

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR PUSTAKA	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. Penelitian Oleh Puteri.....	10
2.1.2. Penelitian Oleh Galuh.....	11
2.2. Tinjauan Teoritis.....	12
2.2.1. Pengertian Manajemen Kinerja.....	12
2.2.2. Peran dan Tujuan Sistem Manajemen Kinerja.....	14
2.2.3. Proses Manajemen Kinerja.....	15
2.2.4. Menyelaraskan Manajemen Kinerja dengan Rencana Strategis.....	18
2.2.5. Kinerja.....	20
2.2.5.1. Pengertian Kinerja.....	20
2.2.6. Penilaian Kinerja	21
2.2.6.1. Definisi Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	21
2.2.6.2. Manfaat Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	22
2.2.6.3. Aspek yang Diukur dalam Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	24
2.2.6.4. Lembar Penilaian Kinerja.....	28
2.2.6.5. Proses Penyusunan Penilaian Kinerja.....	30
2.2.7. Analisa Jabatan dan Deskripsi Pekerjaan.....	31
2.2.7.1. Definisi dan Manfaat Analisa Jabatan.....	31
2.2.7.2. Deskripsi Pekerjaan.....	39
2.3. Kerangka Pemikiran	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Pendekatan Penelitian	43
3.2. Desain Penelitian	44
3.2.1. Pertanyaan Penelitian.....	44
3.2.2. Unit Analisis.....	45
3.2.3. Kriteria Interpretasi Hasil Temuan.....	45
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.5. Teknik Analisis	47
3.6. Fokus Penelitian.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	51
4.1. Profil Perusahaan	51
4.2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	52
4.3. Aktifitas Bisnis Perusahaan	53
4.4. Struktur Organisasi	60
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	62
5.1. Analisa Rencana Strategis Organisasi	62
5.1.1. Analisa Visi Perusahaan.....	63
5.1.2. Analisa Misi Perusahaan.....	64
5.1.3. Analisa <i>Goal, Objective</i> , dan Strategi Perusahaan.....	64
5.1.4. Analisa Rencana Strategis terhadap Lingkungan Internal dan Eksternal.....	66
5.2. Penyusunan Rencana Strategis Divisi yang Selaras dengan Rencana Strategis Organisasi	67
5.2.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategis Divisi Implementasi Sistem.....	68
5.3. Analisa Jabatan yang Selaras dengan Rencana Strategis Divisi.....	75
5.3.1. Spesifikasi Jabatan Direktur.....	77
5.3.2. Spesifikasi Jabatan Divisi Implementasi Sistem.....	78
5.4. Penyusunan Indikator Kinerja Individu	84
5.4.1. Penyusunan Indikator Penilaian Hasil Kerja (<i>Result</i>).....	87
5.4.2. Penyusunan Indikator Penilaian Perilaku Kerja (<i>Behavior</i>).....	117
5.4.3. Penyusunan Proporsi Penilaian Hasil Kerja (<i>Result</i>) terhadap Penilaian Perilaku Kerja (<i>Behavior</i>).....	121
5.4.4. Penyusunan Rencana Pengembangan Karyawan	121
5.4.5. Penyusunan Form Penilaian Kinerja Individu	122
5.5. Skala Penilaian Kinerja.....	126
5.6. Strategi Implementasi Penilaian Kinerja Individu.....	128
5.6.1. Proses Penilaian Kinerja Individu	128
5.6.1.1. Komunikasi.....	129
5.6.1.2. <i>Training The Rater</i>	130
5.6.1.3. <i>Pilot testing</i>	131
5.6.2. Rencana Action Plan.....	132
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	136
6.1. Kesimpulan	136
6.2. Saran	137

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil yang Diharapkan.....	49
Tabel 5.1 Hasil Wawancara Direktur.....	62
Tabel 5.2 Pedoman Wawancara Rencana Strategis Divisi	68
Tabel 5.3 Visi, Misi, Tujuan dan strategi Divisi Implementasi Sistem.....	73
Tabel 5.4 Pedoman Wawancara Analisa Jabatan.....	76
Tabel 5.5 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>General Manager</i>	89
Tabel 5.6 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Senior Technical Consultant</i>	91
Tabel 5.7 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Technical Consultant</i>	93
Tabel 5.8 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Project Manager</i>	95
Tabel 5.9 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Team Leader</i>	97
Tabel 5.10 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Senior IT Consultant</i>	100
Tabel 5.11 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>IT Consultant</i>	102
