

**TESIS**

**ANALISIS PENERIMAAN INOVASI DAN NIAT KEPATUHAN DOKTER  
DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS FORMAT BARU  
BERSTANDAR AKREDITASI KARS 2012 MENGGUNAKAN MODEL  
*DECOMPOSED-TPB***

**(Studi di Instalasi Rawat Inap/IRNA Anak dan Penyakit Dalam  
RSUD Dr. Soetomo Surabaya)**



**DIAN KANIA SARI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**TESIS**

**ANALISIS PENERIMAAN INOVASI DAN NIAT KEPATUHAN DOKTER  
DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS FORMAT BARU  
BERSTANDAR AKREDITASI KARS 2012 MENGGUNAKAN MODEL  
*DECOMPOSED-TPB***

**(Studi di Instalasi Rawat Inap/IRNA Anak dan Penyakit Dalam  
RSUD Dr. Soetomo Surabaya)**



**DIAN KANIA SARI  
NIM 101214453045**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**ANALISIS PENERIMAAN INOVASI DAN NIAT KEPATUHAN DOKTER  
DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS FORMAT BARU  
BERSTANDAR AKREDITASI KARS 2012 MENGGUNAKAN MODEL  
*DECOMPOSED-TPB*  
(Studi di Instalasi Rawat Inap/IRNA Anak dan Penyakit Dalam  
RSUD Dr. Soetomo Surabaya)**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh :**

**DIAN KANIA SARI  
NIM 101214453045**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

iii

## **PENGESAHAN**

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Pada tanggal 19 Januari 2015**

**Mengesahkan**

**Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

**Dekan,**

**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.  
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji:

Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.  
Anggota : 1. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.  
2. Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH.  
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.  
4. Dr. Arief Wibowo, dr., M.S.  
5. Maya Syahria Saleh, dr., M.Kes.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**DIAN KANIA SARI  
NIM 101214453045**

**Menyetujui,  
Surabaya, 19 Januari 2015**

**Pembimbing Ketua**

**Pembimbing**

**Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH.  
NIK 139131793**

**Dr. Rachmat Hargono., dr., M.S., M.PH.  
NIP 194904271977031001**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

## **PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dian Kania Sari  
NIM : 101214453045  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit  
Angkatan : 2012  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS PENERIMAAN INOVASI DAN NIAT KEPATUHAN DOKTER  
DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS FORMAT BARU  
BERSTANDAR AKREDITASI KARS 2012 MENGGUNAKAN MODEL  
*DECOMPOSED-TPB*  
(Studi di Instalasi Rawat Inap/IRNA Anak dan Penyakit Dalam  
RSUD Dr. Soetomo Surabaya)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Januari 2015

(Dian Kania Sari)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia serta limpahan rahmat berupa kekuatan dan kesehatan selama menempuh studi dan sampai penyusunan tesis dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN INOVASI DAN NIAT KEPATUHAN DOKTER DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS FORMAT BARU BERSTANDAR AKREDITASI KARS 2012 MENGGUNAKAN MODEL *DECOMPOSED*-TPB” dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan analisis penerimaan inovasi rekam medis format baru berdasarkan model *Decomposed Theory of Planned Behavior* (TPB). Penelitian ini menghasilkan rekomendasi untuk peningkatan penerimaan dan niat kepatuhan dokter dalam implementasi inovasi rekam medis format baru di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Terima kasih yang tiada terhingga kepada Bapak Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH. selaku pembimbing II dengan penuh ketulusan dan kesabaran, ketelatenan tak kenal lelah selama mengarahkan dan membimbing sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik

Dalam kesempatan ini pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung proses belajar dan membantu terlaksananya penelitian dan penyusunan tesis ini kepada:

1. Prof. Dr. Fasich, Apt. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.; Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.; Maya Syahria Saleh, dr., M.Kes dan Dr. Arief Wibowo, dr., M.S. yang telah memberikan masukan, kritik, saran dan bimbingan pelaksanaan perbaikan demi kesempurnaan penulisan tesis ini.
6. Dr. Esti Handayani, Dra., Apt., M.ARS. selaku penguji proposal penelitian dan seminar hasil yang telah banyak memberikan bimbingan, kritik dan masukan selama penyusunan tesis ini.
7. Dr. Anang Endaryanto, dr., Sp.A(K) yang telah merekomendasikan masalah/topik menarik untuk diteliti.
8. Bangun Trapsila Purwaka, dr., M.Kes., Sp.OG(K) selaku Wakil Direktur Pendidikan Profesi dan Penelitian serta Dr. I Gusti Hadi Reza Gunadi, dr., SpA selaku Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan (Litbang) RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat terlaksana.

9. Sjamsul Arief, dr., M.ARS., Sp.A(K) selaku Ketua SMF Kesehatan Anak dan Poernomo Boedi S., dr., Sp.PD, KGEH, FINASIM selaku Ketua SMF Penyakit Dalam atas izinnya sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan di SMF Kesehatan Anak dan Penyakit Dalam.
10. Dominicus Husada, dr., DTM&H., MCTM(TP)., Sp.A(K) selaku pembimbing klinis penelitian yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan tesis ini.
11. Para dosen pengajar Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unair yang telah membagi ilmu dan pengetahuan sepanjang masa kuliah penulis.
12. Para responden penelitian ini dan rekan FKUA angkatan 2005 yang kini sedang menempuh PPDS Ilmu Kesehatan Anak dan Penyakit Dalam atas bantuan serta dukungannya kepada penulis.
13. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tak hentinya memanjatkan doa kepada Allah SWT untuk kelancaran pendidikan mulai awal hingga akhir proses pendidikan.
14. Suami tercinta Djuhdi Husnuddin, dr. serta buah hati penulis Muhammad Azmi H. dan Muhammad AUFAR H. yang telah mewarnai hari-hari perjalanan studi ini dengan doa, cinta serta dukungan yang tiada henti.
15. Kakak dan adik-adik tercinta, ipar serta keponakan penulis semua atas doa dan dukungannya.
16. Rekan-rekan MARS angkatan 2012/2013 yang telah berjuang bersama-sama dan banyak membantu selama ini.
17. Sahabat dan rekan seperjuangan di FK Ismi, Amira, Ika, Husnul, Yelvi, Ana, Andita dan semua yang tak dapat penulis sebut satu-per satu. Kalian telah memberikan telaga inspirasi yang tiada pernah kering. Semoga Allah SWT menguatkan ikatan dan mengekalkan cinta persaudaraan kita.
18. Serta semua pihak yang telah berperan dalam penelitian ini, masa kuliah, serta masa magang penulis.

Akhirnya kepada semua pihak penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga mudah-mudahan Allah SWT membalas budi baik dan ketulusan hati yang telah diberikan. Harapan penulis kiranya karya tulis tesis ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Administrasi Rumah Sakit dan pelaksanaan pengembangan sistem rekam medis di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Surabaya, 19 Januari 2015

Penulis