (1998). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Weber, M., (1958) *The Protestant Ethic and the spirit of capitalism*. New York: Scribners
- Winarno., (2006) *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi ke-2, UPP STIMYKPN, Yogyakarta.
- Zelenski, J.M., Murphy, S.A., Jenkins, D.A., (2008) The Happy Productive Worker Thesis Revisited, *Journal of Happiness Studies*, 9, 521-537

