

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Skripsi .....	8

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Parkir .....	11
2.1.1.1 Tipe Strategi Manajemen Pasokan Parkir .....	12
2.1.1.2 Perencanaan Tempat Parkir .....	14
2.1.1.3 Perancangan Parkir di Badan Jalan .....	15
2.1.1.4 Perancangan Taman Parkir .....	19
2.1.1.5 Perancangan Parkir Gedung .....	23
2.1.1.6 Pengendalian Parkir .....	24
2.1.2 Sistem Antrian .....	25
2.1.2.1 Karakteristik Sistem Antrian .....	26
2.1.2.2 Mengukur Kinerja Sistem Antrian .....	29
2.1.2.3 Desain Basic Sistem Antrian .....	30
2.1.2.4 Biaya Antrian .....	32
2.1.2.5 Biaya Menunggu .....	32
2.1.2.6 Biaya Pelayanan .....	33
2.1.2.7 Model Antrian .....	33
2.1.3 Antrian dengan Kapasitas Terbatas .....	40
2.1.3.1 Sistem Terbatas dengan Jalur Tunggal, M/M/1/K .....	41
2.1.3.2 Sistem Terbatas dengan Jalur <i>Multiple</i> , M/M/s/K .....	44
2.1.3.3 Sistem Terbatas dengan <i>Traffic</i> Intensitas Sama dengan 1, M/M/s/K dan $\rho=1$ .....	46
2.1.4 Diagram <i>Fishbone</i> ( <i>cause and effect diagram</i> ) .....	48

2.2 Penelitian Terdahulu .....	50
2.3 <i>Research Question</i> .....	53
2.4 Kerangka Berfikir .....	54

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian .....	54
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	55
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.4 Prosedur Pengumpulan Data .....	56
3.5 Teknik Analisis .....	58
3.6 Tahapan Penelitian .....	59

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Airlangga (UNAIR) .....	59
4.1.2 Profil Universitas .....	62
4.1.3 Visi dan Misi .....	65
4.2 Sistem Antrian Pintu Masuk Parkir Mobil Mahasiswa di Depan Gedung Magister Manajemen UNAIR .....	65
4.2.1 Sistem Antrian yang Sudah Ada .....	65
4.2.2 Tata Letak Fasilitas Sistem Pelayanan .....	66
4.2.3 Manfaat Sistem Antrian bagi Universitas .....	67
4.3 Tingkat Kedatangan Mobil dan Tingkat Pelayanan Mobil .....	67
4.3.1 Data Kedatangan Mobil .....	67

4.3.2 Uji Kesesuaian <i>Poisson</i> .....	71
4.3.3 Data Waktu Pelayanan Mobil .....	73
4.3.4 Uji Kesesuaian <i>Eksponensial</i> .....	75
4.3.5 Rata-Rata Tingkat Kedatangan dan Tingkat Pelayanan .....	76
4.4 Analisis Kinerja Sistem Antrian Pintu Masuk Parkir Mobil Mahasiswa di Depan Gedung Magister Manajemen UNAIR .....	78
4.5 Penyebab Terjadinya Masalah Antrian pada Pintu Masuk Parkir Mobil Mahasiswa dengan Menggunakan <i>Fishbone Diagram</i> .....	81
4.6 Solusi untuk Mengatasi Masalah Antrian pada Pintu Masuk Parkir Mobil Mahasiswa di Depan Gedung Magister Manajemen UNAIR .....	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Lebar Minimum Jalan Lokal Primer Satu Arah untuk Parkir pada Badan Jalan .....	16
Tabel 2.2 Lebar Minimum Jalan Lokal Sekunder Satu Arah untuk Parkir pada Badan Jalan .....	17
Tabel 2.3 Lebar Minimum Jalan Lokal Kolektor Satu Arah untuk Parkir pada Badan Jalan .....	18
Tabel 2.4 Lebar Jalur Gang .....	22
Tabel 2.5 Model Antrian .....	34
Tabel 2.6 Sistem Antrian M/M/1/K untuk $\rho \neq 1$ .....	43
Tabel 2.7 Sistem Antrian M/M/s/K ketika $\rho \neq 1$ .....	45
Tabel 2.8 Sistem Antrian M/M/s/K dengan $\rho = 1$ .....	47
Tabel 2.9 <i>Research Question</i> .....	53
Tabel 4.1 Data Jumlah Kedatangan Mobil Selama 16 Hari .....	68
Tabel 4.2 Rata-Rata Tingkat Kedatangan Mobil per Jam saat Jam-Jam Puncak Kedatangan Selama 16 Hari .....	70
Tabel 4.3 Data Kedatangan Mobil Terbanyak .....	71

Tabel 4.4 Uji Kesesuaian <i>Poisson</i> .....	72
Tabel 4.5 Data Waktu Pelayanan Mobil .....	74
Tabel 4.6 Data Waktu Pelayanan Mobil Terbanyak .....	75
Tabel 4.7 Uji Kesesuaian <i>Ekspensial</i> .....	76
Tabel 4.8 Rata-Rata Jumlah Kedatangan dan Waktu Pelayanan .....	77
Tabel 4.9 Rata-Rata Tingkat Kedatangan dan Tingkat Pelayanan .....	78
Tabel 4.10 Perhitungan Hari Senin .....	78
Tabel 4.11 Perhitungan Hari Selasa .....	79
Tabel 4.12 Perhitungan Hari Rabu .....	79
Tabel 4.13 Perhitungan Hari Kamis .....	79
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Kinerja Sistem Antrian pada Pintu Masuk Parkir Mobil Mahasiswa di Depan Gedung Magister Manajemen UNAIR	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ruang Parkir pada Badan Jalan .....	19
Gambar 2.2 Pola Parkir Tegak Lurus .....	20
Gambar 2.3 Pola Parkir Sudut .....	20
Gambar 2.4 Ukuran Pelataran Parkir Tegak Lurus .....	21
Gambar 2.5 Ukuran Pelataran Parkir Sudut .....	21
Gambar 2.6 Berbagai Bentuk Gedung Parkir Bertingkat .....	23
Gambar 2.7 <i>Single-Channel, Single-Phase System</i> .....	30
Gambar 2.8 <i>Single-Channel, Multiple System</i> .....	30
Gambar 2.9 <i>Multi-Channel, Single-Phase System</i> .....	31
Gambar 2.10 <i>Multi-Channel, Multiple System</i> .....	31
Gambar 2.11 <i>Trade-Off</i> Antara Biaya Menunggu dan Biaya Pelayanan ...	32
Gambar 2.12 Pelanggan Datang tetapi Kemudian Pergi .....	40
Gambar 2.13 Tidak Ada Kedatangan Setelah K .....	41
Gambar 2.14 Sistem Antrian M/M/1/K untuk $\rho \neq 1$ .....	42
Gambar 2.15 Sistem Antrian M/M/s/K ketika $\rho \neq 1$ .....	44

Gambar 2.16 Diagram <i>Fishbone</i> .....	49
Gambar 2.17 Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	59
Gambar 4.1 Tata Letak Parkir Magister Manajemen .....	66
Gambar 4.2 Grafik Data Jumlah Kedatangan Mobil Selama 16 Hari .....	69
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Kedatangan Mobil Terbanyak 6 Hari .....	72
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Mobil Berdasarkan Waktu Pelayanan .....	75
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> – Masalah Antrian .....	82



## **DAFTAR LAMPIRAN**

HASIL DATA OBSERVASI

HASIL PENGOLAHAN DATA

DOKUMENTASI HASIL WAWANCARA