

# **Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Implementasi Sistem Pada PT AST Global Solusindo**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai**

**Derajat Magister Manajemen**



**OLEH :**

**Nurwitha Ayu Tri Hapsari  
041224353039**

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015

## PERNYATAAN

Saya (Nurwitha Ayu Tri Hapsari, 041224353039-MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 1 Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Nurwitha Ayu T H

Nim.041224353039

ii

## **Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Implementasi Sistem Pada PT AST Global Solusindo**

Diajukan oleh :

Nurwitha Ayu Tri Hapsari  
041224353039

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama.



Dra. Ec. Nuri Herachwati, Msi., Msc.

Tanggal: 01/07 2015

Mengetahui.

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya



  
Sri Gunawan, DR A  
NIP. 196212221987011001

Tanggal: 01/07 2015

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : **Nurwitha Ayu Tri Hapsari**

NIM : **041224353039**

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul

**“Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Implementasi Sistem Pada PT AST Global Solusindo”**

Sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 6 Juni 2015


Tim Penguji

Ketua



**Dr. Dwi Ratmawati, SE, M.Com.**

Panitera



**Dra. EC. Nuri Herachwati, MSI, MSc.**

Anggota,



**Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.**



**Dr. Prastini Yulianti, MSI.**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah , puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan mempermudah jalan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis yang berjudul “Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Implementasi Sistem Pada PT AST Gobal Solusindo”.

Penyusun tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sri Gunawan, DBA. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas, yang memberikan pengarahan sejak penulisan TOR sebagai langkah awal penulisan tesis ini.
2. Ibu Dra. Nuri Herachwati, Msi., Msc, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta berkenan untuk membantu membimbing dengan waktu yang serba terbatas ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan ibu.
3. Semua dosen pengajar di Program Magister Manajemen beserta staf administrasi dan staf akademik yang telah banyak membantu pelaksanaan penulisan tesis ini.
4. Kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa sehingga penulisan tesis ini menjadi lancar.
5. Semua manajemen PT AST Global Solusindo yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan data guna membantu penulisan tesis ini.
6. Teman-teman angkatan 40 Akhir Pekan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, baik selama penulisan tesis ini maupun selama menempuh pendidikan di Magister Manajemen.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Begajul Team yang sudah menjadi keluarga saya di Unair ini, terima kasih untuk semangat dan doa kalian yang menguatkan semangat dan kesabaranku.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan pengembangan terhadap tesis ini sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis bersyukur dengan apa yang sudah diperoleh hari ini dan berharap tesis ini akan berguna serta bermanfaat bagi sebanyak-banyaknya orang.

Surabaya, 1 Juni 2015

Penulis