

**RANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI)
KARYAWAN TETAP MEKANIK GOLONGAN I – II
BAGIAN INSTALASI PABRIK GULA SEMBORO
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI (PERSERO)**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Sains Manajemen**



**MOCH. KAFI
041141073**

**Program Studi Magister Sains Manajemen
Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

**RANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI)
KARYAWAN TETAP MEKANIK GOLONGAN I – II
BAGIAN INSTALASI PABRIK GULA SEMBORO
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI (PERSERO)**

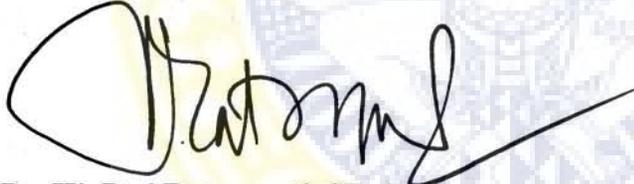
Diajukan oleh

MOCH. KAFI

041141073

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com
NIP. 195403051972032002

Tanggal:

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi
NIP. 197407221999031001

Tanggal:

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Moch. Kafi

NIM : 041141073

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Rancangan Key Performance Indicator (KPI) Karyawan Tetap Mekanik Golongan I – II Bagian Instalasi Pabrik Gula Semboro PT. Perkebunan Nusantara XI (Persero)** sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji pada tanggal 22 Mei 2015.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,



Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si



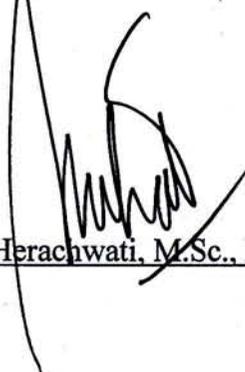
Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com

Anggota,

Anggota,



Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si



Dra. Nuri Herachwati, M.Sc., M.Si

PERNYATAAN

Saya, (Moch. Kafi, 041141073), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Pebruari 2015

Yang membuat Pernyataan,



Moch. Kafi
NIM 041141073

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirrabbi Alamin, Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Atas selesainya tesis ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan tesis ini baik langsung maupun tidak. Kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Fasich, Apt. Selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Muslich Ansori, M.Sc, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE., M.Com, sebagai Pembimbing Utama yang telah sabar menghadapi penulis, bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dari awal hingga selesainya tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Program Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan dari semester awal hingga semester akhir.
6. Para staf di Program Magister Sains Manajemen, mbak Vita, mbak Riska dan mas Andri yang telah banyak membantu.
7. Kedua orang tua dan mertua saya, terima kasih untuk do'a, semangat dan kasih sayang. Atas do'a Bapak dan Ibu ananda dapat menyelesaikan tesis ini.

Ananda tidak akan mampu membalas budi Bapak dan Ibu, semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmat-Nya. Amin.

8. Istri (Dini Nawang Palupi) dan Anak-anakku tercinta (Keyla Hakiko Kafi dan Khalif Ibrahim Kafi), terima kasih atas do'a, support dan pengertiannya. Semoga keluarga kita menjadi keluarga yang sakinah dunia akhirat. Amin.
9. Teman-teman Magister Sains Manajemen angkatan 2011, terima kasih untuk kerjasamanya.
10. Pihak Manajemen dan Karyawan PG. Semboro (terutama mas Yanto) yang telah membantu selama proses penelitian berlangsung.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan. Untuk itu besar harapan penulis apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 27 Pebruari 2015

Penulis