

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA PINTU MASUK PARKIR MOBIL  
MAHASISWA DI DEPAN GEDUNG MAGISTER MANAJEMEN  
KAMPUS B UNIVERSITAS AIRLANGGADIAJUKAN UNTUK MEMENUHI  
SEBAGIAN PERSYARATAN**

**DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
MIRNA INDA PURWANDANI  
NIM: 041112191**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

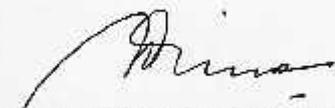
**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN ANTRIAN PADA PINTU MASUK  
PARKIR MOBIL MAHASISWA DI DEPAN GEDUNG MAGISTER  
MANAJEMEN KAMPUS B UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**DIAJUKAN OLEH  
MIRNA INDA PURWANDANI  
NIM: 041112191**

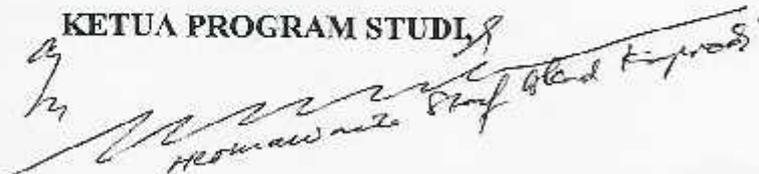
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

  
**Dr. INDRIANAWATI USMAN, SE., M.Si.**

**TANGGAL** 13/8 2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Dra. EC. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL** 13/8 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mirna Inda Purwandani, 041112191), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2015



Mirna Inda Purwandani

NIM.: 041112191

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan laporan penulisan skripsi yang sederhana ini dengan judul “ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA PINTU MASUK PARKIR MOBIL MAHASISWA DI DEPAN GEDUNG MAGISTER MANAJEMEN KAMPUS B UNIVERSITAS AIRLANGGA”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Airlangga Surabaya. Ketekunan dan kessungguhan hanyalah modal penulis dan tidak terlepas dari sifat manusia, untuk itu penulis mengharapkan saran, bimbingan dan segala bentuk pengarahannya serta kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua departemen Manajemen dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakutlas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

3. Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keihlasan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama masa kuliah.
5. Seluruh Staf Departemen Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan bantuan dan kemudahan dalam administrasi .
6. Bapak Djunaidi selaku Kasi Rumah Tangga Subbag Sarana & Prasarana Direktorat Sumber Daya Universitas Airlangga, Bapak Bakir selaku Koordinator Petugas Parkir Kampus B Universitas Airlangga yang memberikan kemudahan ijin penelitian serta seluruh staf yang telah memberikan bantuannya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dengan penuh kesabaran.
7. Ayah, Ibu, dan Adik saya Rehan, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dorongan moril serta spiritual sehingga tersusunnya skripsi ini.
8. Shinta Ayu Hamdiana teman seperjuangan dari semester satu selalu bersama, telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman AUBMO Bulan, Esty, Kuta, Galih, Pak Bos (Nuri), Shilfi, Rico, Susi, Yayan, Om Reza, Wanudya yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya degan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan bermanfaat khususnya bagi penulis.