Tabel 5.12 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Associate IT Consultant</i>	105
Tabel 5.13 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Team Leader Support</i>	107
Tabel 5.14 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Senior Support</i>	109
Tabel 5.15 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Associate Support</i>	110
Tabel 5.16 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Team Leader Programmer</i>	111
Tabel 5.17 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Senior Programmer</i>	113
Tabel 5.18 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Programmer</i>	114
Tabel 5.19 Indikator Penilaian Hasil Kerja <i>Associate Programmer</i>	116
Tabel 5.20 Pengukuran Perilaku Kerja Karyawan.....	120
Tabel 5.21 Rencana Pengembangan Karyawan	122
Tabel 5.22 Skala Penilaian Hasil Kerja Karyawan	123
Tabel 5.23 Skala Penilaian Perilaku Kerja Karyawan	125
Tabel 5.24 Skala Penilaian untuk Indikator Hasil Kerja.....	126
Tabel 5.25 Skala Penilaian Perilaku Kerja Karyawan	127
Tabel 5.26 Rencana Penyusunan <i>Reward</i> dan <i>Corrective Action Plan</i> Berdasarkan Hasil Penilaian Kinerja Individu	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Kinerja	16
Gambar 2.2 Menyelaras manajemen kinerja dengan rencana strategis.....	19
Gambar 2.3 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja	30
Gambar 2.4 Kegunaan dari Informasi Analisa Jabatan	35
Gambar 2.5 Terminologi Proses Analisa Jabatan.....	37
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi yang Digunakan.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
Gambar 5.1 Rencana Strategi Divisi yang Selaras dengan Rencana Strategi Organisasi74	
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Divisi Implementasi Sistem.....	78
Gambar 5.3 Proses Penentuan Indikator Penilaian Kinerja Individu	85
Gambar 5.4 Strategi Implementasi Penilaian Kinerja Individu.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi
Lampiran 2 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk General Manager
Lampiran 3 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Senior Tecnical Consultant
Lampiran 4 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Tecnical Consultant
Lampiran 5 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Project Manager
Lampiran 6 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Team Leader
Lampiran 7 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Senior IT Consultant
Lampiran 8 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk IT Consultant
Lampiran 9 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Associate IT Consultant
Lampiran 10 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Team Leader Support
Lampiran 11 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Senior Support
Lampiran 12 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Associate Support
Lampiran 13 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Team Leader Programmer
Lampiran 14 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Senior Programmer
Lampiran 15 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Programmer
Lampiran 16 Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Untuk Associate Programmer
Lampiran 17 Hasil wawancara penentuan indikator penilaian hasil kerja
Lampiran 18 Hasil wawancara penentuan indikator penilaian perilaku kerja
Lampiran 19 Hasil wawancara penentuan bobot penilaian
Lampiran 20 Desain Halaman Identitas dan Petunjuk Instruksi Penilaian
Lampiran 21 Desain Skala Penilaian Hasil Kerja
Lampiran 22 Desain Penilaian Hasil Kerja
Lampiran 23 Desain Penilaian Perilaku Kerja
Lampiran 24 Desain Rangkuman Penilaian Kinerja dan Rencana Pengembangan Karyawan
Lampiran 25 Hasil wawancara rencana penyusunan <i>Reward</i> dan <i>Corrective</i>
Lampiran 26 Penilaian Kinerja Individu Jabatan <i>Senior Technical Consultant</i>
Lampiran 27 Penilaian Kinerja Individu Jabatan <i>Technical Consultant</i>