

ABSTRAK

PT AST Global Solusindo sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan Sistem *Property Solution Software* dimana dalam praktek penilaian kinerja karyawan masih menggunakan penilaian kinerja yang sangat sederhana dan subyektif, yaitu hanya berdasarkan perilaku karyawan sehari-hari. Selain itu, karyawan juga tidak memahami standar maupun target yang ditetapkan oleh manajemen karena tidak tertulis dengan jelas, yang kemudian pada akhirnya menyebabkan karyawan tidak mendapatkan umpan balik dan penghargaan yang tepat atas kinerja mereka selama ini.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan penilaian kinerja individu pada divisi implementasi sistem di PT AST Global Solusindo berdasarkan pendekatan hasil kerja (*Result*) dan perilaku kerja (*Behavior*).

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah catatan arsip perusahaan dan dokumentasi, laporan hasil wawancara dan observasi ke perusahaan langsung. *Key informan* yang digunakan adalah direktur dan karyawan di divisi implementasi sistem.

Hasil dari penelitian ini adalah penilaian kinerja individu bagi karyawan divisi implementasi sistem di PT AST Global Solusindo yang mencakup penilaian hasil kerja (*Result*), penilaian perilaku kerja (*Behavior*) dan strategi implementasi penilaian kinerja individu di PT AST Global Solusindo.

Kata Kunci : manajemen kinerja, *spesifikasi pekerjaan, result approach, behavior approach*.

ABSTRACT

PT AST Global Solusindo a company engaged in the sale of the Property System Solution Software where the employee performance appraisal practices are still using a very simple assessment of performance and subjective, that is only based on the behavior of employees daily. In addition, employees also do not understand the standards and targets set by management because it is not written clearly, which would finally lead to the employee does not get feedback and a proper appreciation of their performance so far.

This research aims to make the design of individual performance assessment on the implementation of systems division at PT AST Global Solusindo based approach to work (Result) and work behavior (Behavior).

This study is an exploratory study using a qualitative approach based on case study. Types and sources of data used are corporate records and documentation notes, reports on interviews and observations to the company directly. Key informants used are directors and employees in the division of the system implementation.

The results of this study is the assessment of individual performance for employees division system implementation in PT AST Global Solusindo which include performance assessments (Result), assessment of work behavior (Behavior) and individual performance appraisal implementation strategy in PT AST Global Solusindo.

Keywords: performance management, job specification, result approach, behavioral approach.